



Plano Estratégico

Unidade	Ano de referência
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2026

Participação no Programa de Gestão de Desempenho (PGD)

Sim

Competências da unidade (9)

Aperfeiçoar a gestão e a governança em TIC na Universidade.

Atuar na articulação com organizações públicas ou privadas, visando ao aumento da qualificação da equipe que compõe o NTI e à ampliação e melhoria dos serviços de TIC da Universidade.

Coordenar a elaboração do PDTIC e atuar para o alcance dos objetivos e metas para a área de TIC.

Estabelecer as regras, procedimentos e condições para uso racional dos recursos, serviços e soluções de TIC sob a responsabilidade do NTI.

Gerenciar os riscos relacionados aos objetivos e metas definidos para a área de TIC.

Planejar, executar e avaliar as ações de TIC da Universidade de forma alinhada ao PDI, às orientações dos órgãos de controle e às estratégias definidas por órgãos superiores.

Prover e manter soluções e serviços de TIC para auxiliar o alcance dos objetivos da Universidade.

Zelar pela integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados institucionais armazenados nos sistemas sob a responsabilidade do NTI.

Zelar pelo cumprimento da POSIC da UFAL e propor aperfeiçoamentos.

Vínculo com planos e políticas institucionais (1)

Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTIC - 2025-2028

Objetivos (8)

OBJ1. Aumentar a eficiência dos processos institucionais

OBJ2. Ampliar a oferta de dados e indicadores para transparência e tomada de decisão

OBJ3. Ampliar a oferta de soluções de TIC para melhoria do ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional

OBJ4. Ampliar a conectividade e a qualidade de acesso à internet

OBJ5. Melhorar a qualidade dos serviços e das soluções de TIC

OBJ6. Melhorar a governança, a gestão e a segurança em TI

OBJ7. Evoluir a infraestrutura computacional

OBJ8. Manter equipe qualificada, apta a atender a demanda e capaz de inovar

Metas (14)

M1. Reduzir o tempo médio de tramitação dos processos para 30 dias até 2028.

M2. Totalizar 75 indicadores institucionais no portal Ufal em Números até 2028

M3. Totalizar 43 conjuntos de dados abertos no portal dados.gov.br até 2028.

M4. Ofertar 52 novas soluções aplicadas ao ensino, pesquisa, extensão e/ou gestão até 2028.

M5. Atingir 8500 dispositivos conectados simultaneamente à rede UFAL até 2028

M6. Alcançar uma taxa de disponibilidade da conexão com a internet de 99,95% até 2028

M7. Atingir nota 7,5 com relação ao nível de satisfação da comunidade acadêmica com a área de TIC até 2028

M8. Alcançar o nível aprimorado (70%) no índice de governança em tecnologia da informação (iGovTI) até 2028.

M9. Alcançar o nível aprimorado (60%) no índice de Segurança da Informação (iSegTI) até 2028.

M10. Manter a taxa de disponibilidade da infraestrutura computacional acima de 99,6 até 2028.

M11. Alcançar 94,59% de aderência da infraestrutura computacional às necessidades institucionais até 2028.

M12. Elevar o nível médio de formação dos servidores de tecnologia da informação para 6,53 até 2028.

M13. Atingir 93,1% no índice de cobertura de competências até 2028.

M14. Totalizar 20 novos registros de inovação no INPI até 2028.

Indicadores (2)

Tempo médio da tramitação de processos (em dias)

Total de indicadores institucionais interativos

Diretrizes | Dimensões | Eixos (4)

Alinhamento estratégico

Segurança da informação

Sustentabilidade

Valorização das pessoas

Cadeia de valor (1)

Processo de suporte

Macroprocessos

Gerir tecnologia de informação

Prioridades (8)

OBJ1. Aumentar a eficiência dos processos institucionais

OBJ2. Ampliar a oferta de dados e indicadores para transparência e tomada de decisão

OBJ3. Ampliar a oferta de soluções de TIC para melhoria do ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.

OBJ4. Ampliar a conectividade e a qualidade de acesso à internet.

OBJ5. Melhorar a qualidade dos serviços e das soluções de TIC

OBJ6. Melhorar a governança, a gestão e a segurança em TI.

OBJ7. Evoluir a infraestrutura computacional.

OBJ8. Manter equipe qualificada, apta a atender a demanda e capaz de inovar

