



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

OFÍCIO Nº 12/2024/NTI/UFAL

Maceió, 03 de setembro de 2024.

À Comissão Eleitoral - CONSUNI/CURA 2024

**Assunto: Orientações para os usuários sobre acesso aos e-mails institucionais.**

Prezados membros da Comissão,

Informamos que o serviço de orientação e de recuperação do acesso ao email institucional dos servidores faz parte do portfólio de serviços oferecidos pelo NTI, ofertado de forma contínua, por meio dos canais de atendimento do NTI, presencial na reitoria da UFAL e remoto (pelo telefone 3214-1015 e/ou pelo email [atendimento@nti.ufal.br](mailto:atendimento@nti.ufal.br)).

Adicionalmente, é importante registrar que desde de 2020 realizamos campanhas para que todos os servidores mantenham ativos seus e-mails institucionais, ação que tem sido vital para a comunicação interna e externa, bem como essencial para colaboração junto aos seus setores de trabalho e atuação em diversas atividades laborais, quer sejam acadêmicas e/ou administrativas.

Considerando o pleito, indicamos dificuldades em alocar tempestivamente pessoal e recursos nas localidades indicadas, dada a necessidade de mobilização prévia, e com certa antecedência, em função do modo de operação atual do NTI, majoritariamente remoto em função da indisponibilidade de espaço físico. Contudo, reforçamos que o atendimento do NTI se mantém de forma presencial e remota nos canais supracitados e reiteramos nosso compromisso em prover as orientações necessárias para utilização e recuperação dos emails institucionais dos servidores.

Atenciosamente,

**Reinaldo Cabral Silva Filho**  
Diretor