



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS  
COORDENADORIA INSTITUCIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

**PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID - 19**

**Maceió, 12 de maio de 2021**

## **Sumário**

1 – Introdução

2 - Público-Alvo

3 – Objetivos

4 – Dimensões de Atuação

4.1. – Medidas Administrativas

4.2 – Medidas Comunicacionais

5 – Questões Gerais

## **1 – Introdução**

O Coronavírus constitui uma séria ameaça à saúde humana. Trata-se de um vírus com elevado potencial transmissível, exigindo por parte dos órgãos governamentais, universidades, instituições públicas e privadas, assim como todo o sistema de saúde, em âmbito local, regional e nacional, medidas céleres e eficazes. Tendo como mecanismo de contaminação a transmissão através do ar ou do contato pessoa-pessoa, mediante substâncias contidas nas gotículas de saliva, nos espirros, nas tosses, toque, apertos de mão, contato com objetos, superfícies, entre outros, o vírus pode provocar graves problemas de ordem respiratória, as chamadas Síndrome Respiratória Aguda Grave ( *Severe Acute Respiratory Syndrome - SARS*).

Desta forma, a Ufal lançou e colocou em prática um Plano de Contingência geral para a instituição e demandou dos diversos setores da instituição Planos de Contingência setoriais, no que apresentamos o presente plano para conhecimento da comunidade.

## **2 - Público-Alvo**

Comunidade acadêmica da Educação a Distância da Universidade Federal de Alagoas – docentes, discentes, técnico-administrativos e trabalhadores terceirizados, em sua relação com a Cied.

## **3 – Objetivos**

- Implementar medidas administrativas adequadas aos desafios do cenário de crise;
- Mobilizar recursos operacionais para fazer frente aos riscos envolvidos;
- Comunicar e informar, através de um fluxo permanente de notícias, à comunidade acadêmica e à sociedade alagoana;
- Manter a comunidade acadêmica mobilizada, atenta e conscienciosa dos riscos e medidas sanitárias cotidianas necessária a redução dos riscos;
- Estabelecer estratégias de manutenção do funcionamento das atividades administrativas garantindo as medidas de biossegurança adequadas para seus servidores e discentes.

## **4 - Dimensões de Atuação**

As medidas adotadas por este Plano de Contingência dividem-se em duas dimensões interdependentes: 1) medidas administrativas; 2) medidas comunicacionais.

### **4.1. -Medidas Administrativas**

A Cied, durante o período de pandemia pelo COVID-19, garantirá o atendimento da comunidade acadêmica em todas as funções que lhe são pertinentes, através de duas estratégias: atendimento remoto e atendimento presencial.

Para tanto, os servidores da Cied receberão, através dos canais de comunicação institucionais, a saber, e-mail e Whatsapp, as demandas da comunidade acadêmica (estudantes, comunidade externa, bolsistas e servidores da Ufal, incluindo coordenadores dos cursos), e executarão suas atividades específicas tanto em momentos presenciais do servidor na sede da Cied, mediante rodízio para garantir a biossegurança (tabela 1), quanto em atividade fora de sede, utilizando-se dos sistemas informatizados disponíveis, a partir de suas residências.

<b>DIA</b>	<b>SERVIDOR</b>
Segunda-feira	-
Terça-feira	Sócrates Aragão
Quarta-feira	Joceilton C. Rocha Camila Karla S. S. Valentino Prof. José Geraldo da Cruz G. Ribeiro
Quinta-feira	Amanda Rocha e Silva Ilson M. S. Prazeres
Sexta-feira	Roosseliny Pontes Silva Prof. José Geraldo da Cruz G. Ribeiro

**Tabela 1** – Escala de atendimentos presenciais dos servidores da CIED.

Manter-se-ão disponíveis, através desta estratégia, todos os serviços dos diferentes setores da Cied: Direção, NAPC, NPFO, NTAD e NPMF. Convém salientar que, até o presente momento, nenhuma das atividades inerentes à Cied deixou de ser executada.

Para garantir o atendimento, algumas providências foram tomadas, como meios para o envio de documentação para os diversos editais de seleção e procedimentos por meio digital, realização de processo seletivo para discentes, docentes, tutores e demais bolsistas UAB de forma não presencial, assinatura eletrônica para os documentos que demandam assinatura do diretor, entre outras providências.

Para garantir a continuidade das atividades de EaD na Ufal, também foram tomadas medidas de aperfeiçoamento e ampliação das Tecnologias Digitais, de forma a possibilitar

maior qualidade das atividades acadêmicas a distância, suspendendo, desta forma, momentaneamente, os momentos presenciais. Neste sentido, inclusive, os tutores presenciais passam a exercer provisoriamente sua função de acompanhamento e orientação dos estudantes de forma remota, utilizando-se das tecnologias digitais, em auxílio aos coordenadores de cursos, não deixando de exercer sua função de maneira eficaz.

Todas as reuniões necessárias ao bom funcionamento da Cied, sejam elas internas ou com os demais setores da Ufal ou da comunidade externa à instituição, se realizarão via MConf, da RNP, ou do Google Meet, quando não for possível o uso da MConf.

Além disso, garantiu aos servidores enquadrados no grupo de risco a manutenção de suas atividades inteiramente fora de sede. São eles:

- Prof<sup>a</sup> Maria Aparecida P. Viana
- Raimunda Mendes da Rocha
- Pollyanna de Oliveira Bernardes
- Yára Pereira C. S. Neves

#### **4.2. – Medidas Comunicacionais**

A Cied, para melhor informar a comunidade universitária e a comunidade em geral, atualizou sua página na internet e buscou utilizar-se da Assessoria de Comunicação da Ufal para divulgar suas atividades. Procurou também aperfeiçoar seus canais de comunicação através de e-mail institucional e Whatsapp, além da padronização de processos via SIPAC no âmbito da administração dentro da Ufal.

#### **5 – Questões Gerais**

O corpo de servidores da Cied seguirá as orientações previstas no Plano de Contingência COVID-19, no que se refere aos demais aspectos.