



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL**  
**SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS SUPERIORES - SECS**

**RESOLUÇÃO Nº 27/2021-CONSUNI/UFAL**, de 19 de março de 2021.

**APROVA “Ad referendum” O  
RELATÓRIO ANUAL DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO – CPA/UFAL,  
EXERCÍCIO 2019.**

**O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS** no uso das atribuições legais que lhe são conferidas pelo ESTATUTO e REGIMENTO GERAL da UFAL, tendo em vista o que consta do Processo: 23065.017280/2020-45;

**CONSIDERANDO** a necessidade de cumprimento das exigências dos prazos legais estabelecidos;

**CONSIDERANDO** a deliberação da Câmara Acadêmica do Consuni-Ufal, em sessão realizada no dia 08 de outubro de 2020;

**RESOLVE “Ad referendum” do CONSUNI:**

**Art. 1º** Aprovar o Relatório Anual de Gestão da Comissão Própria de Avaliação Institucional da Universidade Federal de Alagoas – CPA/UFAL, referente ao exercício 2019.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Gabinete da Reitoria da Universidade Federal de Alagoas, em 19 de março de 2021.

**JOSEALDO TONHOLO**  
**REITOR**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
E DAS DEMAIS ATIVIDADES DA CPA/UFAL  
ANO 2019**

**MARÇO DE 2020**

**CORPO DIRIGENTE 2016-2019**

**Maria Valéria Costa Correia**  
REITORA

**José Vieira da Cruz**  
VICE-REITOR

**Flávio José Domingos**  
PRÓ-REITOR DE GESTÃO INSTITUCIONAL

**Sandra Regina Paz da Silva**  
PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

**Alejandro César Frery Orgambide**  
PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

**Carolina Gonçalves de Abreu**  
PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS E DO TRABALHO

**Silvana Márcia de Andrade Medeiros**  
PRÓ-REITOR ESTUDANTIL

**Joelma de Oliveira Albuquerque**  
PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

**Diogo Carlos Henrique**  
SUPERINTENDENTE DE INFRAESTRUTURA

**Fabício de Medeiros Cabral Lima**  
PROCURADORA GERAL

**Aruã Silva de Lima**  
CHEFE DE GABINETE

**CORPO DIRIGENTE ATUAL**

**Josealdo Tonholo**  
REITOR

**Eliane Aparecida de Holanda Cavalcante**  
VICE-REITORA

**Renato Luis Pinto Miranda**  
PRÓ-REITOR DE GESTÃO INSTITUCIONAL

**Amauri da Silva Barros**  
PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

**Iraildes Pereira Assunção**  
PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

**Wellington da Silva Pereira**  
PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS E DO TRABALHO

**Alexandre Lima Marques**  
PRÓ-REITOR ESTUDANTIL

**Clayton Antonio Santos da Silva**  
PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

**Dilson Batista Ferreira**  
SUPERINTENDENTE DE INFRAESTRUTURA

**Ialdo Bezerra Pereira**  
PROCURADOR GERAL

**Ubirajara Oliveira**  
CHEFE DE GABINETE

## **EQUIPE DE ELABORAÇÃO/CONSOLIDAÇÃO**

**Adeilton Jorge Sobrinho**  
Técnico – Campus Sertão

**Cledja Santos de Almeida**  
TAE – *Campus* Arapiraca

**Juliano Matias de Brito**  
Sociedade Civil - FEPEAL

**Jusciney Carvalho Santana**  
Docente – CEDU/UFAL

**Márcia Valéria Oliveira Gonçalves**  
Técnico – PROGRAD

### **COLABORAÇÃO:**

**David Batinga**  
Núcleo de Tecnologia da Informação

**Mayres Lane Pequeno dos Santos Silva**  
Estagiária da Procuradoria Educacional Institucional  
Estudante Bacharelado em Ciências Sociais

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	8
A atuação da CPA/UFAL no ano 2019	9
1) Avaliação institucional – Recredenciamento EaD	9
Tabela 1 - Recredenciamento EaD na Ufal - conceitos por dimensão e eixo (2019)	11
2) Produção do capítulo sobre Avaliação, Acompanhamento e Desenvolvimento Institucional - PDI (2019-2023)	16
1. Avaliação de cursos de graduação	17
Tabela 2 - Avaliações in loco na UFAL - Ano 2019	18
Tabela 3 - Conceito dos Cursos de Graduação Modalidade EaD	19
2. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE 2018: resultados CPCs/IGC	21
Tabela 4 - Série Histórica do Ciclo de Bacharelado das Humanas - Enade Ciclo 3 na UFAL	22
3. Índice Geral de Cursos da UFAL– IGC 2018	24
Tabela 5 - Série histórica do IGC Contínuo da UFAL (2013 a 2016)	24
Tabela 6 - Parâmetros de conversão do IGC contínuo em faixa	25
4. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE 2019	26
6. Relatório da Autoavaliação Institucional da UFAL em 2019	27
6.1 Metodologia da Autoavaliação Institucional em 2019	29
6.2 Análise dos resultados 2019 (gerais e por segmento)	34
Tabela 7 - Autoavaliação institucional (nº de respondentes por Campus e HU)	34
Tabela 8 - Série Histórica quanto ao nº de respondentes (2017-2018/2019)	34
Tabela 9 - Percentual de participação da comunidade respondente por segmento em 2019	35
Tabela 10 - Autoavaliação institucional (nº de respondentes por segmento 2017/2018 e 2019)	35
6.3 Percepção dos respondentes (Segmento Técnico Administrativo)	36
6.4 Sobre a percepção dos respondentes (Segmento Técnicos Administrativos)	44
6.5 Percepção dos respondentes (Segmento Docente)	46
6.6 Sobre a percepção dos respondentes (Segmento Docente)	52
6.7 Percepção dos Respondentes (Segmento Discente)	54
6.8 Sobre a percepção dos respondentes (Segmento Discente)	61

CONSIDERAÇÕES FINAIS	62
APÊNDICE 1 - Questionário de autoavaliação (Segmento Técnico Administrativo)	65
APÊNDICE 2 - Questionário de autoavaliação (Segmento Docente)	70
APÊNDICE 3 - Questionário de autoavaliação (Segmento Discente)	76
Documentos eletrônicos citados	81

## 1. Composição da CPA/UFAL

De acordo com o seu regimento (Resolução do Conselho Universitário (CONSUNI) nº. 53/12 e nº. 52/13) compõem a CPA/UFAL representantes das categorias docente, técnico-administrativo e discente da Universidade, além de representantes da sociedade civil organizada, que atuam no campo de avaliação da educação superior.

A CPA/UFAL é constituída por 16 (dezesesseis) integrantes, com seus respectivos suplentes, sendo:

I. 06 (seis) representantes do corpo Docente, com seus respectivos suplentes, sendo um dos titulares, o Coordenador da CPA/UFAL;

II. 04 (quatro) representantes do corpo Técnico-administrativo, com seus respectivos suplentes, sendo um dos titulares, o Coordenador Adjunto;

III. 04 (quatro) representantes do corpo Discente, com seus respectivos suplentes;

IV. 02 (dois) representantes da sociedade civil organizada, com seus respectivos suplentes;

Dos representantes da categoria Docente, 01 (um) é indicado pela Administração Superior, 03 (três) são escolhidos por seus pares, garantindo-se a representação das três áreas do conhecimento (Ciências Exatas e Naturais, Ciências Humanas e Sociais e Ciências da Saúde), no Campus A.C. Simões, 01 (um) é escolhido por seus pares no Campus Arapiraca e 01 (um) é escolhido por seus pares no Campus do Sertão.

Os representantes da categoria Técnico-Administrativo são escolhidos por seus pares mediante eleição. Os representantes da categoria Discente são indicados pelo Diretório Central dos Estudantes – DCE/UFAL, conforme definido em seu Estatuto, para um mandato de 01 (um) ano, podendo ser renovado por igual período.

O mandato dos representantes das categorias Docente, Técnico-administrativo e da Sociedade Civil Organizada é estabelecido em 02 (dois) anos, podendo ser renovado por igual período.

Considerando tais responsabilidades a CPA/UFAL para o biênio (2017/2019) foi designada pela Portaria nº 1.218 de 14 de julho de 2017, com a seguinte composição:

#### CAMPUS A.C. SIMÕES:

- Representação Docente:
- EXATAS e NATURAIS - Titular: César Peixoto da Rocha (CECA); Suplente: Luís Tarcísio Gomes Martins
- SAÚDE - Titular: Luiz Carlos Oliveira dos Santos (FOUFAL); Suplente: Maria José Lorena de Menezes
- HUMANAS - Titular: Maria Dolores Fortes Alves (CEDU); Suplente: Maria Aparecida Viana
- GESTÃO - Titular: Tiago Leandro da Cruz Neto (Gestão); Suplente: Jusciney Carvalho Santana (Gestão)
- Representação Técnico-Administrativo - Titular: Márcia Valéria Oliveira Gonçalves; Suplente: Jean Davino

#### CAMPUS ARAPIRACA:

- Representação do segmento Docente - Titular: Alexandre Ricardo de Oliveira (Penedo) - Suplente: Diógenes Meneses dos Santos
- Representação do segmento Técnico-Administrativo - Titular: Cledja Santos de Almeida; Suplente: Marcius Antônio de Oliveira

#### CAMPUS DO SERTÃO:

- Representação do segmento Docente - Titular: Lucas Gama; Suplente: Carlos Eduardo Muller
- Representação do segmento Técnico-Administrativo - Titular: Adeilton Jorge Sobrinho; Suplente: Vinnicyus Philyppe Gracindo Leite

#### REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL

- Juliano Matias de Brito - Titular (FEPEAL – Fórum Permanente de Educação de Alagoas); Marly do Socorro Peixoto Vidinha - Suplente (FEPEAL)
- Girlene Lázaro da Silva - Titular (SINTEAL – Sindicato dos Trabalhadores da Educação de Alagoas); Josefa da Conceição (Suplente: SINTEAL)

#### REPRESENTANTES ESTUDANTIS (titulares/suplentes)

- Weldja Marques da Silva Lima (ICS)/Erisvaldo Félix de Farias Junior
- Clayton Nilo Cavalcanti (GEOGRAFIA)/Clayton dos Santos Silva
- Gabriel Nascimento Santos (HISTÓRIA)/Amanda Balbino da Silva
- Felipe Costa Oliveira (ADMINISTRAÇÃO)/Rosetânia Lopes Pereira

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório produzido pela Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal de Alagoas, nomeadamente CPA/UFAL, é o segundo relatório parcial a ser submetido no sistema e-Mec, até 31 de Março de 2020, em cumprimento às normativas instauradas em Março de 2019, considerando que em 2019 foi iniciado um novo ciclo de apresentação de Relatório de Autoavaliação Institucional, conforme calendário definido pelo MEC:

- Até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- Até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- Até 31 de março de 2021 – Relatório Integral

Seguindo a orientação supracitada, este documento apresenta a sistematização das atividades efetivadas pela CPA no ano 2019, compreendendo que o processo de credenciamento institucional da modalidade EaD também impulsionou a Comissão a desenvolver novas ações junto à comunidade universitária, além da edição anual da autoavaliação institucional, segundo a exigência do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, em conformidade com suas determinações expressas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

O relatório, portanto, incorpora as principais ações desenvolvidas pela CPA em colaboração com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e Comissões de Autoavaliação (CAAs) das unidades acadêmicas do Campus A.C.Simões, incluindo a modalidade a distância, dos cursos avaliados no período, além daquelas executadas nas unidades educacionais, nos três *Campi* fora de sede (Campus Arapiraca, Campus Ceca e Campus Sertão).

Também buscou analisar quais foram as melhorias institucionais observadas no período, considerando as dimensões pedagógica, técnica e de infraestrutura, na medida em que, além da autoavaliação institucional, os segmentos (docentes, técnicos e estudantes) e representantes da sociedade civil vêm buscando desenvolver um trabalho colaborativo, participando ativamente das reuniões de planejamento e contribuindo para fortalecer as ações avaliativas institucionais desenvolvidas e de cursos da UFAL.

Em consonância com o calendário acadêmico da UFAL e proposto pelo INEP/MEC, os integrantes da CPA contribuíram institucionalmente com as seguintes ações, envolvendo **planejamento participativo, execução e avaliação**:

- 1. Avaliação Institucional – Recredenciamento EaD**
- 2. Elaboração do capítulo sobre Avaliação, Acompanhamento e Desenvolvimento Institucional PDI (2019/2023)**
- 3. Avaliações de Cursos de Graduação**
- 4. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE 2018: análise dos CPCs/ IGC**
- 5. Índice Geral de Cursos da UFAL – IGC 2018**
- 6. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE 2019**
- 7. Avaliação de Desempenho Docente pelo Discente em 2019**
- 8. Avaliação Interna da UFAL – Autoavaliação Institucional 2019**

A seguir, estão descritas as ações desenvolvidas pela CPA no ano 2019 com análises comparativas ao ano 2018 e desafios redesenhados para 2020, uma vez que este é o segundo relatório parcial do ciclo avaliado na UFAL.

#### **A atuação da CPA/UFAL no ano 2019**

##### **1) Avaliação institucional – Recredenciamento EaD**

Garantia da participação efetiva de 3 membros da CPA (Jusciney Carvalho Santana; Diógenes Meneses dos Santos e Lucas Gama Lima), como representantes da **Comissão de Recredenciamento EaD da UFAL**, portaria GR nº **1023, de 22 de Agosto de 2019**, para fins de avaliação institucional da Sede da UFAL, situada no endereço código e-Mec número 36289 - Campus A. C. Simões - Av. Lourival de Melo Mota, s/n Tabuleiro dos Martins. Maceió - Alagoas. Cep:57072-970, de acordo com o processo protocolado no sistema e-Mec, nº 201605433, com visita in loco realizada entre os dias 20 e 24 de agosto de 2019.

Assim como no processo de recredenciamento presencial, que ocorreu em 2018, a estratégia adotada pela Comissão foi a de garantir total transparência ao processo e às ações que seriam realizadas. Nesse sentido, as unidades envolvidas, que ofertam EaD passaram a ter acesso das fases da avaliação, dos documentos normativos e construção

coletiva do cronograma das atividades presenciais, envolvendo gestores, docentes e estudantes matriculados e também os egressos dos cursos EaD da UFAL.

Para cumprir o objetivo de transparência desse segundo processo de avaliação institucional, foi elaborado um plano de ação que envolvesse essas duas frentes e programadas reuniões com cada Pró-Reitoria e órgão administrativo da UFAL, além de visitas a todas as unidades acadêmicas da Universidade.

Foram realizados painéis sobre o recredenciamento com a participação dos diretores das Unidades, coordenadores de graduação e pós-graduação, com os colegiados e integrantes dos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos a distância.

Várias ações foram realizadas a partir de um criterioso trabalho da comissão de recredenciamento EaD, para identificar no instrumento de avaliação do INEP quais as potencialidades historicamente construídas pela Universidade e suas fragilidades. A partir destas últimas, que impactam no processo de avaliação, a Gestão fez uso de boa parte das ações avaliadas pela comunidade, entre elas, destacam-se:

- Atualização da página da CPA (disponível em <https://UFAL.br/cpa>) e a manutenção da estrutura física da sala de trabalho no prédio da Reitoria.
- Ampliação da divulgação junto ao público da Ead do Portal do Egresso (disponível em <https://UFAL.br/estudante/egressos>);
- Atualização periódica do 'UFAL em números' possibilitando a publicização dos indicadores da instituição;

Considerando que a avaliação institucional é uma exigência para fins regulatórios, importante fazer uma retrospectiva histórica, ao considerarmos que a UFAL se credenciou para a oferta de cursos na modalidade a distância, no ano 2002, conforme a portaria ministerial nº 2.631/2002 e, em 2007, iniciou a ampliação da oferta de cursos EaD e vinculação a Universidade Aberta do Brasil (UAB), resultando na conquista do objetivo de democratizar o acesso ao ensino superior, a partir da implantação de novos polos no interior do estado, administrados pela Coordenadoria Institucional da Educação a Distância (CIED).

No entanto, somente no ano 2016 a gestão central conduziu o primeiro ato de recredenciamento da EaD da UFAL, tendo protocolado no sistema e-Mec sob nº

201605433, cumprindo as normativas das portarias ministeriais 40/2007, 315/2018 e 840/2018 e os termos do Decreto 9.235/2017.

Numa escala de 1 a 5, a modalidade EaD da UFAL alcançou o conceito 4, considerado MUITO BOM, que foi gerado a partir do cômputo geral das 5 dimensões avaliadas, levando em consideração os 51 indicadores do atual instrumento de avaliação do Inep. Quanto às dimensões avaliadas, foram concedidos os seguintes conceitos:

**Tabela 1 - Recredenciamento EaD na Ufal - conceitos por dimensão e eixo (2019)**

<b>Dimensão</b>	<b>Eixo</b>	<b>Conceito</b>
1	Planejamento e Avaliação Institucional	3,80
2	Desenvolvimento Institucional	5,00
3	Políticas Acadêmicas	4,42
4	Políticas de Gestão	4,25
5	Infraestrutura Física	3,22
Conceito Final Contínuo		4,14
<b>Conceito Institucional (CI)</b>		<b>4</b>

Fonte: INEP/2019/ Adaptação CPA/2020

De acordo com o parecer do Inep, a modalidade EaD foi avaliada satisfatoriamente pela comissão, destacando uma análise qualitativa para cada uma das dimensões avaliadas, a saber:

### **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

Durante a avaliação in loco, foi possível observar no Relato Institucional o histórico da IES, bem como o resultado das avaliações externas pelas quais passou, também foi possível observar o processo de autoavaliação que a IES desenvolve, a partir da aplicação de questionários no sistema acadêmico para os discentes, docentes e técnicos administrativos. Após a aplicação, esses dados são tratados e disponibilizados no site da IES. Houve um aumento na participação da comunidade acadêmica e os resultados obtidos são utilizados para tomada de decisão da gestão da IES. (INEP, p. 25)

O plano de autoavaliação institucional e as informações sobre as avaliações externas foram apresentadas para a comissão do Inep e seguem disponíveis para comunidade interna e externa à UFAL, na aba Avaliação, no Portal Institucional.

De fato, é possível evidenciar a evolução do processo de planejamento e avaliação institucional tanto para os processos internos (protagonismo da CPA na construção coletiva do novo PDI, que conta com um capítulo específico para essa dimensão avaliada), quanto os processos externos avaliativos, em destaque para os resultados exitosos nas avaliações de cursos e nos resultados do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), divulgados no ano 2019, com conceitos satisfatórios para o conjunto de cursos de graduação avaliados em 2018.

## **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

Nesta avaliação, todos os itens do eixo 2 receberam conceito máximo, o que comporta afirmar que a UFAL é uma universidade estruturada e bem desenvolvida institucionalmente. Nota-se que as políticas institucionais estão consolidadas e que os membros da comunidade acadêmica as conhecem. No que diz respeito às questões específicas do EaD, estão claramente postas em prática, o PDI carece mais atenção, dado que como principal e mais abrangente documento da Instituição poderia descrever melhor alguns elementos essenciais tanto ao processo de credenciamento, quanto da gestão institucional. (INEP, p. 25)

Embora o Eixo 2 tenha sido avaliado na íntegra com conceito máximo, a comissão do Inep destacou a necessidade de ajuste no plano de ações da modalidade EaD, no novo PDI. Sobre esse ponto, é preciso destacar, no entanto, que os objetivos estratégicos e a própria missão institucional consideram a prioridade em garantir a elevação da qualidade acadêmica, independente se são sobre cursos presenciais ou EaD, o que revela um compromisso institucional com toda a instituição.

Não obstante, a partir desse referencial desenhado no PDI, a CIED, juntamente com as coordenações de Curso e as Pró-Reitorias de Graduação, Pesquisa e Extensão, deverão detalhar as ações que sejam específicas no planejamento da EaD, no novo quinquênio.

### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Os conceitos obtidos no eixo 3 refletem que a Instituição possui políticas acadêmicas instituídas, reconhecidas e que cobrem todos os elementos vitais para o seu bom funcionamento. Ainda que haja a possibilidade de evolução, os itens nos quais a IES não obteve o conceito máximo são poucos e se referem sobretudo a elementos não considerados essenciais e difíceis de serem conquistados e mantidos. Logo, é possível concluir que as políticas acadêmicas da UFAL atendem às suas necessidades institucionais. (INEP, p. 25)

A análise positiva dos avaliadores do Inep reflete a realidade institucional, considerando que repercute todo o trabalho coletivo desenvolvido pelas Pró-Reitorias das atividades fins, contribuindo para efetivação das políticas acadêmicas implementadas, destacando que todos os cursos a distância estão reconhecidos, o que colabora para que todos os projetos pedagógicos de cursos e experiências na condução das turmas finalizadas podem e devem colaborar para as melhorias na infraestrutura dos polos e demais espaços formativos e também pedagógicas, que resultem no fortalecimento das práticas educativas presenciais e aquelas realizadas no ambiente virtual de aprendizagem.

### **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

Com relação às políticas de gestão, a IES tem a maior parte de suas políticas já consolidadas, com número expressivo de mestres e doutores no quadro; políticas implementadas de formação para docentes, tutores e técnicos; gestão institucional participativa por parte da comunidade acadêmica; sistema de produção de material didático próprio e externo em funcionamento e uma razoável sustentabilidade financeira, com a comunidade participando de alguma forma, seja por meio de CPA, fóruns ou conselhos. (INEP, p. 25)

No eixo 4 também foi possível perceber que a comissão do Inep conseguiu identificar que as políticas de gestão implementadas colaboram de forma inequívoca para a evolução institucional, seja pelo estímulo à regulamentação e institucionalização dos fluxos processuais, nos diversos setores e Pró-Reitorias, seja pela transparência e participação da comunidade frente aos assuntos de interesse da universidade.

## **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

Com relação à infraestrutura, a IES é, de forma geral, bem estruturada. Possui boas instalações administrativas; salas de aula e auditórios funcionais; boa sala de professores/tutores e atendimento a discentes; os espaços de convivência e alimentação são adequados; laboratórios e ambientes de prática são bons, embora não tenham todas as condições de acessibilidade; a infraestrutura dedicada à CPA atende perfeitamente às necessidades da comissão; a biblioteca possui boa estrutura física e de equipamentos, bem como de acessibilidade, além de possuir plano de atualização do acervo; existem salas de apoio de informática e instalações sanitárias adequadas. Os polos, em sua maioria, são bem estruturados, com exceção de alguns que dependem de parceria de prefeituras que ainda necessitam de melhorias. Existe um plano de expansão de equipamentos e os recursos tecnológicos (TIC) são adequados e suficientes. Por fim, a IES conta com um ambiente virtual de aprendizado que atende as necessidades da modalidade EaD. (INEP, p. 25)

No tocante a infraestrutura, que embora tenha obtido um conceito satisfatório (3,22) de fato foi o eixo avaliado pelo Inep que evidencia a prioridade já destacada no novo PDI.

No entanto, no acesso aos documentos institucionais e diálogo com a comunidade a comissão do Inep percebeu que a IES atende aos requisitos avaliados para modalidade EaD, considerando as limitações orçamentárias, que resultaram em redução do financiamento público desta modalidade, não somente para a UFAL, mas para o conjunto de instituições públicas e privadas no país.

O parecer do Inep destacou alguns pontos fortes que expressam o cumprimento da legislação federal e o empenho institucional em sanar as fragilidades que tratam das condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

Sobre essa questão, importante frisar o trabalho em desenvolvimento executado pela Pró-Reitoria Estudantil (PROEST) em articulação com a Sinfra e NAC, uma vez que estão implementando ações que busquem a eliminação de barreiras atitudinais, pedagógicas e de comunicação, para que deste modo sejam garantidos acesso e permanência e as condições adequadas para aprendizagem, independentemente se o curso é presencial ou EaD.

O Núcleo de Acessibilidade (NAC), que passou a funcionar oficialmente no ano 2014, realiza atendimento educacional de alunos com deficiência na sala de recursos multifuncional, produção de materiais para o apoio ao universitário com deficiência no

processo de inclusão das pessoas com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais e, além disso, realiza mapeamento dos alunos com deficiência.

Além disso, são oferecidos periodicamente cursos de extensão e eventos de acessibilidade, diálogos com a equipe da Sinfra, visando garantir a melhoria da infraestrutura dos prédios, banheiros e outros espaços de circulação; acessibilidade curricular, sala de aula e atendimento educacional especializado; acompanhamento de alunos com deficiência visual, baixa visão e outras necessidades especiais; produção de material audiovisual e em braile.

Além disso, é preciso destacar que no ano 2019 ocorreu a institucionalização do **Plano de garantia de acessibilidade da IES**, a partir da Portaria nº 1.034/2019 de 23/08/2019:

Considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023, aprovado pelo Conselho Universitário na Resolução de n.º 34 de 25 de junho de 2019, o que consta no processo nº 23065.029510/2019-28, e a necessidade de:

1. Instituir o plano de garantia de acessibilidade da Universidade Federal de Alagoas;
2. Garantir o cumprimento do Decreto nº 5.296/2004, em observância às Normas Brasileiras da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), em especial, a NBR nº 9050/2015 e a NBR nº 16537/2016 sobre Sinalização Tátil; e
3. Garantir o cumprimento de políticas de formação continuada, bem como a contratação de docentes de Libras e intérpretes de Libras, de acordo com as necessidades dos cursos de graduação presenciais e a distância da instituição.

RESOLVE:

Art. 1º Regulamentar o plano de garantia de acessibilidade da Universidade Federal de Alagoas, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ufal.

Ao instituir este importante plano de ações institucionais já é verificável o compromisso da UFAL para efetivação do plano de garantia da acessibilidade, que integra o novo PDI (2019-2023), contemplando todas as ações emergenciais realizadas e as que estão previstas, considerando ações de curto, médio e longo prazo, em consonância com a legislação vigente.

Também é relevante pontuar que desde 2016 a UFAL vem buscando rever seus processos avaliativos, na busca de fortalecer a apropriação dos processos de avaliação interna pela comunidade, especialmente a partir da melhoria nos canais de

comunicação, nos diálogos com as unidades acadêmicas e escuta dos respectivos segmentos, identificadas entre os respondentes da última autoavaliação institucional realizada em outubro de 2019, cuja análise se encontra presente na segunda parte desse relatório.

Não obstante, mesmo comprovando o compromisso institucional com a garantia da acessibilidade, no novo PDI, a Coordenação da Educação a Distância (COREAD) sugeriu um protocolo de compromisso, que foi assinado pela UFAL em 20/02/2020, com prazo de execução de 1 ano, tendo como membro da **Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso**, uma representante da CPA, Márcia Valeria Oliveira Gonçalves, vinculada à Pró-Reitoria de Graduação.

## **2) Produção do capítulo sobre Avaliação, Acompanhamento e Desenvolvimento Institucional - PDI (2019-2023)**

Conforme descrição na página do PDI da UFAL, o processo de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) foi composto por uma comissão central, presidida pela então reitora da Universidade Federal de Alagoas, Maria Valéria Costa Correia, cabendo supervisionar a definição dos critérios de escolha dos membros das subcomissões temáticas, bem como orientar, acompanhar, monitorar e articular os trabalhos dessas subcomissões, Sendo suas atribuições específicas:

- Detalhar as competências das demais subcomissões;
- Analisar as legislações conforme temas específicos pertinentes das subcomissões e elaborar propostas para o PDI conforme as legislações vigentes;
- Supervisionar o processo;
- Sensibilizar e divulgar a construção do PDI no site da UFAL;
- Aprovar a minuta do PDI através dos documentos recebidos por tema pelas subcomissões responsáveis;
- Consolidar, organizar, estruturar, revisar e avaliar as informações das subcomissões da minuta final do PDI;
- Enviar a Minuta do PDI para apreciação do Consuni.

Essa Comissão foi composta pela representação da reitora; vice-reitor, pró-reitores, superintendente de infraestrutura, Comissão Permanente de Avaliação –

CPA; coordenador da CPAI e representantes dos três segmentos da comunidade universitária (docentes, discentes e técnico administrativos).

Sobre as comissões temáticas, foram formadas por um grupo multidisciplinar, com conhecimento amplo sobre o funcionamento da UFAL, responsáveis por respaldar, articular, analisar, fomentar e promover trabalhos que possibilitem a reflexão e discussão dos tópicos abaixo, de acordo com suas temáticas específicas:

- Análise da legislação e sua adequação;
- Coleta de dados e informações;
- Realização de atividades para reflexão e discussão dos temas, com levantamento de proposições;
- Análise e revisão das contribuições da comunidade interna sobre os temas em debate;
- Elaboração do documento contendo as informações sobre seus eixos temáticos.

Essas subcomissões foram constituídas por servidores das pró-reitorias, da Superintendência de Infraestrutura, de membros da CPA e servidores do Núcleo de Tecnologia e Informação, indicados pelos seus respectivos pró-reitores e chefias. As subcomissões serão compostas de 05(cinco) a 10(dez) membros.

- Subcomissão da PROGRAD;
- Subcomissão da PROPEP;
- Subcomissão da PROGEP;
- Subcomissão da PROEX;
- Subcomissão da PROEST;
- Subcomissão da PROGINST;
- Subcomissão da Superintendência da SINFRA;
- Subcomissão do Núcleo de Tecnologia e informação (Diretor);
- **Subcomissão da CPA (Presidente).**

No que tange à responsabilidade da CPA, a comissão integrou dois membros (um titular e um suplente, Cledja Santos de Almeida e Juliano Matias de Brito), sendo a titular, técnica em assuntos educacionais e coordenadora da CPA e o suplente, um egresso da UFAL, que representa a sociedade civil de Alagoas, através da FEPEAL.

Os dois integrantes e demais membros produziram o capítulo sobre Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento institucional, páginas 299-310, incluindo histórico das últimas ações, relativas às metas do PDI anterior, avanços, desafios, objetivos, metodologia e plano de autoavaliação previsto para o novo quinquênio 2019-2023.

O capítulo produzido pela Comissão pode ser verificado na versão completa do PDI, disponibilizado no portal da UFAL, no endereço: <https://pdi.ufal.br/documentos/pdi-2019-2023/pdi-ufal-2019-2023-completo.pdf>.

## 1. Avaliação de cursos de graduação

No ano 2019, a UFAL recebeu, ao todo, oito (08) comissões designadas pelo INEP, para fins de credenciamento institucional EaD, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos de graduação.

Seguindo a estrutura desenhada do relatório de 2018, na tabela a seguir, segue a representação desse quantitativo e a justificativa desses dados estarem reportados nesse relatório é motivada porque embora a CPA seja responsável por sistematizar e analisar os processos de autoavaliação institucional, as avaliações dos cursos são desenvolvidas em diálogo constante com as CAAs, conforme já foi mencionado anteriormente.

A partir da tabela abaixo constam um total de 8 (oito) avaliações *in loco* realizadas no ano 2019 na UFAL.

**Tabela 2 - Avaliações in loco na UFAL - Ano 2019**

<b>Ato Regulatório</b>	<b>Quantidade</b>
Recredenciamento EaD UFAL	1
Reconhecimento de Cursos Presenciais	3
Renovação de Reconhecimento de Cursos	4
<b>Total</b>	<b>8</b>

Fonte: INEP/(2019/Adaptação CPA/2020

Além do ato de credenciamento institucional da modalidade EaD, já analisado anteriormente, a UFAL recebeu mais **7 comissões designadas pelo INEP**, ao longo do ano 2019, para realização de avaliações para fins de:

✓ **1 ato de Renovação de Reconhecimento da Licenciatura em Letras Espanhol, após o cumprimento do protocolo de compromisso.**

Sobre essa avaliação, por não ser enquadrado no Enade, em função da natureza do curso de Letras Espanhol, a sua renovação de reconhecimento é demandada pelo próprio Inep, que estabelece um ciclo periódico de avaliação in loco.

Por essa razão, o curso passou por duas avaliações presenciais, nos últimos dois anos. Embora em 2018 o curso tenha obtido conceito 3 (satisfatório), o Inep recomendou a instauração de protocolo de compromisso, assumido pela gestão central e pela Faculdade de Letras – FALE, no período de um ano (junho de 2018 a junho de 2019).

O protocolo de compromisso cumpriu o objetivo de garantir melhorias pedagógicas (atualização do acervo bibliográfico e do projeto pedagógico) e de infraestrutura, com a garantia de mais um laboratório especializado.

Esse trabalho foi desenvolvido por uma comissão interna da instituição, com representantes discente, docente e técnico da FALE, além de uma representação da CPA e da PROGRAD, resultando na elevação do seu conceito, de 3 para 4, já que embora estivesse com seu conceito de curso satisfatório, na avaliação ocorrida em 2018, a dimensão 3 (Infraestrutura) demandou ações saneadoras, responsabilizando a gestão central por adequar os espaços formativos e garantir mais um laboratório especializado.

Nesse sentido, o laboratório foi equipado e climatizado, conforme requisitos legais e o curso, então, pôde recepcionar a nova comissão designada pelo Inep, apresentando mais um laboratório do curso, além da atualização do seu projeto pedagógico de curso, aprovado no Conselho Universitário no mesmo ano.

✓ **1 processo de renovação de reconhecimento de curso EaD**

Do final da década de 1990 ao ano 2019, a EaD da UFAL passou a ofertar 11 (onze) cursos de graduação EaD, além da oferta de cursos de pós-graduação. Com o reconhecimento de todos os cursos, com conceitos satisfatórios, até o ano 2018, a modalidade EaD passa atualmente pela avaliação do Inep, para conquista da renovação de reconhecimento dos seus nove cursos de licenciatura e 2 cursos de bacharelado, conforme tabela a seguir:

**Tabela 3 - Conceito dos Cursos de Graduação Modalidade EaD**

<b>Nome do curso</b>	<b>Ano última avaliação</b>	<b>Conceito Preliminar de Curso (CPC-Enade)/ Conceito de Curso (CC)</b>
Administração Pública	2015	CPC 3 No ano 2018 não gerou CPC por número insuficiente de concluintes avaliados.
Ciências Sociais	2017	CPC 3
Física	2017	CPC 4
Geografia	2017	CPC 4
Letras Espanhol	2019	CC 4
Letras Inglês	2017	CPC 3
Letras Português	2017	CPC 3
Matemática	2017	CPC 3
Pedagogia	2019	Em fluxo avaliativo (CPC insatisfatório em 2017), previsto para 2020.
Química	2018	CC 4
Sistemas de Informação	2015	CPC 3

Fonte: Inep/2019 / Adaptação CPA/2020

Em 2019 a UFAL implementou um processo avaliativo de um dos seus cursos EaD, para fins de renovação de reconhecimento, conforme descrição a seguir:

O curso de licenciatura em Pedagogia, na modalidade EaD, ainda em processo de avaliação no ano 2020, obteve conceito insatisfatório no Enade 2017, pois não gerou CPC, em virtude dos baixos índices dos conceitos do Enade e IDD, o que gerou automaticamente, por parte do MEC, a necessidade de proceder à visita in loco, para fins de verificação das suas condições de oferta e diálogo com a comunidade.

Em 2019 a SERES protocolou processo de renovação de reconhecimento e o curso vem se preparando, especialmente para atendimento das dimensões pedagógica e de infraestrutura, para que em 2020 possa recepcionar a comissão de avaliadores do Inep e apresentar as devidas melhorias institucionais, que contribuirão para novas ofertas deste curso, tão importante para formação inicial de pedagogas e pedagogos para atuação na educação básica de Alagoas.

✓ **Reconhecimento de 3 cursos de Bacharelado presenciais, todos com conceito 4 (MUITO BOM), a saber:**

1. Bacharelado em Agroecologia (Campus Ceca/ Sede)
2. Bacharelado em Engenharia de Energia (Campus Ceca/ Sede)
3. Bacharelado em Engenharia de Produção (Campus Arapiraca/ PENEDO)

Um destaque importante sobre esses resultados diz respeito ao fato de que esses três cursos em reconhecimento fazem parte da fase de expansão e, por conseguinte, consolidam a interiorização da UFAL, conforme os objetivos estratégicos concebidos no PDI anterior (2013-2018), que a gestão central buscou cumprir, no período.

Além disso, embora os processos desses atos de regulação tenham iniciado nos anos 2017 ou 2018, as avaliações foram realizadas em 2019, garantindo um maior tempo de planejamento e articulação da administração central junto às equipes dos cursos vinculados, especificamente o Campus Ceca e a unidade educacional Penedo, vinculada ao Campus Arapiraca.

✓ **Renovação de Reconhecimento de 3 cursos presenciais, todos com conceitos 4 (MUITO BOM), listados a seguir:**

1. Bacharelado em Ciências Econômicas (Campus Sertão/Santana de Ipanema)
2. Bacharelado em Medicina (Campus A.C.Simões/FAMED)
3. Bacharelado em Odontologia (Campus A.C. Simões/FOUFAL)

Em relação aos 3 processos de renovação de reconhecimento de cursos listados acima, o ano 2019 foi fundamental para que, de forma coletiva e comprometida, os três cursos de bacharelado que obtiveram conceito preliminar de curso (CPC) insatisfatório perante o Inep, enquadrados no Enade, pudessem ter atenção especial da Prograd e dos órgãos assessores como SIBI, PEI, NTI e Sinfra, resultando no êxito das avaliações, considerando que todos elevaram seus conceitos (Ciências Econômicas de CPC 2 para

CC4 Medicina e Odontologia de CPC 3 para CC 4) e também na renovação dos seus projetos pedagógicos e maior compromisso de docentes e gestores nas edições do Enade, nos anos 2018 e 2019.

Em suma, as avaliações exitosas em 2019, todas com alcance do conceito 4, numa escala de 1 a 5, revelaram que a UFAL está cumprindo com seu princípio democrático seja no compromisso com a expansão da oferta com a interiorização da educação superior, atendendo do agreste ao sertão, como também garantindo a inclusão de estudantes que sempre estiveram à margem dos processos formais de escolarização no ensino superior. O reconhecimento de Letras Libras com conceito 5 é, ainda, a confirmação da responsabilidade social que a Ufal cumpre com a inclusão da população surda no estado de Alagoas.

## **2. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE 2018: resultados CPCs/IGC**

Os resultados do Enade 2018, divulgados em Dezembro de 2019, revelaram uma avaliação ainda mais positiva da Ufal, em relação ao ciclo anterior, do conjunto de cursos participantes nesta avaliação externa, que envolveu 16 bacharelados na área de humanas.

A seguir, um quadro comparativo apresentando os resultados alcançados nos três últimos ciclos trienais da realização do Enade na UFAL, destacando que essa análise comparativa é importante pois apresenta a evolução da qualidade acadêmica no conjunto de cursos, com a maior parte mantendo conceitos satisfatórios (CPC3) ou que elevaram para CPC4.

**Tabela 4 - Série Histórica do Ciclo de Bacharelado das Humanas - Enade Ciclo 3 na UFAL**

CÓDIGO	NOME DO CURSO	ANO/CPC		
		CPC 2012/2013	CPC 2015/2016	CPC 2018
33003	Jornalismo	CPC 3	CPC 3	CPC: 3
101936	Administração	CPC 3	CPC 3	CPC 3

13203	Administração	CPC 3	CPC 3	CPC 4
1140063	Administração Pública ****	Não participou	CPC 3	CPC SC
1151781	Administração Pública	CPC 3	CPC 3	CPC 3
1151168	Ciências Econômicas	CPC 3	CPC 3	CPC 3
1151169	Ciências Contábeis	CPC 3	CPC 3	CPC 3
13204	Ciências Contábeis	CPC 3	CPC 3	CPC 3
13205	Ciências Econômicas	Não participou	CPC 3	CPC 3
1139972	Design	CPC 3	CPC 3	CPC 4
13207	Direito	CPC 3	CPC 3	CPC 3
102162	Psicologia	Não participou	CPC 3	CPC 3
13222	Psicologia	CPC 3	CPC 3	CPC 4
102158	Serviço Social	CPC 3	CPC 3	CPC 3
13214	Serviço Social	CPC 3	CPC 3	CPC 4
102164	Turismo	Não participou	CPC 3	CPC 3

Fonte: INEP/ 2019/ Adaptação CPA/2020

#### **Aspectos que merecem destaque sobre os resultados do Enade 2018:**

1) Nenhum curso com CPC insatisfatório, situação inédita nos últimos ciclos avaliativos do Enade na instituição.

2) Elevação de CPC 2 (insatisfatório) para CPC 3 (satisfatório) do Curso de Ciências Econômicas do Campus Sertão.

3) Elevação de CPC 3 (satisfatório) para CPC 4 de 4 cursos avaliados em 2018, resultados também inéditos para a UFAL, considerando os cursos avaliados neste ciclo do Enade.

4) O curso de Administração Pública EaD não teve CPC gerado pois apenas 1 concluinte participou dessa edição. Em função disso, o curso poderá receber avaliação *in loco* para fins de renovação de reconhecimento, embora a unidade acadêmica de

lotação (FEAC) tenha suspenso a formação de novas turmas, até que as condições operacionais e financeiras sejam garantidas pela CAPES/UAB.

Além desses aspectos mencionados, é preciso pontuar que os cursos que não participaram da edição anterior, mas que são enquadrados no Exame, têm relação direta com o fato de estarem em fase de reconhecimento no ano avaliado, ou ainda, sem concluintes para efetivar tal participação, uma vez que o CPC não pode ser gerado sem que haja no mínimo 8 concluintes, conforme normativas vigentes do INEP.

Também é possível observar que alguns dos cursos avaliados no ano 2012 ou 2013, tiveram sua vinculação ao Enade dois anos depois, ao invés de três anos, mas isso ocorreu porque tais enquadramentos são definidos pelo Inep e a UFAL não tem autonomia para manter um curso no mesmo ciclo anterior avaliado. Como exemplo, o curso de Serviço Social fora avaliado em 2016 e, no ciclo seguinte, em 2018, ao invés de 2019.

Como uma das grandes conquistas, no período, foi a elevação do Índice Geral de Cursos de 3 para 4, conforme descrição a seguir.

### **3. Índice Geral de Cursos da UFAL– IGC 2018**

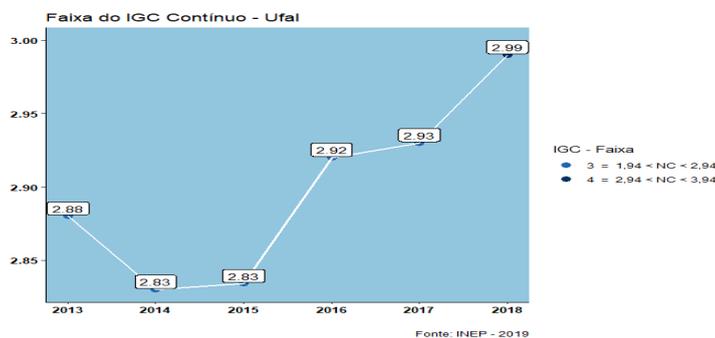
Mensurado anualmente o IGC, a partir dos resultados da participação das instituições de educação superior nas avaliações do Enade, a grande mudança da UFAL, a partir de 2019, considerando a divulgação dos resultados do Enade 2018, foi a elevação do seu IGC, que passou do conceito 3 para o 4, numa escala de 1 a 5. Além disso, em mais um ano consecutivo é possível verificar uma nova elevação, conforme tabela a seguir:

**Tabela 5 - Série histórica do IGC Contínuo da UFAL (2013 a 2016)**

<b>ANO</b>	<b>IGC (Contínuo)</b>
2018	2,996
2017	2,928
2016	2,917
2015	2,832
2014	2,826
2013	2,884

Fonte: INEP/2019/Adaptação CPA/2020

No gráfico a seguir, essas mesmas informações conseguem evidenciar essa elevação:



Fonte: INEP/2019/ Adaptação PEI/2020

Sobre o seu IGC contínuo, a UFAL apresentou essa elevação considerando alguns fatores determinantes:

- Mais professores com titulação máxima de doutorado e regime de trabalho de Dedicção Exclusiva.
- 4 cursos da UFAL, dos avaliados no Enade 2018, terem elevado o CPC 3 para o CPC 4;
- Adoção de políticas de gestão acadêmica, que permitiram um maior envolvimento das unidades acadêmicas com a cultura de avaliação, efetivamente estimulada pelos dois recentes processos de recredenciamento e, também, das estratégias adotadas pela PEI em parceria com a Prograd e coordenações dos cursos.
- Fortalecimento da avaliação interna da UFAL, sendo a CPA a instância que provocou esse avanço, juntamente com a PEI e Prograd.

O IGC é um indicador de qualidade que avalia as Instituições de Educação Superior. Seu cálculo é realizado anualmente e leva em conta os seguintes aspectos: média dos CPCs do último triênio, relativos aos cursos avaliados da instituição, ponderada pelo número de matrículas em cada um dos cursos computados; média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes; distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação *stricto sensu*.

**Tabela 6 - Parâmetros de conversão do IGC contínuo em faixa**

IGC (Faixa)	IGC (Contínuo)
1	$0 \leq NC < 0,945$
2	$0,945 \leq NC < 1,945$
3	$1,945 \leq NC < 2,945$
4	$2,945 \leq NC < 3,945$
5	$3,945 \leq NC \leq 5$

Fonte: INEP/ 2018

Com este resultado de elevação no seu IGC, no primeiro ano de implementação do seu novo PDI, a UFAL já cumpriu a meta de elevar de 3 para 4, revelando a melhoria dos indicadores dos cursos de graduação e pós-graduação e também de infraestrutura, uma vez que os estudantes respondem a questionário socioeconômico no Enade, que no cômputo geral corresponde a 15% da nota de cada CPC gerado.

Além disso, a UFAL tem evidenciado o compromisso institucional de materializar entre as suas Pró-Reitorias e órgãos assessores, as ações conjuntas com as direções de unidades, coordenações de cursos, docentes, técnicos e os estudantes, porque compreende que não se trata apenas de garantir melhores indicadores, mas a oferta de cursos com maior qualidade pedagógica para a comunidade, porque isso também implica na valorização e legitimação da sociedade alagoana sobre a importância as contribuições da UFAL para o desenvolvimento local e regional.

#### **4. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE 2019**

O Enade em 2019 contemplou as áreas dos bacharelados em exatas e em saúde. Na UFAL participaram dessa edição 23 cursos, com um total de 825 habilitados concluintes.

Como componente curricular obrigatório, o Enade exige do discente duas importantes responsabilidades: a) responder o questionário do estudante e b) comparecer ao dia do Exame.

No total de concluintes participantes, neste ano, o Inep registrou em seu sistema, a **participação regular de 754 concluintes, totalizando um percentual de 91,39% de participação** e apenas **8,61%** dos inscritos em situação irregular.

Esse resultado extremamente positivo teve relação direta com as ações desenvolvidas pela PEI, CPA e coordenações de cursos, que monitoraram o período de inscrições e prazos do edital Enade, resultando numa participação efetiva do Enade no conjunto de cursos avaliados.

Dentre as ações implementadas para uma efetiva participação da UFAL no Enade, destacam-se os Encontros Enade junto aos estudantes concluintes, realizados de forma descentralizada por Campi, oficinas específicas nos cursos, além de reuniões de planejamento envolvendo PEI, CPA, Núcleos Docentes Estruturantes e Coordenações de Cursos. No dia do Exame, em 24/11/2019, coordenadores, docentes e PI estiveram nos locais de prova, para acolhimento junto aos estudantes.

Os resultados do Enade 2019 somente serão divulgados a partir de Setembro de 2020, conforme calendário do INEP.

## **5. Avaliação de Desempenho Docente pelo Discente em 2019**

A avaliação docente sempre esteve pautada como desafio institucional, na medida em que nas avaliações internas da CPA e nas avaliações externas das edições do Enade, a análise do desempenho docente está presente, ainda que de forma subjetiva.

Um dos aspectos limitadores para implantação desta avaliação para UFAL diz respeito ao sistema informacional, que precisa comportar mais uma capacidade técnica operacional para filtrar dados dos cursos, das disciplinas, dos docentes, de forma individualizada, por estudante matriculado.

Tratava-se de um volume gigantesco de informações, por isso foi criado um grupo de trabalho envolvendo especialistas do Núcleo de Tecnologia da Informação, a CPA, a Pró-reitoria de Graduação, Coordenações de Cursos e discentes.

Para além da demanda de criar um mecanismo avaliativo que possa dar conta de compreender como o discente avalia o docente, a UFAL busca também investir na melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão universitária,

por essas razões, implementar a avaliação docente tornou-se uma demanda institucional, assumida pela gestão central, em meados de 2018 e efetivamente desenvolvida em 2019.

Desse GT, além da concepção da avaliação e do instrumento, também foram discutidos como seria essa implantação no sistema acadêmico e as formas de divulgar internamente, sem que houvesse exposição dos estudantes ou dos professores.

A submissão do formulário eletrônico foi submetido após o período de matrícula 2019.1, para avaliação do semestre 2018.2, com períodos estabelecidos no calendário acadêmico 2019.

Sobre a análise dos resultados, o grupo que coordenou a implantação chegou a conclusão que deveria ser realizada de forma autônoma e coletiva pelas unidades acadêmicas e Campi fora de Sede, para que as devolutivas fossem pautadas em prol da melhoria da qualidade do ensino ofertado.

Para as edições futuras, há necessidade de uma adequação da forma de devolver os resultados com maior sigilo e por docente, para que possam analisar seus desempenhos a partir da percepção discente, embora essa seja apenas uma de tantas outras formas de avaliar o desempenho dos professores, uma vez que os eixos de extensão e pesquisa também podem e devem ser considerados nesse processo.

## **6. Relatório da Autoavaliação Institucional da UFAL em 2019**

Por se constituir uma atividade obrigatória, a autoavaliação institucional que compõe o SINAES, é de suma relevância, dado o seu caráter formativo, que objetiva estimular práticas mais efetivas para o desenvolvimento da instituição, tanto nas atividades dos segmentos (docentes, discentes e corpo técnico-administrativo) quanto da universidade como um todo, na medida em que busca promover as mudanças necessárias e o aperfeiçoamento das ações programadas, visando alcançar melhorias na qualidade da educação ofertada no estado de Alagoas, sempre aliando o uso eficiente e eficaz dos recursos disponibilizados no orçamento da UFAL.

Conforme seu regimento interno instituído em 2004, a CPA/UFAL, tendo como principais objetivos:

- produzir conhecimentos sobre a instituição que permitam a identificação das potencialidades e fragilidades de cada setor no nível macro e micro organizacional de acordo com as dez dimensões previstas em lei;
- discutir o sentido e o cumprimento das suas atividades e finalidades no que se refere à relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade da qual faz parte;
- prestar contas à sociedade;

Para além da avaliação interna, a CPA/UFAL, de acordo com a resolução CONSUNI n.º. 53/12 e n.º. 52/13 busca também:

- promover uma cultura avaliativa no âmbito da Universidade.
- articular os procedimentos de construção, implantação e implementação da autoavaliação, em conjunto com as Comissões de AutoAvaliação – CAAs, que se constituem nas Unidades Acadêmicas, Unidades Educacionais ou Campi fora de sede.
- estimular a melhoria da qualidade educativa pela otimização das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- proceder à avaliação institucional interna no âmbito da UFAL;
- elaborar relatórios de autoavaliação institucional.

Corroborando nessa concepção, esse relatório sistematiza o processo de autoavaliação institucional realizado em outubro de 2019, de acordo com o período estabelecido no calendário acadêmico do ano 2019.

A consulta foi realizada a partir de um formulário eletrônico, acessível via sistema informacional da universidade.

## **6.1 Metodologia da Autoavaliação Institucional em 2019**

A Autoavaliação Institucional 2019 na UFAL teve alteração na sua estrutura adotada nos anos anteriores, especialmente quanto ao número de questões nos três instrumentos avaliativos propostos, mas mantendo as premissas dos eixos avaliativos concebidos pelo SINAES.

A redução no número de questões foi demandada pelos três segmentos, tendo em vista que o sistema informacional da instituição não contempla a funcionalidade de salvar questões respondidas, caso o respondente opte por continuar a ação em outro momento.

Na autoavaliação anterior, em 2018, os modelos de formulários foram considerados muito extensos, desse modo, a Comissão convocou alguns dos seus membros para que fossem revistas as questões. Dessa análise, resultou na reestruturação das questões, eliminando subjetividades e repetição das temáticas, mas permanecendo os objetivos.

A apresentação deste segundo relatório parcial do ciclo avaliativo, é composto de tabelas, gráficos e indicadores, com a intenção de contribuir para apropriação dos participantes, sobre os resultados desta avaliação.

A seguir, são apresentados os questionários dos segmentos organizados, conforme os seguintes eixos e temáticas:

### **Questionário do segmento docente:**

1. Identidade Organizacional – Refere-se aos indicadores de planejamento;
2. Profissional – Refere-se aos indicadores de desenvolvimento institucional, políticas de gestão e acadêmicas;
3. Condições de Trabalho - Refere-se aos indicadores de infraestrutura;
4. Gestão do Trabalho – Refere-se aos indicadores de políticas de gestão e acadêmicas;
5. Autoavaliação - Refere-se aos indicadores de políticas acadêmicas e de gestão;
6. Avaliação da(s) turma(s) sob a ótica do professor - Refere-se aos indicadores de políticas acadêmicas.

### **Questionário do segmento técnico administrativo:**

1. Identidade Organizacional - Refere-se às temáticas relacionadas ao planejamento, desenvolvimento institucional e políticas de gestão;
2. Profissional - Refere-se aos indicadores de desenvolvimento institucional, políticas de gestão e acadêmicas;
3. Gestão do trabalho - Refere-se aos indicadores de políticas de gestão e acadêmicas;
4. Condições de Trabalho - Refere-se aos indicadores de infraestrutura;
5. Autoavaliação - Refere-se aos indicadores de políticas acadêmicas e de gestão.

### **Questionário do segmento estudantil:**

1. Avaliação do curso - Refere-se aos indicadores de planejamento e política de gestão;
2. Avaliação dos professores - Refere-se aos indicadores de políticas acadêmicas;
3. Condições de estudo - Refere-se aos indicadores de infraestrutura;
4. Avaliação da gestão da universidade/unidade/campus/curso - Refere-se aos indicadores de planejamento, desenvolvimento institucional e de políticas de gestão;
5. Autoavaliação - Refere-se aos indicadores de políticas acadêmicas.

Os formulários, por segmento, consideram os seguintes eixos:

- Docente (autoavaliação e avaliação das turmas);
- Discente (Avaliação da gestão macro/meso/micro/ autoavaliação dos professores/ avaliação do curso);
- Técnico Administrativo (autoavaliação).

De acordo com as normativas da nota técnica nº. 65/2014/INEP, o relatório de autoavaliação institucional, de todas as instituições de ensino superior, deve compreender cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES:

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Considerando a estrutura supracitada, a relação entre tais eixos e os do SINAES, configurou-se dessa maneira:

- Identidade Organizacional (Eixos 1, 2, 3 do SINAES)
- Profissional (Eixos 2, 3 e 4 do SINAES)
- Gestão do trabalho (Eixos 3 e 4 do SINAES)
- Condições de trabalho/estudo (Eixos 5 do SINAES)
- Autoavaliação (Eixos 3, 4 do SINAES)
- Avaliação do curso (Eixos 1 e 4)
- Avaliação dos professores (Eixos 3 e 4)
- Avaliação da gestão da universidade/unidade/campus/curso (Eixos 3 e 4)

Os formulários foram disponibilizados no ambiente eletrônico, através de ampla divulgação no portal da universidade, e no envio dos e-mails e nos sistemas da universidade com foco nos segmentos, no sistema acadêmico - com chamada especial para os docentes e discentes; esta chamada era identificada a partir do acesso do usuário ao sistema acadêmico.

Já para o segmento dos técnico-administrativos, estrategicamente, novamente se fez a divulgação externa a partir da matéria da Assessoria de Comunicação e interna nos sistemas SIPAC e SIGRH, que tratam dos assuntos administrativos da universidade.

Os formulários estiveram disponíveis a partir do link <<https://sistemas.UFAL.br/questionarios/>>, no período de 07 a 31 de Outubro de 2019, conforme calendário acadêmico 2019, sendo compostos em termos quantitativos quanto ao número de questões, da seguinte forma:

**Questionário segmento Técnico-Administrativo - 25 questões** relacionadas aos seguintes aspectos (verificar no apêndice 1):

- Aspectos relacionados à identidade organizacional
- Aspectos profissionais
- Aspectos relacionados à gestão do trabalho
- Aspectos relacionados às condições de trabalho
- Aspectos relacionados à autoavaliação

**Questionário segmento Docente - 25 questões** relacionadas aos seguintes aspectos (verificar no apêndice 2):

- Aspectos relacionados à identidade organizacional
- Aspectos profissionais
- Aspectos relacionados à gestão do trabalho
- Aspectos relacionados às condições de trabalho
- Aspectos relacionados à autoavaliação
- Aspectos relacionados à AVALIAÇÃO da(s) turma(s) sob a ótica do professor

**Questionário segmento Discente - 25 questões** relacionadas aos seguintes aspectos (verificar no apêndice 3):

- Aspectos relacionados à avaliação do curso
- Aspectos relacionados à avaliação dos professores
- Aspectos relacionados às condições de estudo
- Aspectos relacionados à avaliação da gestão da universidade/unidade/campus/curso
- Aspectos relacionados à autoavaliação

Para as respostas, os participantes foram orientados a responder, atentando-se aos seguintes parâmetros:

- Sempre: quando, na sua opinião, o indicador da questão atende 100%;
- Na maioria das vezes: quando, na sua opinião, o indicador da questão atende acima de 60%
- Às vezes: quando, na sua opinião, o indicador na questão atende abaixo de 60%
- Nunca/Desconheço/não sei responder/ não existe: quando, na sua opinião, o indicador na questão não atende/ quando o respondente desconhece o assunto.

Para a análise desses resultados, a CPA considerou as seguintes percepções:

### 1. Percepção positiva

- quando os indicadores na questão configuram uma percepção **EXCELENTE/ MUITO BOM/ MUITO BEM**, indicando a concordância sobre a efetividade do indicador apontado na questão; exprime aprovação dos respondentes.
- quando o somatório das respostas nos itens “sempre e na maioria das vezes” superam as respostas dos itens “às vezes” e “Nunca/desconheço/não existe/não sei responder” e o somatório de “sempre e na maioria das vezes” resulta em 60% (sessenta por cento) ou mais de respondentes;
- quando na análise de resultados em que a formulação do conteúdo da questão apresenta um indicador frágil e **o resultado aponte em 60% os itens “Nunca/desconheço/não existe/”**; assim o resultado pode ser compreendido no parâmetro de percepção positiva. **Exemplo: caso a questão pergunte se os servidores vivenciam em seu ambiente de trabalho atitudes de assédio moral (indicador frágil para uma organização de trabalho) as respostas disponibilizadas podem apontar em sua maioria os itens “Nunca/desconheço/não existe/”** o resultado é compreendido no parâmetro de percepção positiva.

### 2. Percepção moderada

- quando os indicadores na questão configuram uma percepção **SUFICIENTE**; indicam concordância parcial, razoável sobre a efetividade do indicador apontado na questão;
- quando as respostas no item “às vezes” forem igual ou superior a 40% (quarenta por cento) e/ou desde que o somatório de “sempre e na maioria das vezes” sejam inferiores ao percentual do item “às vezes” e “Nunca/desconheço/não existe/não sei responder”;
- quando, na análise de resultados em que a formulação do conteúdo da questão apresenta um indicador frágil e as respostas apontam o inverso

desse indicador o que pode apontar uma percepção moderada. Exemplo: caso a questão pergunte se os servidores vivenciam em seu ambiente de trabalho atitudes de assédio moral (indicador frágil para uma organização de trabalho) e a resposta aponte resultado igual ou superior a 40% (quarenta por cento) no item “às vezes” o resultado é compreendido no parâmetro de percepção moderada.

### 3. Percepção negativa

- quando os indicadores na questão configuram uma percepção INSUFICIENTE; indicam ausência do indicador avaliado.
- quando o somatório das respostas no item “Nunca/desconheço/não existe/não sei responder” superam as respostas dos itens “sempre e na maioria das vezes” e o somatório de “Nunca/desconheço/não existe/não sei responder” está em torno de 60% (sessenta por cento) ou mais de respondentes com a exceção das observações já listadas nos itens supracitados.

#### 6.2 Análise dos resultados 2019 (gerais e por segmento)

Na tabela a seguir, estão apresentados os dados gerais, e por Campus, contemplados nesta avaliação:

**Tabela 7 - Autoavaliação institucional (nº de respondentes por Campus e HU)**

Segmento	Campus Arapiraca e unidades	Campus Maceió/A. C. Simões	Campus Sertão e unidades	Campus Ceca*	HU**	Total
Discentes	1.870	8658	995	*	00	11.523
Docentes	143	463	43	42	00	691
Técnicos Administrativos	29	143	20	10	10	212
<b>Total Resultado</b>	<b>172</b>	<b>9.264</b>	<b>63</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>12.426</b>

Fonte: NTI/UFAL/2020)/ Adaptação CPA/2020

\* Discentes do Campus Ceca estão incluídos no Campus Maceió/A. C. Simões.

\*\* Discentes e docentes do HU (Hospital Universitário) fazem parte de cursos do Campus Maceió/A. C. Simões.

A amostra desta edição contou com a participação de **12.426 respondentes**, considerando nesse total, a participação expressiva de 11.523 estudantes, 691 docentes e 212 técnico-administrativos. No relatório anterior (divulgado em Março de 2019), a amostra correspondeu a um total de **8.287 respondentes**.

Considerando que o ciclo avaliativo foi iniciado em 2019, na tabela a seguir, apresenta-se uma série histórica parcial, destacando o crescimento da participação da comunidade da UFAL em seus processos de avaliações internas.

**Tabela 8 - Série Histórica quanto ao nº de respondentes (2017-2018/2019)**

<b>Ano</b>	<b>nº de respondentes</b>	<b>nº de potenciais respondentes</b> *Referência Censo da Educação Superior	<b>% de participação</b>
2017-2018	8.287	27.448	30,2%
2019	12.426	33.310	37,3%

Fonte: NTI/UFAL/2020/ Adaptação CPA/2020

O aumento do percentual de respondentes, de 7% a mais em relação anterior, tem relação direta com a campanha de divulgação realizada pela CPA e gestão central, considerando que esse foi descrito como um desafio institucional a ser enfrentado.

Além disso, outro fator que certamente influenciou positivamente para a ampliação de mais respondentes foi o redimensionamento dos instrumentos de avaliação, que após a revisão e diminuição no número de questões, foram validados por representantes dos diferentes segmentos e sociedade civil.

A tabela a seguir representa uma comparação, em termos percentuais entre respondentes dos três segmentos e os potenciais respondentes (que estavam aptos para participar da pesquisa, por fazerem parte da comunidade universitária).

**Tabela 9 - Percentual de participação da comunidade respondente por segmento em 2019**

<b>Quanto ao nº de respondentes</b>	<b>Técnicos Administrativos</b>	<b>Docentes</b>	<b>Discentes</b>	<b>Total</b>
Nº de respondentes	212	691	11.523	12.426
Nº de potenciais respondentes (Censo da Educação Superior 2018)	1.766	1.640	29.904	33.310
Percentual alcançado de participação (%)	12,01%	42,13%	38,53%	37,3%

Fonte: NTI/UFAL/2020/Adaptação CPA/2020

Há evidência de elevação do percentual de participação, sobretudo quando a CPA mantém a prerrogativa da não obrigatoriedade nesse processo de avaliação, o que implica concluir que cada respondente participou visando contribuir para os rumos da universidade, uma vez que está comprometido em participar dos seus processos internos avaliativos, voluntariamente.

Na tabela a seguir temos um comparativo por segmento, nas duas últimas avaliações internas realizadas pela CPA:

**Tabela 10 - Autoavaliação institucional (nº de respondentes por segmento 2017/2018 e 2019)**

<b>Quanto ao nº de respondentes</b>	<b>Técnicos Administrativos</b>	<b>Docentes</b>	<b>Discentes</b>	<b>Total</b>
2017-2018	172	453	7.662	8.287
2018	212	691	11.523	12.426
Elevação em percentual entre as duas avaliações	18,9%	34,4%	33,5%	33,3%

Fonte: NTI/UFAL/2020/Adaptação CPA/2020

Um aumento de 33,3% é muito positivo, no entanto, entre os técnicos, o percentual de participação continua pequeno, em comparação aos outros dois segmentos, o que indica que a CPA deverá atuar mais próxima a este segmento, seja para ampliar a participação, seja para dar respostas aos que responderam, pois certamente ainda não compreenderam a importância da avaliação e muitos ainda desconhecem como a vida acadêmica se dá na UFAL, o PDI, a missão e os objetivos estratégicos institucionais, o que os impedem de participar mais ativamente das decisões e debates internos nos espaços deliberativos, a exemplo das reuniões do Consuni.

Nesta edição, o NTI disponibilizou um conjunto de dados preciosos, que podem subsidiar as ações específicas considerando a realidade de cada curso, seja presencial ou a distância, bem como os campi fora de sede e suas unidades.

A análise, realizada em separado, das respostas dos respectivos segmentos, que estão nesse documento, cumpre justamente a intenção de servir como referencial avaliativo tanto para as equipes da gestão central, unidades acadêmicas (UAs), coordenações de cursos e especialmente as CAAs, que através dos colegiados e NDEs poderão construir planos de ação para intervir nas dinâmicas específicas dos cursos e das suas equipes.

Nesse sentido a CPA recomenda que a leitura desse relatório se constitua leitura obrigatória para todos os/as gestores/as nas diversas dimensões da UFAL, para colaborar no processo de planejamento e promoção de ações visando a melhoria dos serviços públicos ofertados.

A seguir, estão apresentados os gráficos e uma análise sobre a percepção dos respondentes, de acordo com cada segmento que participou dessa avaliação interna em 2019.

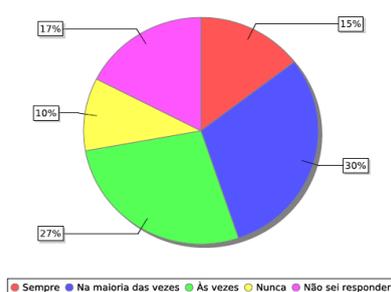
### 6.3 Percepção dos respondentes (Segmento Técnico-administrativo)

Os gráficos foram gerados considerando a participação deste segmento, totalizando as respostas de 212 técnico-administrativos, o que corresponde a um percentual de 12% de participação no ano 2019, mas que é importante destacar que corresponde a uma elevação de 18,9% a mais de respondentes, deste segmento, em relação ao ciclo anterior.

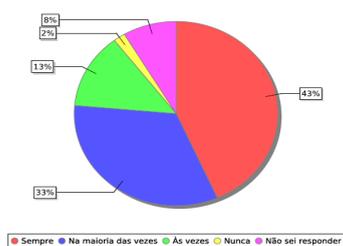
#### 1- Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFAL (PDI).



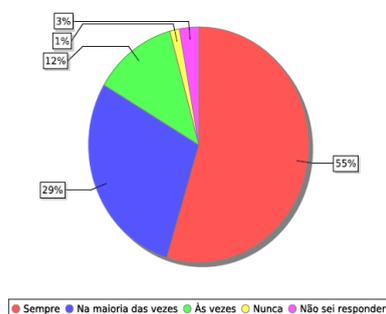
#### 2- O PDI é uma referência institucional para as atividades desenvolvidas no setor em que estou lotado(a).



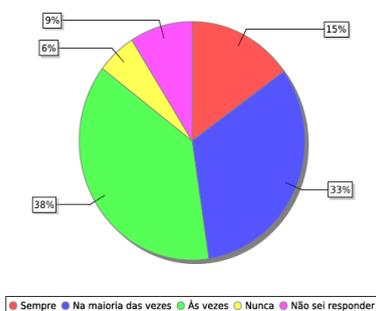
#### 3- Compartilho da missão e visão institucionais da UFAL com a comunidade universitária.



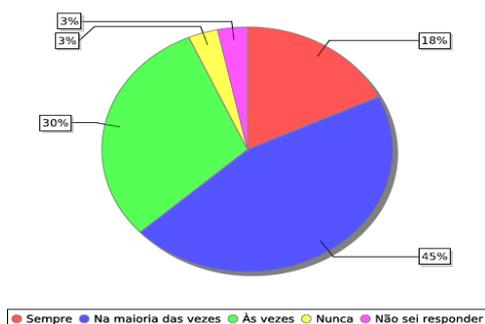
**4- A UFAL desempenha um papel relevante na comunidade em que está inserida, considerando os serviços prestados à sociedade, através do ensino, da pesquisa e da extensão.**



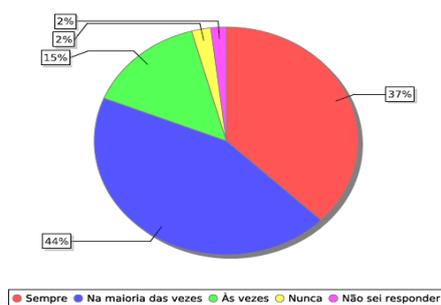
**5- O técnico-administrativo participa das definições das políticas institucionais da UFAL, nas instâncias colegiadas.**



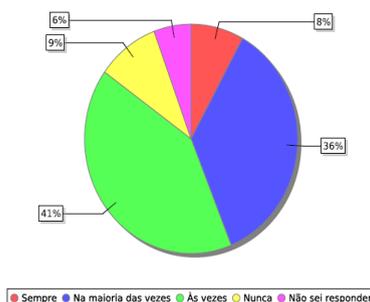
**6- A disseminação interna das informações institucionais através dos canais de comunicação utilizados na UFAL é transparente e pública.**



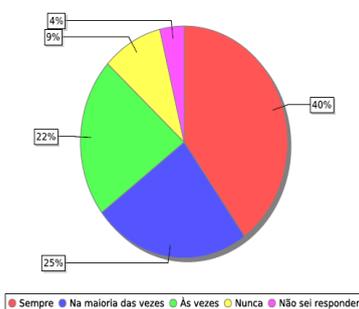
**7- O cargo/função que ocupo está alinhado com minhas atribuições profissionais.**



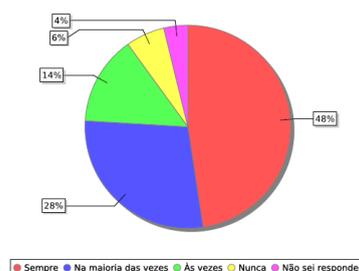
**8- A UFAL incentiva a gestão compartilhada do trabalho, favorecendo a participação dos servidores, nos processos decisórios, em todos os níveis hierárquicos.**



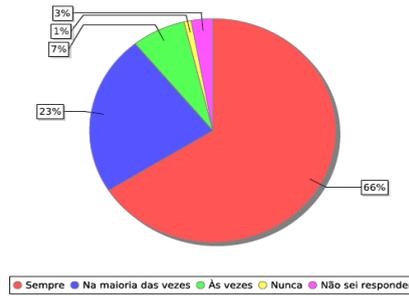
**9- O/a gestor/a do setor em que estou lotado estimula a participação dos servidores em programas de capacitação, formação continuada e/ou qualificação profissional.**



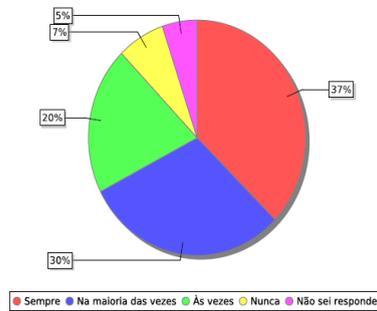
**10- O/a gestor/a do setor em que estou lotado favorece o trabalho realizado em equipe, possibilitando o diálogo a respeito das atividades desenvolvidas.**



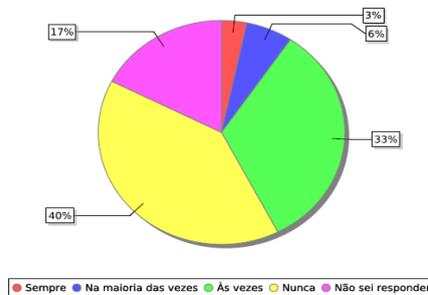
**11- A comunicação e a relação do gestor no setor que estou lotado é respeitosa e profissional.**



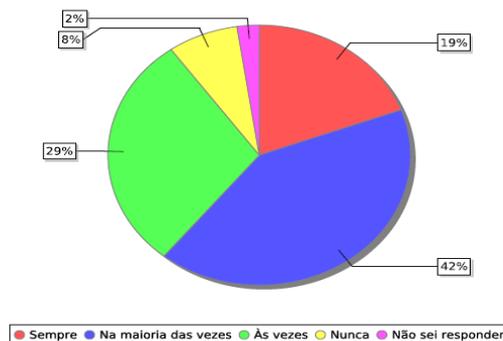
**12- O/A gestor/as do setor em que estou lotado costuma dar retorno sobre o trabalho da equipe, independentemente do momento formal de avaliação de desempenho.**



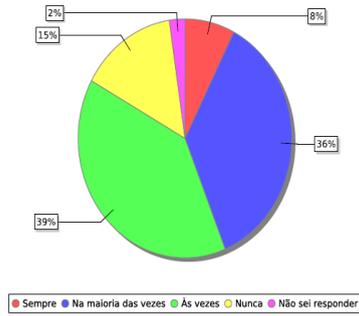
**13- Em algum momento de trabalho na UFAL já vivenciei/vivencio situações que denotaram/denotam assédio moral no setor que estou lotado.**



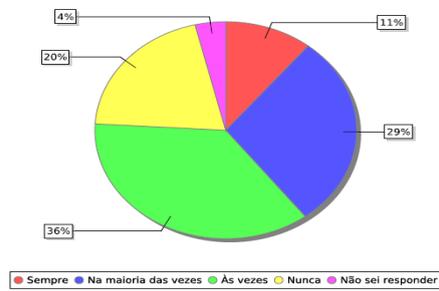
**14- O espaço físico disponível para a execução do trabalho é adequado.**



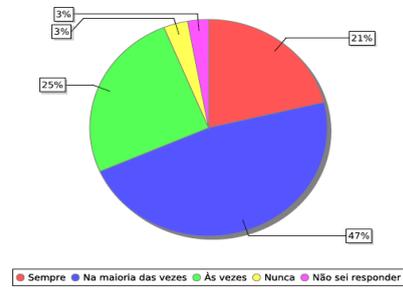
**15- A manutenção das instalações físicas e dos equipamentos é adequada para o desenvolvimento do trabalho.**



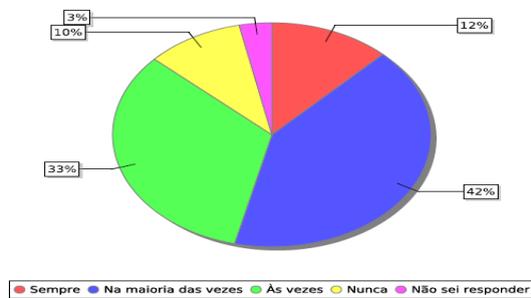
**16- As condições de garantia de acessibilidade estão adequadas.**



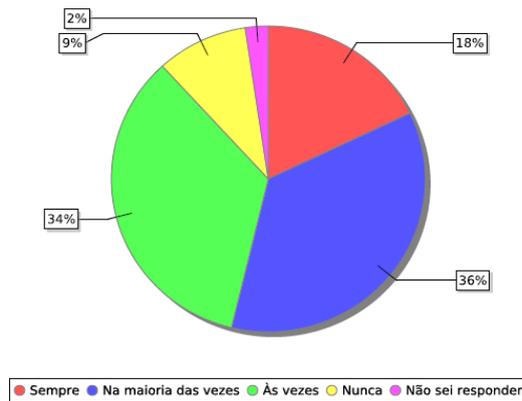
**17- Os serviços de segurança e limpeza são adequados.**



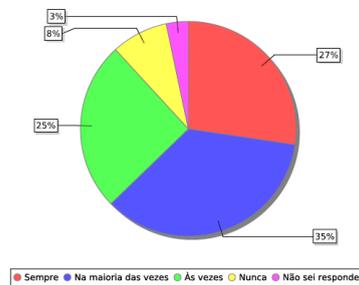
**18- O nível de informatização dos processos de trabalho é satisfatório.**



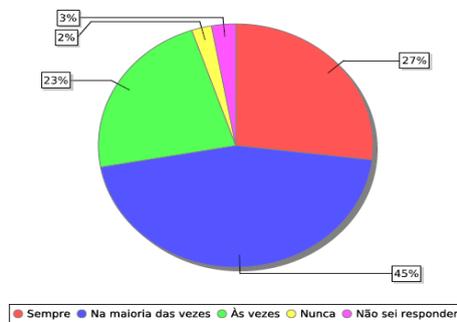
**19- O setor em que estou lotado dispõe de recursos e mobiliários adequados às demandas laborais da equipe.**



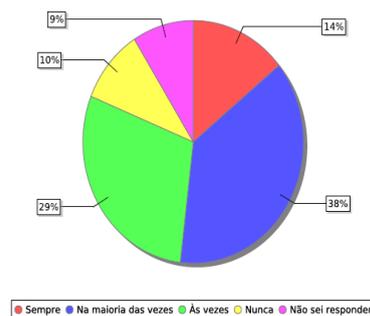
**20- Os banheiros são em número suficiente e atendem à comunidade universitária.**



**21- O serviço de limpeza atende às necessidades da comunidade universitária.**



**22- Os serviços do restaurante/cantina atendem às necessidades da comunidade universitária.**



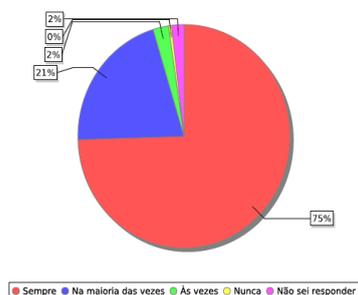
### 23- Respeito os horários de trabalho estabelecidos.



### 24- Adoto comportamento respeitoso em relação aos meus colegas de trabalho e às chefias.



### 25- Procuo me desenvolver profissionalmente e colaborar com a equipe de trabalho no desenvolvimento das atividades.



## 6.4 Sobre a percepção dos respondentes (Segmento Técnico-administrativos)

De uma maneira geral, a percepção dos 212 respondentes sobre a UFAL se apresenta mais positiva, em relação ao ciclo anterior avaliado.

Como já destacado anteriormente, nesta avaliação, mais técnicos participaram da amostra, subindo de 172 para 212, totalizando uma elevação de quase 20%, entre os ciclos avaliativos. Esta elevação deve ser compreendida como um movimento interno do segmento se sentir mais interessado em contribuir nos assuntos institucionais, o que

revela que os investimentos em comunicação da administração central, no campo da avaliação, estão sendo bem sucedidos.

Nas 25 questões respondidas, a seguir estão relacionadas análises considerando os eixos do SINAES.

#### No eixo **Identidade Organizacional**:

Pode-se afirmar que numa análise global, está para uma **percepção positiva**, de acordo com os seguintes apontamentos:

- O conhecimento dos técnicos sobre o PDI ampliou de uma avaliação para outro, considerando que ao somarmos "sempre e na maioria das vezes" é maior ao item "às vezes", mas que continua carecendo de um maior empenho dos gestores em garantir uma maior participação desse segmento, sobre o desenvolvimento das metas do PDI, já que ainda não parece ser um parâmetro para o trabalho desenvolvido pelos técnicos, tendo em vista que 22% não souberam responder sobre as questões que envolvem o PDI.
- No entanto, tendo em vista o processo de elaboração do novo PDI, finalizado em 2019, as ações de visibilidade sendo privilegiadas pela Assessoria do Gabinete da Reitoria e também da Assessoria de Comunicação (ASCOM) foram determinantes para ampliar o conhecimento de toda comunidade sobre o PDI e sobre os objetivos da UFAL.
- A respeito da visão institucional, observou-se novamente uma **percepção positiva**, reafirmando o compromisso do segmento com o desenvolvimento institucional.
- Na percepção dos participantes, continua apresentando uma **percepção positiva da responsabilidade social** que a UFAL tem para com a sociedade onde está inserida, revelando o reconhecimento do seu papel perante os respondentes.
- Sobre os processos de **comunicação e sua transparência interna na IES**, os participantes continuam apontando para uma **percepção positiva**.

#### **Eixo aspectos profissionais**

Pode-se afirmar que numa análise geral, o eixo continua apresentando uma **percepção positiva**, evidenciando que o clima de satisfação favorável contribui para o processo de desenvolvimento institucional e que, também, há políticas na IES que contribuem para que essa percepção positiva seja indicada no aspecto profissional e de

desenvolvimento nos setores de trabalho. Esse mesmo resultado foi apresentado nas últimas avaliações da CPA.

### **Eixo gestão do trabalho**

Pode-se afirmar o conjunto de respostas apresenta uma **percepção positiva**, e, novamente não há destaques para percepções moderadas ou negativas, quando são somados os percentuais de “sempre e na maioria das vezes” em relação às alternativas “às vezes” ou “não sei responder e nunca”.

### **Eixo condições de trabalho**

Sobre as respostas nesse eixo, novamente é verificável que:

- Os respondentes continuam tendo uma **percepção moderada** sobre o espaço físico que desenvolvem suas atividades, revelando que a universidade necessita ampliar os investimentos nas condições de trabalho, embora seja importante pontuar que o orçamento anual previsto para 2020 teve nova redução, o que limita algumas reformas prediais e melhorias de infraestrutura e de equipamentos.
- Os respondentes apontam para uma **percepção moderada** nos indicadores de segurança e limpeza; de manutenção dos banheiros e de limpeza e dos serviços de portaria e segurança e isso é resultado da diminuição do número de terceirizados e que há necessidade de mais colaboração dos servidores para o manutenção da limpeza no uso dos espaços coletivos.

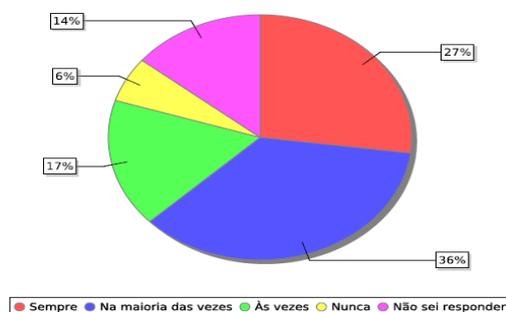
### **Eixo Autoavaliação**

Em relação ao último ciclo avaliado, continuou sendo verificada uma **percepção positiva**, já que em todas as questões as respostas apontam para um resultado considerado como positivo, revelando a consciência dos servidores técnicos sobre a responsabilidade de participar e contribuir ativamente da construção cotidiana da UFAL.

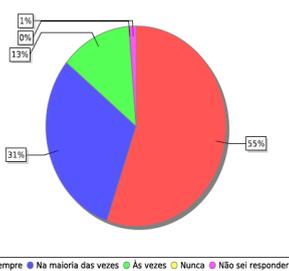
## 6.5 Percepção dos respondentes (Segmento Docente)

Participaram da avaliação interna 691 docentes, o que corresponde a 42,13% do total de professores da UFAL, um percentual inédito de participação e bastante expressivo para uma consulta de avaliação interna não obrigatória. Os gráficos a seguir se referem ao total de respostas de todos os docentes respondentes, para cada uma das 25 questões.

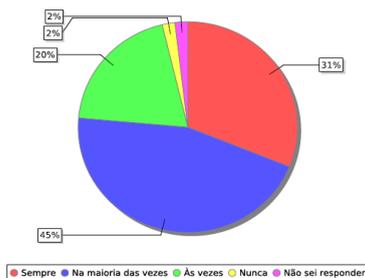
### 01- O PDI é um parâmetro para as atividades desenvolvidas no curso em que estou lotado(a).



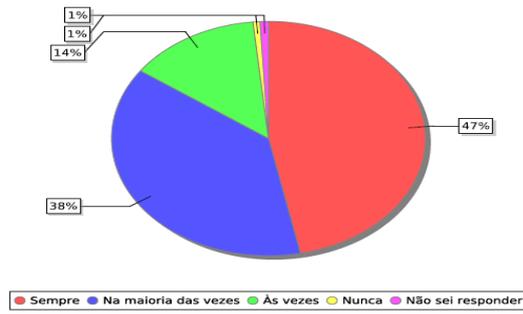
### 02- A UFAL desempenha um papel relevante na comunidade em que está inserida, considerando os serviços prestados à sociedade, através do ensino, da pesquisa e da extensão.



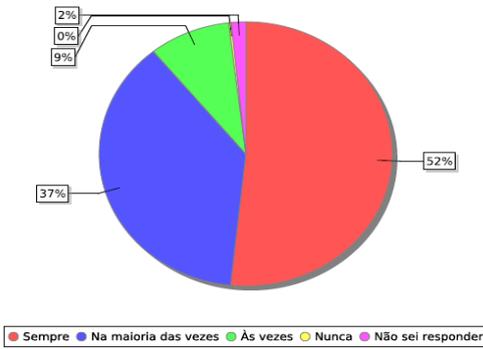
### 03- A disseminação interna das informações institucionais nos canais de comunicação utilizados na UFAL é transparente e pública.



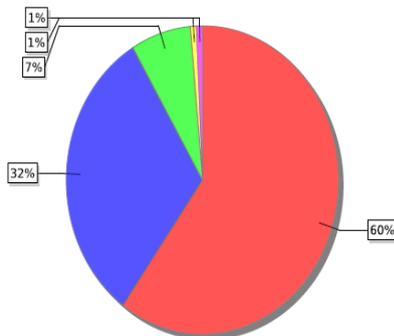
**04- A UFAL é uma instituição em que sinto prazer em trabalhar.**



**05- As atividades desenvolvidas estão alinhadas aos objetivos institucionais do (s) curso (s) em que estou vinculado.**



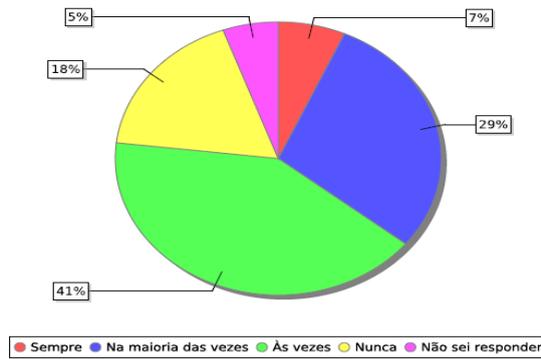
**06- O cargo/função que ocupo está em acordo com minhas perspectivas profissionais.**



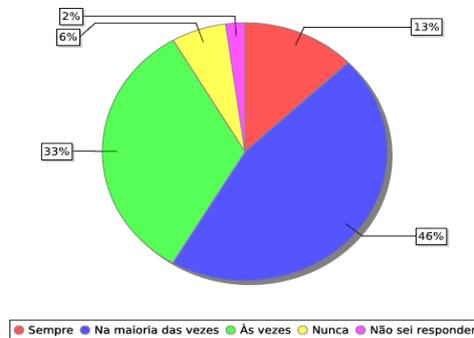
**07- As salas de aula são adequadas aos cursos curso(s) que estou vinculado(a).**



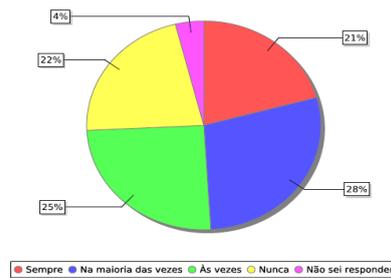
**08- Os laboratórios atendem às necessidades do(s) curso(s) que estou vinculado(a).**



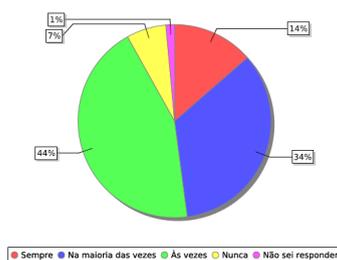
**09- O acervo da biblioteca atende às referências bibliográficas do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) no que diz respeito às referências.**



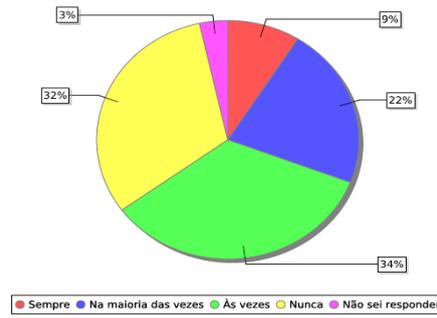
**10- A sala de permanência do professor é adequada (sala compartilhada com outros docentes para estudos/orientação).**



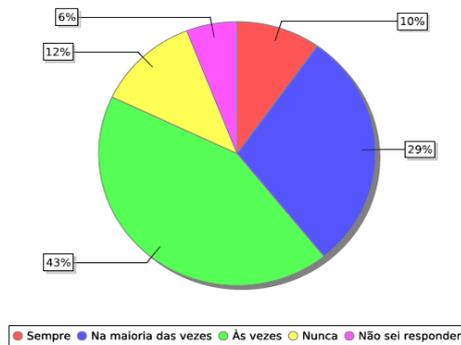
**11- Há disponibilidade de equipamentos e materiais para qualquer docente ministrar a aula (Computador, Data show e acessórios de informática).**



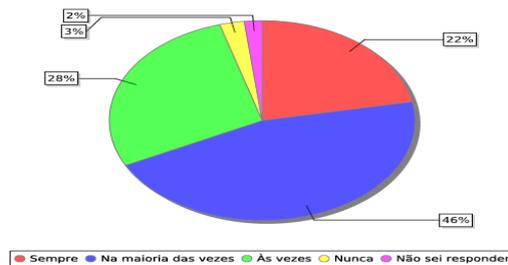
**12- Há disponibilidade de equipamentos e materiais para o corpo docente em sua sala de permanência (computador, impressora, etc).**



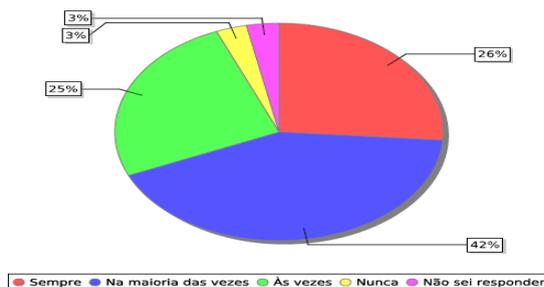
**13- Estão contempladas as condições para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.**



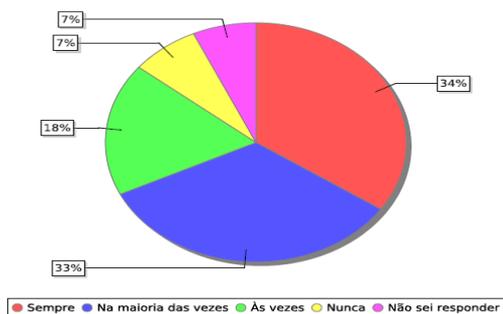
**14- A comunicação da gestão central da UFAL atende às necessidades de uma instituição pública.**



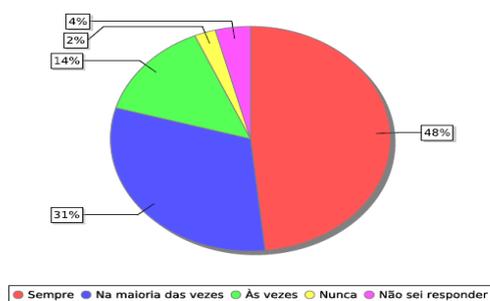
**15- A UFAL estimula a qualificação de seus docentes através das suas políticas institucionais de fomento.**



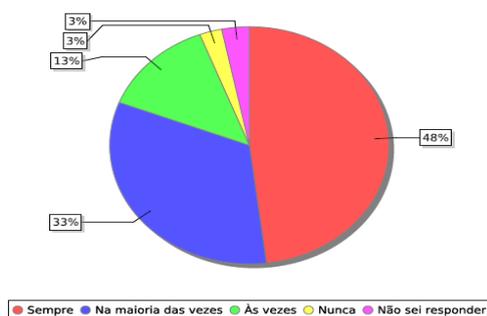
**16- A sua Unidade/Campus tem uma política interna democrática e transparente de saída dos docentes para qualificação.**



**17- As decisões do colegiado do curso sobre os assuntos acadêmicos aos seus membros são democráticas, participativas, transparentes e eficientes.**



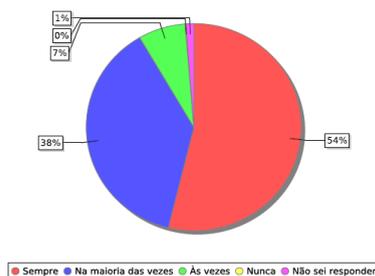
**18- A gestão do (s) curso (s) ao (s) qual/quais estou vinculado atende aos critérios de uma gestão democrática, participativa, transparente e eficiente.**



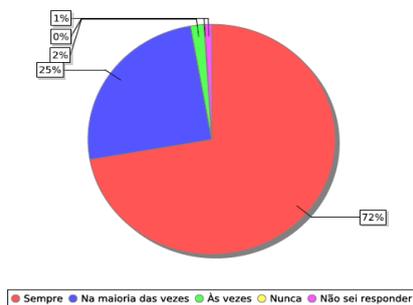
**19- O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do (s) curso (s) do (s) curso (s) ao(s) qual/quais estou vinculado adota as decisões pedagógicas de forma democrática, participativa e transparente.**



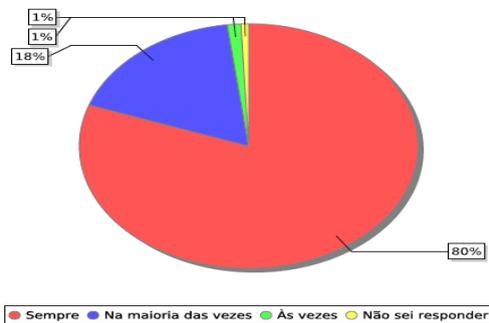
**20- Conheço ou procuro informações sobre metodologias e recursos didático-pedagógicos que têm sido utilizados de forma contextualizada às demandas nas minhas disciplinas.**



**21- Estou disponível para o esclarecimento de dúvidas fora do horário de aula.**



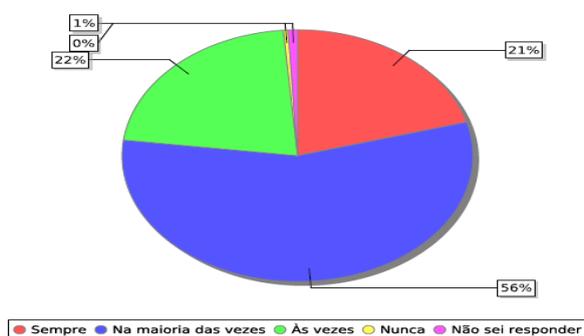
**22- Cumpro o programa da disciplina.**



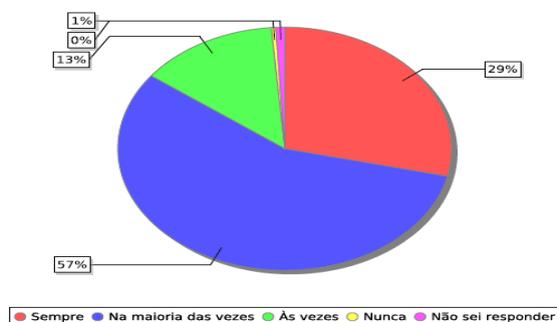
### 23- Tenho participado de cursos/eventos de atualização pedagógica.



### 24- Participação dos alunos nas aulas.



### 25- Cumprimento das atividades solicitadas nas disciplinas.



## 6.6 Sobre a percepção dos respondentes (Segmento Docente)

Sobre a percepção dos 691 professores que responderam esta edição sobre a UFAL, também se apresentou mais positiva, em relação ao ciclo anterior avaliado.

Num total de 25 questões, os docentes avaliaram desde a identidade organizacional à percepção sobre desempenho discente no processo de ensino-aprendizagem, além da sua autoavaliação, conforme analisado a seguir.

## **Eixo identidade Organizacional**

Das questões vinculadas a esse eixo foi verificável uma **percepção positiva**, considerando que o conhecimento dos docentes sobre o PDI está evoluindo, sendo o somatório dos itens "sempre e na maioria das vezes" é superior ao item "às vezes".

No entanto, 20% dos respondentes ainda parece desconhecer o PDI, embora na questão seguinte, a maioria reconhece que a UFAL contribui junto à sociedade nos eixos de ensino, pesquisa e extensão, e, de igual modo, a respeito da visão institucional compartilhada pelos docentes, também se apresentou uma **percepção positiva**, indicando o compromisso do segmento com o desenvolvimento institucional, assim como fora observado, tal elevação, no segmento técnico-administrativo.

## **Eixo condições de trabalho**

Das questões vinculadas a esse eixo se observou uma **percepção moderada**, evidenciando um clima de insatisfação decorrente das condições mais precarizadas nos espaços laborais.

Essa percepção dos respondentes pode ser considerada uma percepção generalizada, inclusive entre aqueles professores que não responderam, pois há concordância sobre o fato de que esse fenômeno tem relação direta com a redução dos recursos para custeio e capital, uma vez que para dispor da ampliação de novos laboratórios e de laboratórios de qualidade e de mais acervo nas bibliotecas, a instituição precisa realizar mais investimentos em melhorias prediais e novas aquisições de livros.

Esse eixo tem sido avaliado de forma mais negativa que positiva, sendo resultado dos contingenciamentos e redução de verbas para o conjunto de instituições federais de ensino superior brasileiras, portanto, não diz respeito somente a uma avaliação interna da UFAL.

## **Eixo gestão do trabalho**

Esse eixo buscou avaliar a comunicação que é utilizada internamente entre os gestores e comunidade interna; sobretudo quanto à gestão democrática no âmbito da gestão da universidade, bem como das unidades/campi e cursos; transparência e qualificação, revelando que a maioria dos professores respondentes apresenta concordância quanto à gestão transparente adotada tanto na administração central quanto nas demais instâncias (cursos e direções de unidades).

No entanto, quando se trata da atuação do Núcleo Docente Estruturante, uma parte considerável de respondentes parece desconhecer como o trabalho é desenvolvido pelo NDE, cabendo às unidades e cursos buscarem formas de dar maior transparência e divulgar as atividades desenvolvidas.

## **Eixo autoavaliação**

Conforme já revelado na avaliação interna anterior, a amostra evidencia uma **percepção positiva** dos docentes respondentes frente às suas responsabilidades.

## **Eixo avaliação das turmas que os docentes ministram aula**

As respostas também apontam para um resultado considerado como positivo na relação com os discentes.

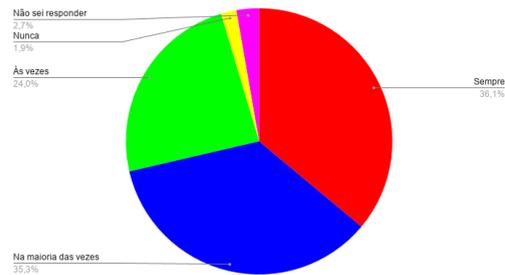
### **6.7 Percepção dos Respondentes (Segmento Discente)**

Na consulta à comunidade discente, a autoavaliação contabilizou um total de 11.523 estudantes, com uma elevação de 38,5% a mais de discentes de graduação e de pós-graduação da UFAL, em relação ao ciclo anteriormente avaliado.

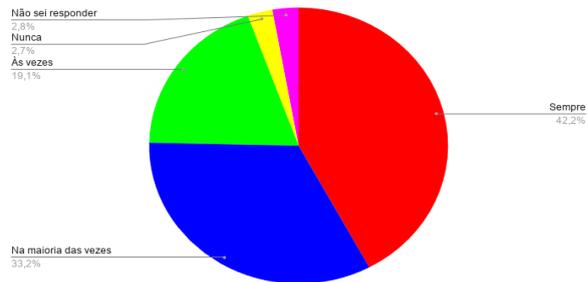
Esse aumento tem relação direta com o período da avaliação, que coincidiu com a consulta dos estudantes sobre os resultados bimestrais do semestre letivo 2019.2 dos cursos presenciais e também dos cursos a distância em atividade.

A seguir, estão dispostos os resultados neste segmento, para cada questão, em formato de gráfico, conforme metodologia adotada nessa consulta.

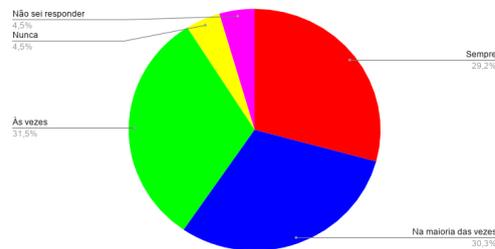
**01- No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe?**



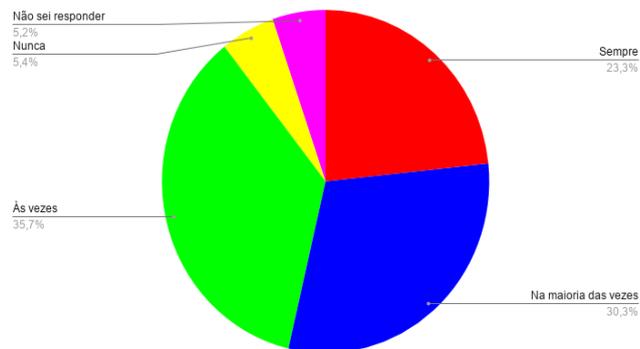
**02- O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?**



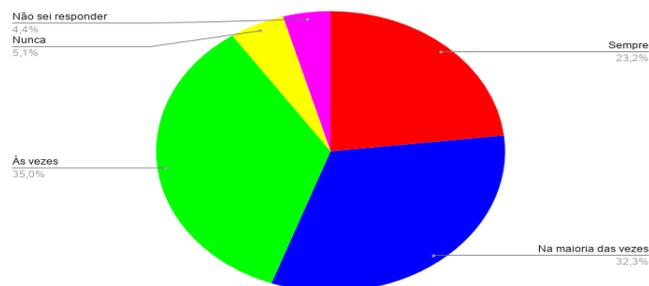
**03- São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades extracurriculares.**



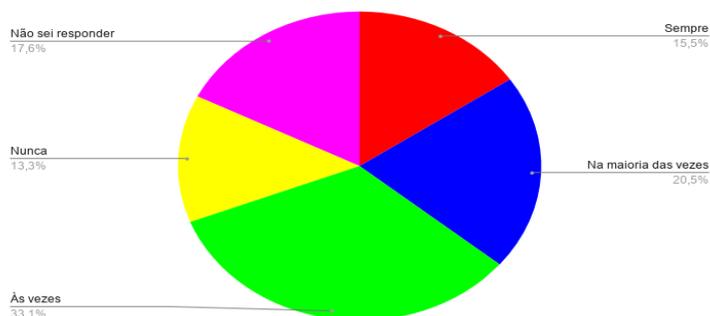
**04- O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.**



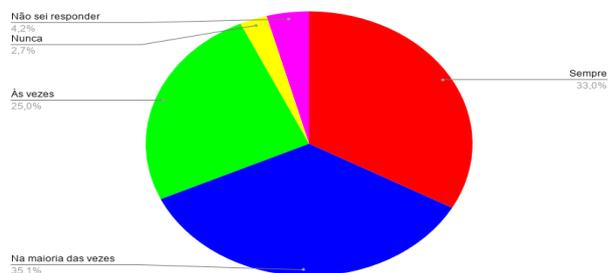
**05- O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.**



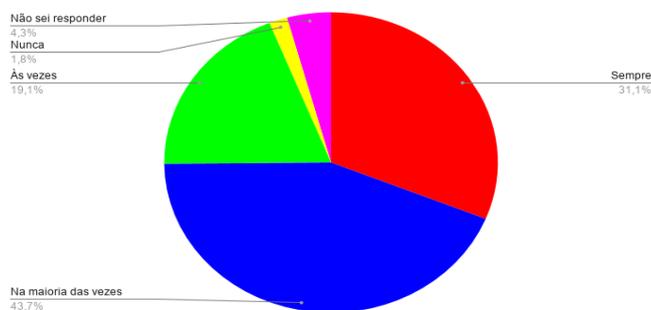
**06- São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios (mobilidade acadêmica e/ou estágios supervisionados).**



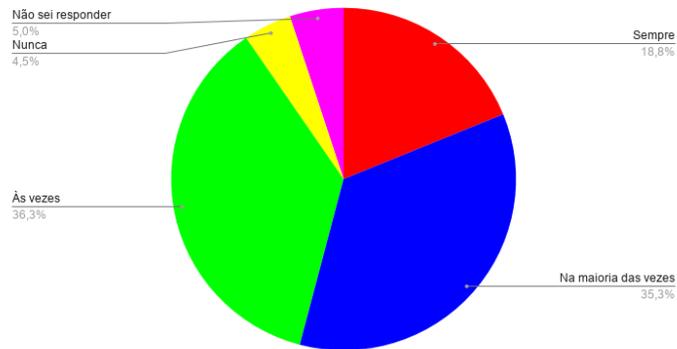
**07- O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.**



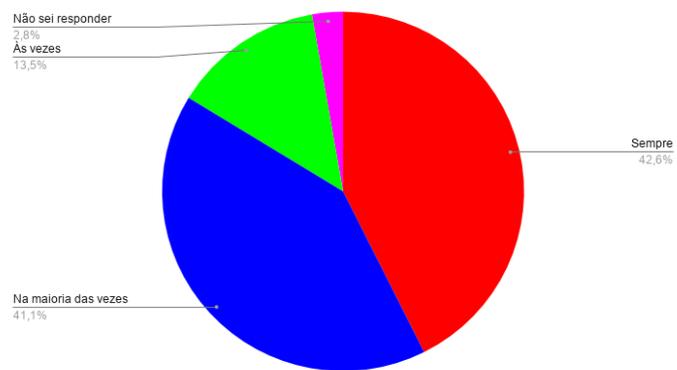
**08- As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.**



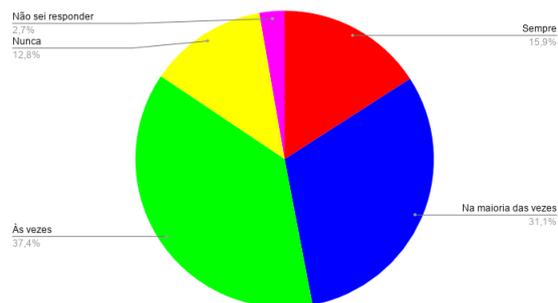
**09- Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.**



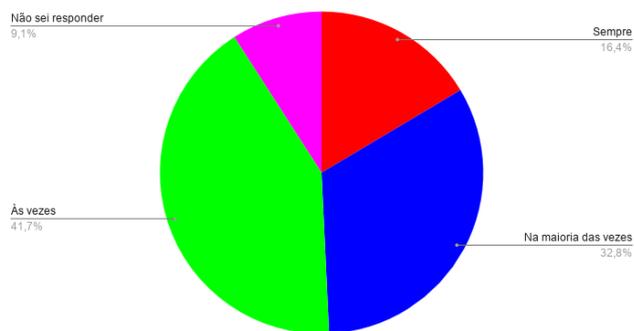
**10- Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.**



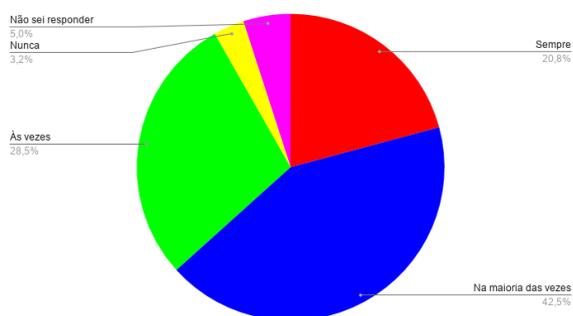
**11- As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.**



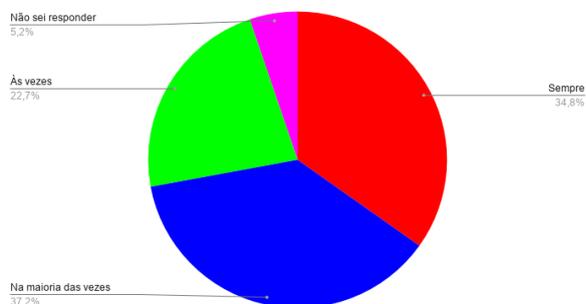
**12- Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.**



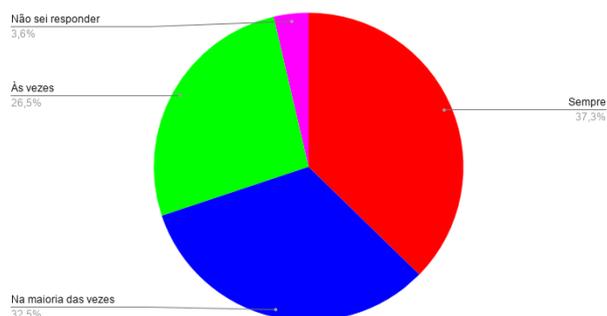
**13- A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.**



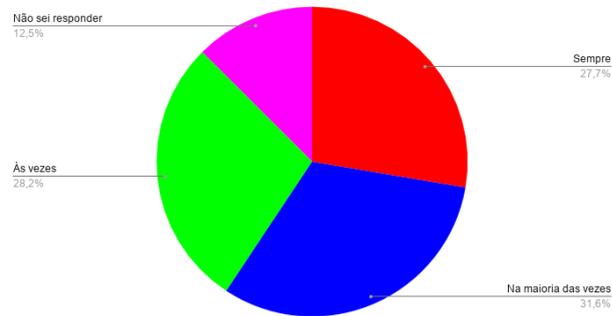
**14- As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.**



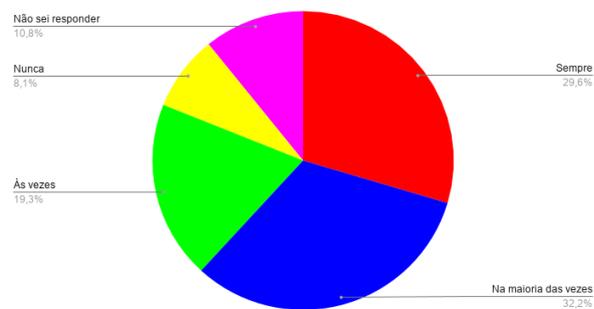
**15- Onde você estuda há disponibilidade de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.**



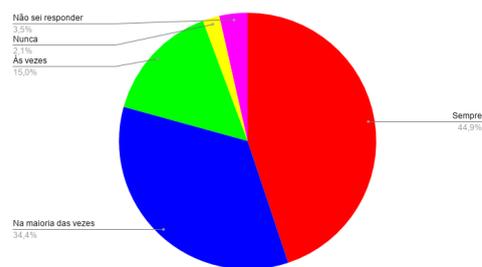
**16- O curso oferece condições de garantia de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.**



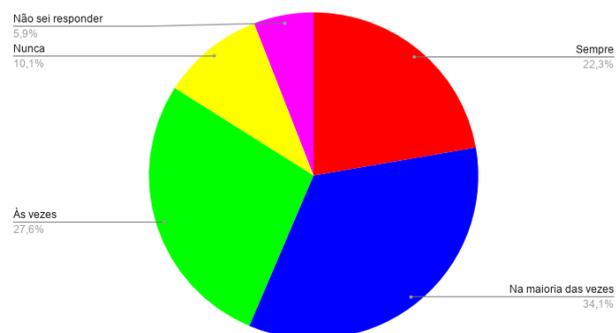
**17- O atendimento e a alimentação do Restaurante Universitário atendem às necessidades da comunidade.**



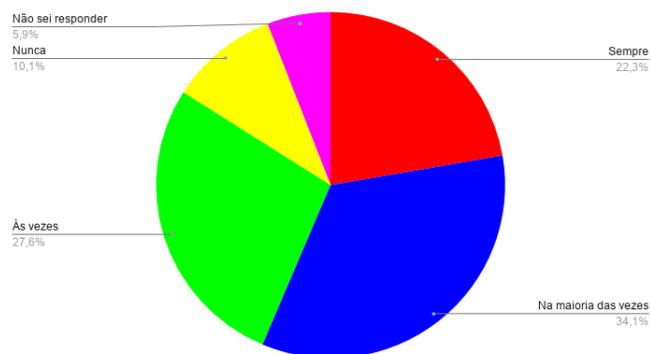
**18- O serviço de limpeza atende às necessidades da comunidade.**



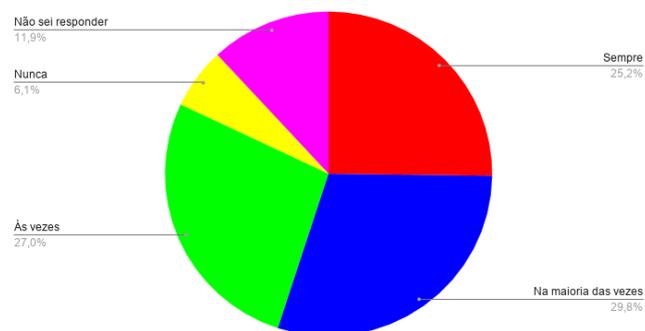
**19- A área de convivência atende as necessidades.**



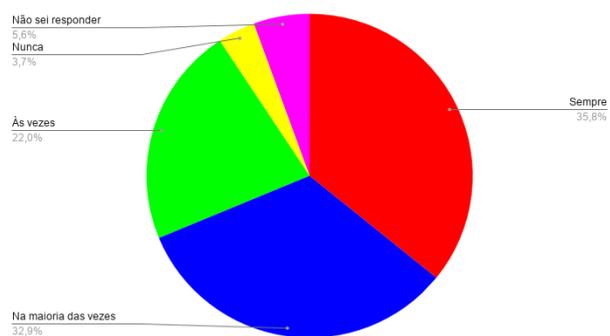
**20- Os serviços de portaria e segurança são eficientes.**



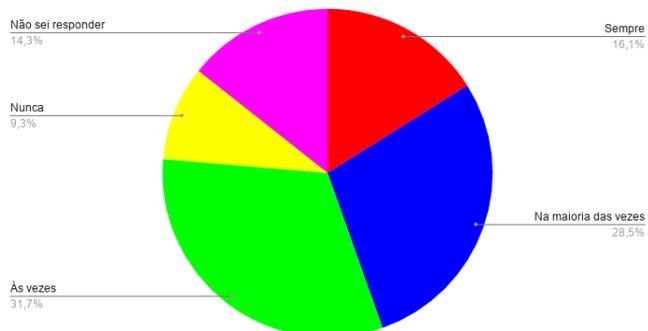
**21- Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).**



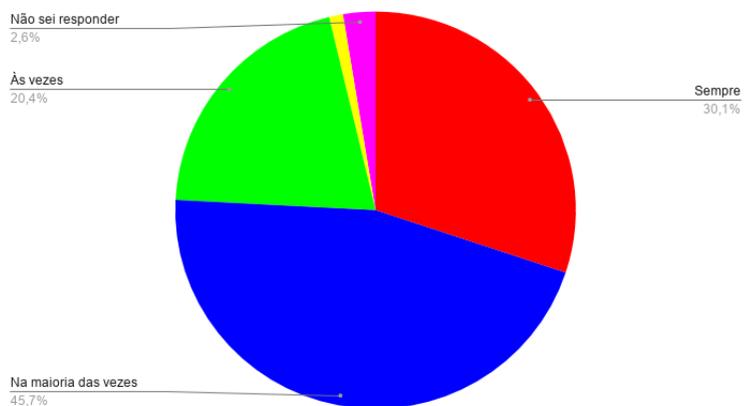
**22- A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.**



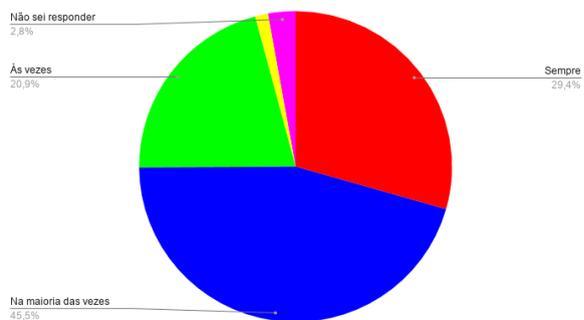
**23- Os estudantes têm conhecimento e participam efetivamente das decisões do colegiado de curso.**



**24- Me dediquei aos estudos fora do horário das aulas.**



**25- Realizei as leituras e outras recomendações do corpo docente do meu curso.**



## **6.8 Sobre a percepção dos respondentes (Segmento Discente)**

A análise por eixo, de acordo com o SINAES, sobre a percepção dos 11.523 estudantes respondentes, se refere às respostas das 25 questões do questionário validado pela CPA, após a revisão da sua estrutura, quanto ao número de questões, envolvendo a avaliação sobre a formação no curso, desempenho docente, as condições de estudo e também fizeram uma reflexão sobre o próprio processo de formação do estudante, a partir de questões relativas à autoavaliação.

### **Eixo identidade organizacional do curso**

Assim como no ciclo anterior, verificou-se uma **percepção positiva na maior parte das questões**, respondendo com “sempre” e “na maioria”, o que revela um conhecimento sobre a formação inicial.

No caso dos estudantes que responderam com “**nunca**” ou “**não sei responder**”, **abaixo de 20% do total**, possivelmente são estudantes de primeiros períodos, que ainda desconhecem o ambiente acadêmico.

De todo modo, não há registros de uma **percepção negativa** pelos participantes nesta consulta, relativos à oferta dos cursos que esses respondentes estão vinculados.

Não obstante, é de extrema relevância que as coordenações de cursos, técnicos administrativos e os docentes apresentem o projeto pedagógico do curso e forneçam documentos e informes, para que possam conhecer mais sobre a formação que iniciaram na graduação ou na pós-graduação.

### **Eixo Avaliação dos docentes**

De forma recorrente, os respondentes apresentaram uma **percepção moderada** para esse bloco de questões, evidenciando a contínua necessidade, por parte dos docentes, quanto a apresentação sobre os critérios de avaliação e dos objetivos de ensino-aprendizagem em cada semestre letivo, sob pena dos discentes não conseguirem

compreender a lógica que estrutura o projeto pedagógico do curso a que estão vinculados.

### **Eixo condições de estudo**

Das questões desse eixo novamente ficou identificada uma **percepção moderada** referentes às condições de infraestrutura e também demandam por mais atividades culturais, que de fato se constituem em desafios institucionais, em tempos de redução orçamentária, inclusive para o Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).

### **Eixo avaliação da gestão da Universidade/Unidade/Curso**

Das questões vinculadas a esse eixo, foi verificada uma **percepção moderada**, exatamente como na avaliação anterior. Aponta-se nessa percepção os indicadores de participação dos estudantes das avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura), dentre outros elementos.

### **Eixo autoavaliação**

Das questões vinculadas a este eixo, foi observado que há uma **percepção positiva** dos estudantes respondentes em relação aos seus processos formativos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Assim como no primeiro relatório parcial de autoavaliação deste ciclo, este segundo relatório buscou apresentar as contribuições da Comissão Própria de Avaliação, no ano 2019, nas ações de avaliações externas a exemplo da produção do capítulo sobre Avaliação, Acompanhamento e Desenvolvimento Institucional do novo PDI (2019/2023), da sua contribuição para a realização da avaliação do desempenho docente pelo discente, e para permitir a participação exitosa dos cursos da UFAL nas edições do Enade (2018 e 2019), culminando com a elevação do Índice Geral de Cursos, de 3 para 4, da contribuição nos processos de credenciamento institucional da EaD, de reconhecimento e de renovação de reconhecimento de cursos e também para o cumprimento do protocolo de compromisso do curso de Letras Espanhol.

A CPA, além de ser responsável pelo processo de planejamento e execução da autoavaliação institucional, vem buscando cada vez mais garantir o envolvimento dos seus membros nos demais processos avaliativos da UFAL, compreendendo ser também o seu papel, a articulação com as unidades acadêmicas, campi fora de sede e administração central.

Por toda essa trajetória dos últimos anos, é imprescindível destacar que também no ano 2019, a administração central continuou garantindo o espaço de trabalho e participação da CPA/UFAL, em todas as demandas de avaliação, e, sobretudo, sua contribuição nas fases de planejamento, elaboração e revisão do novo PDI, quinquênio 2019/2023.

Quanto aos desafios postos para CPA/UFAL, destacam-se os seguintes:

- Continuar o investimento para ampliar o grau de autonomia das CAAs das unidades acadêmicas e dos Campi fora de sede;
- Garantir a participação efetiva da CPA no protocolo de compromisso firmado, para fins de obtenção da portaria de credenciamento EaD, processo protocolado no sistema e-Mec em 19.02.2020, com prazo final para 18.02.2021.
- Realizar nova eleição do biênio 2020-2022.

- Formalizar as mudanças no regimento interno da CPA, incluindo a demanda da modalidade a distância, em função do reconhecimento de todos os cursos EaD e criação de novos cursos de pós-graduação Lato Sensu na modalidade EaD;
- Continuar estimulando uma maior assiduidade dos representantes nas ações da CPA, especialmente nas reuniões ordinárias propostas, especialmente do segmento discente.
- Fomentar análises dos resultados da autoavaliação por Curso, junto às CAAs, para estimular a criação de planos de intervenção específicas para os cursos, unidades acadêmicas e Campi fora de sede.
- Continuar colaborando junto à PROGRAD, NTI e coordenações de cursos, para melhoria dos processos de avaliações de desempenho docente pelo discente.
- Continuar mediando, junto a gestão central, numa perspectiva de planejamento participativo, novas ações de melhoria a partir das demandas identificadas nos três segmentos nesse processo de autoavaliação institucional desenvolvido.

## APÊNDICE 1 - Questionário de autoavaliação (Segmento Técnico Administrativo)



### UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2019 SEGMENTO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

#### MENSAGEM INICIAL:

Prezado(a) Servidor(a), este questionário tem como objetivo avaliar a Universidade Federal de Alagoas. É fundamental a sua participação nesse processo para que possamos melhorar cada vez mais a maior instituição federal de educação superior do Estado de Alagoas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulgará no portal da UFAL os resultados para que toda a comunidade saiba como a UFAL está sendo avaliada pelos três segmentos (técnicos administrativos, docentes e estudantes).

Participe! Divulgue!

Contatos: [cpa@reitoria.ufal.br](mailto:cpa@reitoria.ufal.br)

#### ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO:

Nesse questionário você avaliará as seguintes dimensões e aspectos:

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
2. PROFISSIONAL
3. CONDIÇÕES DE TRABALHO
4. GESTÃO DO TRABALHO
5. AUTOAVALIAÇÃO

Utilize como parâmetro de suas respostas os seguintes critérios:

RESPOSTA	CRITÉRIO
1. Sempre	quando na sua opinião o indicador da questão atende 100%.
2. Na maioria da vezes	quando na sua opinião o indicador da questão atende acima de 60%.
3. Às vezes	quando na sua opinião o indicador na questão atende abaixo de 60%.

4. <b>Nunca</b>	quando na sua opinião o indicador na questão não atende.
5. <b>Não sei responder</b>	quando desconheço o assunto sobre a questão envolvida ou não se aplica.

<b>ASPECTOS RELACIONADOS À IDENTIDADE ORGANIZACIONAL</b>	
1	<p>Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFAL (PDI).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
2	<p>O PDI é uma referência institucional para as atividades desenvolvidas no setor em que estou lotado(a).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
3	<p>Compartilho da missão e visão institucionais da UFAL com a comunidade universitária.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
4	<p>A UFAL desempenha um papel relevante na comunidade em que está inserida, considerando os serviços prestados à sociedade, através do ensino, da pesquisa e da extensão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
5	<p>O técnico-administrativo participa das definições das políticas institucionais da UFAL, nas instâncias colegiadas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>

6	<p>A disseminação interna das informações institucionais através dos canais de comunicação utilizados na UFAL é transparente e pública.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS PROFISSIONAIS</b>	
7	<p>O cargo/função que ocupo está alinhado com minhas atribuições profissionais.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS RELACIONADOS À GESTÃO DO TRABALHO</b>	
8	<p>A UFAL incentiva a gestão compartilhada do trabalho, favorecendo a participação dos servidores, nos processos decisórios, em todos os níveis hierárquicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
9	<p>O/a gestor/a do setor em que estou lotado estimula a participação dos servidores em programas de capacitação, formação continuada e/ou qualificação profissional.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
10	<p>O/a gestor/a do setor em que estou lotado favorece o trabalho realizado em equipe, possibilitando o diálogo a respeito das atividades desenvolvidas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
11	<p>A comunicação e a relação do gestor no setor que estou lotado é respeitosa e profissional.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> </ol>

	5. Não sei responder
12	<p>O/A gestor/as do setor em que estou lotado costuma dar retorno sobre o trabalho da equipe, independentemente do momento formal de avaliação de desempenho.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
13	<p>Em algum momento de trabalho na UFAL já vivenciei/vivencio situações que denotaram/denotam assédio moral no setor que estou lotado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS RELACIONADOS ÀS CONDIÇÕES DE TRABALHO</b>	
14	<p>O espaço físico disponível para a execução do trabalho é adequado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
15	<p>A manutenção das instalações físicas e dos equipamentos é adequada para o desenvolvimento do trabalho.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
16	<p>As condições de garantia de acessibilidade estão adequadas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
17	<p>Os serviços de segurança e limpeza são adequados.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> </ol>

	5. Não sei responder
18	O nível de informatização dos processos de trabalho é satisfatório. 1. Sempre 2. Na maioria 3. Às vezes 4. Nunca 5. Não sei responder
19	O setor em que estou lotado dispõe de recursos e mobiliários adequados às demandas laborais da equipe. 1. Sempre 2. Na maioria 3. Às vezes 4. Nunca 5. Não sei responder
20	Os banheiros são em número suficiente e atendem à comunidade universitária. 1. Sempre 2. Na maioria 3. Às vezes 4. Nunca 5. Não sei responder
21	O serviço de limpeza atende às necessidades da comunidade universitária. 1. Sempre 2. Na maioria 3. Às vezes 4. Nunca 5. Não sei responder
22	Os serviços do restaurante/cantina atendem às necessidades da comunidade universitária. 1. Sempre 2. Na maioria 3. Às vezes 4. Nunca 5. Não sei responder
<b>ASPECTOS RELACIONADOS À AUTOAVALIAÇÃO</b>	
23	Respeito os horários de trabalho estabelecidos. 1. Sempre 2. Na maioria 3. Às vezes 4. Nunca 5. Não sei responder
24	Adoto comportamento respeitoso em relação aos meus colegas de trabalho e às chefias. 1. Sempre 2. Na maioria

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Às vezes</li><li>4. Nunca</li><li>5. Não sei responder</li></ol>
25	<p>Procuo me desenvolver profissionalmente e colaborar com a equipe de trabalho no desenvolvimento das atividades.Sempre</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na maioria</li><li>2. Às vezes</li><li>3. Nunca</li><li>4. Não sei responder</li></ol>

## APÊNDICE 2 - Questionário de autoavaliação (Segmento Docente)



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS**  
**QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**ANO 2019**  
**SEGMENTO DOCENTE**

### MENSAGEM INICIAL:

Prezado(a) Docente, este questionário tem como objetivo avaliar a Universidade Federal de Alagoas. É fundamental a sua participação nesse processo para que possamos melhorar cada vez mais a maior instituição federal de educação superior do Estado de Alagoas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulgará no portal da UFAL os resultados para que toda a comunidade saiba como a UFAL está sendo avaliada pelos três segmentos (técnicos administrativos, docentes e estudantes).

Participe! Divulgue!

Contato: [cpa@reitoria.ufal.br](mailto:cpa@reitoria.ufal.br)

### ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO:

Nesse questionário você avaliará as seguintes dimensões e aspectos:

**1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

**2- PROFISSIONAL**

**3- CONDIÇÕES DE TRABALHO**

**4- GESTÃO DO TRABALHO**

**5- AUTOAVALIAÇÃO**

**6- AVALIAÇÃO DA(S) TURMA(S) SOB A ÓTICA DO PROFESSOR**

**UTILIZE COMO PARÂMETRO DE SUAS RESPOSTAS OS SEGUINTE CRITÉRIOS DOS CONCEITOS:**

RESPOSTA	CRITÉRIO
1. Sempre	quando na sua opinião o indicador da questão atende 100%.
2. Na maioria da vezes	quando na sua opinião o indicador da questão atende acima de 60%.

<b>3. Às vezes</b>	quando na sua opinião o indicador na questão atende abaixo de 60%.
<b>4. Nunca</b>	quando na sua opinião o indicador na questão não atende.
<b>5. Não sei responder</b>	quando desconheço o assunto sobre a questão envolvida ou não se aplica.

#### **ASPECTOS RELACIONADOS À IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

1	<p>O PDI é um parâmetro para as atividades desenvolvidas no curso em que estou lotado(a).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
2	<p>A UFAL desempenha um papel relevante na comunidade em que está inserida, considerando os serviços prestados à sociedade, através do ensino, da pesquisa e da extensão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
3	<p>A disseminação interna das informações institucionais nos canais de comunicação utilizados na UFAL é transparente e pública.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>

#### **ASPECTOS PROFISSIONAIS**

4	<p>A UFAL é uma instituição em que sinto prazer em trabalhar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
5	<p>As atividades desenvolvidas estão alinhadas aos objetivos institucionais do (s) curso (s) em que estou vinculado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>

6	<p>O cargo/função que ocupo está em acordo com minhas perspectivas profissionais.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
---	---

<b>ASPECTOS RELACIONADOS ÀS CONDIÇÕES DE TRABALHO</b>
---

7	<p>As salas de aula são adequadas aos cursos curso(s) que estou vinculado(a).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
---	---

8	<p>Os laboratórios atendem às necessidades do(s) curso(s) que estou vinculado(a).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
---	---

9	<p>O acervo da biblioteca atende às referências bibliográficas do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) no que diz respeito às referências.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
---	---

10	<p>A sala de permanência do professor é adequada (sala compartilhada com outros docentes para estudos/orientação).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
----	--

11	<p>Há disponibilidade de equipamentos e materiais para qualquer docente ministrar a aula (Computador, Data show e acessórios de informática).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
----	---

12	<p>Há disponibilidade de equipamentos e materiais para o corpo docente em sua sala de permanência (computador, impressora, etc).</p>
----	--

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
13	<p>Estão contempladas as condições para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS RELACIONADOS À GESTÃO DO TRABALHO</b>	
14	<p>A comunicação da gestão central da UFAL atende às necessidades de uma instituição pública.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
15	<p>A UFAL estimula a qualificação de seus docentes através das suas políticas institucionais de fomento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
16	<p>A sua Unidade/Campus tem uma política interna democrática e transparente de saída dos docentes para qualificação.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
17	<p>As decisões do colegiado do curso sobre os assuntos acadêmicos aos seus membros são democráticas, participativas, transparentes e eficientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
18	<p>A gestão do (s) curso (s) ao (s) qual/quais estou vinculado atende aos critérios de uma gestão democrática, participativa, transparente e eficiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
19	<p>O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do (s) curso (s) do (s) curso (s) ao(s) qual/quais estou vinculado adota as decisões pedagógicas de forma democrática, participativa e transparente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS RELACIONADOS À AUTOAVALIAÇÃO</b>	
20	<p>Conheço ou procuro informações sobre metodologias e recursos didático-pedagógicos que têm sido utilizados de forma contextualizada às demandas nas minhas disciplinas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria das vezes</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
21	<p>Estou disponível para o esclarecimento de dúvidas fora do horário de aula.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria das vezes</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
22	<p>Cumpro o programa da disciplina.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria das vezes</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
23	<p>Tenho participado de cursos/eventos de atualização pedagógica.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria das vezes</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>

**ASPECTOS RELACIONADOS A AVALIAÇÃO DA(S) TURMA(S) SOB A  
ÓTICA DOCENTE**

24	Participação dos alunos nas aulas.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sempre</li><li>2. Na maioria das vezes</li><li>3. Às vezes</li><li>4. Nunca</li><li>5. Não sei responder</li></ol>
25	Cumprimento das atividades solicitadas nas disciplinas.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sempre</li><li>2. Na maioria das vezes</li><li>3. Às vezes</li><li>4. Nunca</li><li>5. Não sei responder</li></ol>

## APÊNDICE 3 - Questionário de autoavaliação (Segmento Discente)



### UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO 2019

SEGMENTO DISCENTE

#### MENSAGEM INICIAL:

Prezado(a) estudante respondente, este questionário tem como objetivo avaliar a Universidade Federal de Alagoas. É fundamental a sua participação nesse processo para que possamos melhorar cada vez mais a maior instituição federal de educação superior do Estado de Alagoas. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) divulgará no portal da UFAL os resultados para que toda a comunidade saiba como a UFAL está sendo avaliada pelos três segmentos (técnicos administrativos, docentes e estudantes).

Participe! Divulgue!

Contatos: [cpa@reitoria.ufal.br](mailto:cpa@reitoria.ufal.br)

#### ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO:

Nesse questionário você avaliará as seguintes dimensões e aspectos:

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
2. PROFISSIONAL
3. CONDIÇÕES DE TRABALHO
4. GESTÃO DO TRABALHO
5. AUTOAVALIAÇÃO

Utilize como parâmetro de suas respostas os seguintes critérios:

RESPOSTA	CRITÉRIO
1. <b>sempre</b>	quando na sua opinião o indicador da questão atende 100%.
2. <b>Na maioria da vezes</b>	quando na sua opinião o indicador da questão atende acima de 60%.
3. <b>Às vezes</b>	quando na sua opinião o indicador na questão atende abaixo de 60%.
4. <b>Nunca</b>	quando na sua opinião o indicador na questão não atende.
5. <b>Não sei responder</b>	quando desconheço o assunto sobre a questão envolvida ou não se aplica.

<b>ASPECTOS RELACIONADOS A AVALIAÇÃO DO CURSO</b>	
<b>01</b>	<p>No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>02</b>	<p>O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>03</b>	<p>São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades extracurriculares.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>04</b>	<p>O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>05</b>	<p>O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>06</b>	<p>São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios (mobilidade acadêmica e/ou estágios supervisionados).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>07</b>	<p>O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS RELACIONADOS A AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES</b>	
<b>08</b>	<p>As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>09</b>	<p>Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>10</b>	<p>Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS RELACIONADOS ÀS CONDIÇÕES DE ESTUDO</b>	
<b>11</b>	<p>As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>12</b>	<p>Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>13</b>	<p>A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>14</b>	<p>As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> </ol>

	5. Não sei responder
<b>15</b>	<p>Onde você estuda há disponibilidade de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>16</b>	<p>O curso oferece condições de garantia de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>17</b>	<p>O atendimento e a alimentação do Restaurante Universitário atendem às necessidades da comunidade.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>18</b>	<p>O serviço de limpeza atende às necessidades da comunidade.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>19</b>	<p>A área de convivência atende as necessidades.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>20</b>	<p>Os serviços de portaria e segurança são eficientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS RELACIONADOS À AVALIAÇÃO DA GESTÃO DA UNIVERSIDADE/UNIDADE/CURSO</b>	
<b>21</b>	<p>Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>

22	<p>A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
23	<p>Os estudantes têm conhecimento e participam efetivamente das decisões do colegiado de curso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
<b>ASPECTOS RELACIONADOS À AUTOAVALIAÇÃO</b>	
24	<p>Me dediquei aos estudos fora do horário das aulas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>
25	<p>Realizei as leituras e outras recomendações do corpo docente do meu curso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sempre</li> <li>2. Na maioria</li> <li>3. Às vezes</li> <li>4. Nunca</li> <li>5. Não sei responder</li> </ol>

## Documentos eletrônicos citados

O QUE	ONDE ENCONTRAR
1. A CPA NO PORTAL DA UFAL	<a href="https://ufal.br/cpa">https://ufal.br/cpa</a>
2. CALENDÁRIO LETIVO 2018	<a href="https://ufal.br/estudante/graduacao/calendario-academico/2018">https://ufal.br/estudante/graduacao/calendario-academico/2018</a>
3. CALENDÁRIO LETIVO 2019	<a href="https://ufal.br/estudante/graduacao/calendario-academico/2019">https://ufal.br/estudante/graduacao/calendario-academico/2019</a>
4. CALENDÁRIO LETIVO 2020	<a href="https://ufal.br/estudante/graduacao/calendario-academico/2020">https://ufal.br/estudante/graduacao/calendario-academico/2020</a>
5. CAPÍTULO CPA NO NOVO PDI	<a href="https://pdi.ufal.br/documentos/pdi-2019-2023/pdi-ufal-2019-2023-completo.pdf">https://pdi.ufal.br/documentos/pdi-2019-2023/pdi-ufal-2019-2023-completo.pdf</a>
6. DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO 2019 NO PORTAL DA UFAL	<a href="https://ufal.br/ufal/noticias/2019/10/aberto-pro-cesso-de-autoavaliacao-da-universidade-federal-de-alagoas-em-2019">https://ufal.br/ufal/noticias/2019/10/aberto-pro-cesso-de-autoavaliacao-da-universidade-federal-de-alagoas-em-2019</a>
7. PDI UFAL	<a href="https://pdi.ufal.br/">https://pdi.ufal.br/</a>
8. PORTARIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – GESTÃO 2017-2019	<a href="https://ufal.br/cpa/legislacao/portarias/portaria-cpa-2017-2019/view">https://ufal.br/cpa/legislacao/portarias/portaria-cpa-2017-2019/view</a>
9. PORTARIA DE RECRENCIAMENTO DA EAD	PORTARIA 1560, DE 23 DE OUTUBRO DE 2018 <a href="https://sipac.sig.ufal.br/public/baixarBoletim.do?publico=true&amp;idBoletim=478">https://sipac.sig.ufal.br/public/baixarBoletim.do?publico=true&amp;idBoletim=478</a>
10. RELATÓRIO DE RECRENCIAMENTO EaD	<a href="https://ufal.br/cpa/relatorio-recredenciamento-ufal-avaliacao-inep/relatorio-de-recredenciamento-ead.pdf/view">https://ufal.br/cpa/relatorio-recredenciamento-ufal-avaliacao-inep/relatorio-de-recredenciamento-ead.pdf/view</a>
11. RESOLUÇÃO GT SEGURANÇA	Resolução nº 21/2018 de 09/04/2018 <a href="https://ufal.br/transparencia/documentos/resolucoes/2018/rco-n-21-de-09-04-2018.pdf/view">https://ufal.br/transparencia/documentos/resolucoes/2018/rco-n-21-de-09-04-2018.pdf/view</a>
12. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	<a href="https://ufal.br/cpa/avaliacao-institucional/resultado-questionarios/2019-1">https://ufal.br/cpa/avaliacao-institucional/resultado-questionarios/2019-1</a>
13. UFAL EM NÚMEROS	<a href="https://numeros.ufal.br/">https://numeros.ufal.br/</a>