



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

OFÍCIO CIRCULAR Nº 2 / 2026 - NTI (11.00.43.42)

Nº do Protocolo: 23065.017267/2026-24

Maceió-AL, 23 de junho de 2026.

À Comunidade Acadêmica

O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI/UFAL) informa à comunidade acadêmica que, **no dia 22 de junho de 2026**, ocorreu uma indisponibilidade dos serviços de conectividade de rede institucional, causada por um incidente na infraestrutura de conectividade que conecta o **PoP-AL (Ponto de Presença da RNP em Alagoas)**.

A interrupção ocorreu **das 09h51 às 15h41**, totalizando **5 horas e 50 minutos**.

Durante esse período, **usuários fora da UFAL não conseguiram acessar os sistemas internos da Universidade**, uma vez que esses sistemas permaneceram disponíveis apenas para usuários conectados à **rede interna da UFAL**. Assim, embora os sistemas tenham continuado operando normalmente, o acesso ficou **restrito ao ambiente interno**, impossibilitando o uso a partir de redes externas.

O NTI atuou no acompanhamento do incidente junto ao PoP-AL, realizando monitoramento contínuo até a completa normalização do serviço, após a conectividade e o acesso aos sistemas serem plenamente restabelecidos.

O NTI reforça seu compromisso com a disponibilidade e a qualidade dos serviços prestados e segue adotando medidas para mitigar a recorrência de incidentes.

Pedimos desculpas pelos transtornos causados e agradecemos a compreensão de toda a comunidade acadêmica.

Atenciosamente,

(Assinado digitalmente em 23/06/2026 15:15)

REINALDO CABRAL SILVA FILHO

DIRETOR - TITULAR

CHEFE DE UNIDADE

NTI (11.00.43.42)

Matrícula: 1224919

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sipac.sig.ufal.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **2**, ano:
2026, tipo: **OFÍCIO CIRCULAR**, data de emissão: **23/06/2026** e o código de verificação:
6f4f8dc0bf