



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS**

**OFÍCIO CIRCULAR Nº 130 / 2020 - NTI (11.00.43.42)**

**Nº do Protocolo: 23065.019228/2020-23**

**Maceió-AL, 04 de Novembro de 2020**

Vimos através deste informar a ocorrência de incidente no data center da Universidade Federal de Alagoas, o qual implicou na indisponibilidade de serviços de tecnologia da informação e comunicação das 15h22min de 26 de outubro de 2020 até as 22h30min de 28 de outubro de 2020.

O incidente foi provocado por falha no sistema de refrigeração da sala cofre, que implicou em superaquecimento da infraestrutura computacional e comprometeu o funcionamento de diversos equipamentos. O incidente causou a indisponibilidade de sistemas administrativos e sistemas da área acadêmica, afetando inclusive o envio e recebimento de e-mails por meio das contas institucionais.

*(Assinado digitalmente em 04/11/2020 21:22 )*  
**REINALDO CABRAL SILVA FILHO**  
*DIRETOR*  
*Matrícula: 1224919*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.sig.ufal.br/documentos/> informando seu número, ano, tipo, data de emissão e o código de verificação: **3737ad75e5**