

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E DO TRABALHO – PROGEP

COORDENAÇÃO DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO – CQVT

SUBSISTEMA INTEGRADO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR – SIASS

PROJETO GESTÃO CONSCIENTE

Maceió – AL

2026

RESUMO DA INICIATIVA

O Projeto Gestão Consciente é uma estratégia institucional desenvolvida pela Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT) e pelo Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS), vinculados à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas e do Trabalho (PROGEP) da Universidade Federal de Alagoas (UFAL). A iniciativa foi criada diante da necessidade de fortalecer a aproximação entre a equipe multiprofissional da saúde do servidor e os gestores das unidades acadêmicas e administrativas, promovendo a identificação precoce de fatores que podem comprometer a saúde, a segurança e a qualidade de vida no trabalho.

A complexidade organizacional da UFAL, distribuída em diferentes campi e caracterizada pela diversidade de ambientes e processos de trabalho, evidenciou a necessidade de desenvolver uma metodologia que permitisse conhecer as especificidades de cada unidade, identificar fatores de risco ocupacional e subsidiar o planejamento de intervenções voltadas à promoção da saúde e à melhoria das condições de trabalho. Nesse contexto, o Gestão Consciente consolidou-se como uma estratégia de vigilância dos ambientes e processos de trabalho baseada na escuta qualificada, na observação dos ambientes laborais e na construção compartilhada de soluções.

A metodologia do projeto compreende o planejamento das visitas técnicas, reuniões com os gestores, escuta qualificada, observação dos ambientes e processos de trabalho, elaboração de diagnósticos situacionais e emissão de relatórios técnicos contendo recomendações para subsidiar a tomada de decisão institucional. Essa abordagem possibilita identificar fatores organizacionais, ergonômicos, psicossociais, ambientais e relacionais que influenciam a saúde dos servidores, contribuindo para o planejamento de ações preventivas e para o fortalecimento da cultura institucional de prevenção.

Desde sua implementação, o projeto tem fortalecido a integração entre gestores, equipes multiprofissionais e unidades acadêmicas e administrativas, ampliando o conhecimento sobre os serviços da CQVT/SIASS e qualificando o planejamento das ações de promoção da saúde. Os diagnósticos produzidos constituem instrumentos técnicos que apoiam a definição de prioridades, a implementação de intervenções e o acompanhamento das demandas identificadas, favorecendo a melhoria contínua das condições de trabalho e o aperfeiçoamento das práticas institucionais.

O principal diferencial da iniciativa está na utilização da escuta qualificada como ferramenta de gestão, transformando informações obtidas diretamente nos ambientes de trabalho em evidências para o planejamento institucional. Ao integrar o conhecimento técnico da equipe multiprofissional à experiência dos gestores e das unidades, o projeto promove uma abordagem participativa, preventiva e baseada nas necessidades reais da instituição, fortalecendo a vigilância dos ambientes e processos de trabalho.

O Gestão Consciente encontra-se integrado ao planejamento das ações da CQVT/SIASS, cadastrado no módulo Promoção à Saúde do SIAPE-Saúde e divulgado no sítio eletrônico institucional da Universidade Federal de Alagoas como um dos projetos permanentes desenvolvidos pela PROGEP. Essa institucionalização reforça sua sustentabilidade, amplia sua visibilidade e

demonstra o compromisso da Universidade com a implementação da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS).

Ao apoiar a identificação de fatores de risco ocupacional, subsidiar o planejamento de ações preventivas e fortalecer a participação dos gestores na construção de ambientes laborais mais seguros e saudáveis, o projeto contribui diretamente para o gerenciamento de riscos ocupacionais no âmbito da UFAL. Sua metodologia é de baixo custo, adaptável a diferentes contextos organizacionais e apresenta elevado potencial de replicação por outras Unidades SIASS e instituições públicas federais interessadas em fortalecer suas ações de vigilância, promoção da saúde e gestão da saúde do trabalhador.

Aspecto	Descrição
Instituição	Universidade Federal de Alagoas (UFAL)
Unidade Responsável	CQVT/SIASS – PROGEP
Período de execução	Outubro de 2022 – atual
Público-alvo	Gestores e servidores das unidades acadêmicas e administrativas
Problema enfrentado	Necessidade de fortalecer a identificação e o gerenciamento de riscos ocupacionais nos ambientes e processos de trabalho
Estratégia adotada	Visitas técnicas, escuta qualificada, observação dos ambientes, diagnósticos situacionais e relatórios técnicos
Contribuição para a PASS	Fortalecimento da vigilância dos ambientes e processos de trabalho, apoio ao planejamento institucional e gerenciamento de riscos ocupacionais
Potencial de replicação	Metodologia estruturada, de baixo custo e aplicável em outras Unidades SIASS e instituições públicas federais

1. APRESENTAÇÃO DA INICIATIVA

O Projeto Gestão Consciente é uma estratégia institucional desenvolvida pela Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT) e pelo Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS), vinculados à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas e do Trabalho (PROGEP) da Universidade Federal de Alagoas (UFAL). A iniciativa foi concebida para fortalecer o gerenciamento dos riscos ocupacionais por meio da aproximação entre a equipe multiprofissional de saúde do servidor e os gestores das unidades acadêmicas e administrativas, utilizando a escuta qualificada como metodologia para identificação de fatores organizacionais, ergonômicos, psicossociais e ambientais que possam impactar a saúde, a segurança e a qualidade de vida no trabalho, subsidiando o planejamento de ações preventivas e a tomada de decisão institucional.

A prática promove visitas técnicas, diagnósticos situacionais e construção compartilhada de soluções, subsidiando o planejamento institucional e fortalecendo a implementação da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS).

Figura 1. Card projeto



2. CONTEXTUALIZAÇÃO E JUSTIFICATIVA

As transformações contemporâneas no mundo do trabalho têm ampliado a necessidade de estratégias institucionais voltadas à promoção da saúde, à

prevenção de agravos e ao fortalecimento de ambientes laborais seguros e saudáveis. No âmbito das instituições públicas de ensino superior, a diversidade de unidades acadêmicas, administrativas e campi do interior, aliada à complexidade dos processos de trabalho, impõe desafios relacionados à comunicação institucional, à organização do trabalho e à identificação precoce de fatores que podem repercutir na saúde, na segurança e no desempenho dos servidores.

Nesse cenário, a Universidade Federal de Alagoas (UFAL), por meio da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT) e do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS), identificou a necessidade de fortalecer mecanismos institucionais capazes de aproximar a equipe multiprofissional dos gestores das unidades, ampliando o conhecimento sobre as diferentes realidades de trabalho e subsidiando o planejamento de ações preventivas baseadas nas necessidades identificadas em cada contexto.

A proposta fundamenta-se no conceito de tecnologias leves do cuidado, descrito por Emerson Elias Merhy, que valoriza as relações humanas, o acolhimento, a escuta qualificada e a construção de vínculos como elementos essenciais para a produção do cuidado. Sob essa perspectiva, compreender os ambientes e processos de trabalho requer considerar não apenas aspectos físicos e estruturais, mas também fatores organizacionais, cognitivos, psicossociais e relacionais que influenciam a saúde e a qualidade de vida dos trabalhadores.

A iniciativa também está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente ao ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ao promover ações voltadas à saúde dos servidores, e ao ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao incentivar ambientes laborais mais seguros, saudáveis e produtivos.

Durante o acompanhamento das unidades acadêmicas e administrativas, a equipe da CQVT/SIASS observou que demandas relacionadas à organização do trabalho, ergonomia, infraestrutura, comunicação institucional, relações interpessoais e saúde mental frequentemente eram identificadas de forma isolada, dificultando uma análise integrada dos fatores que influenciavam a saúde dos servidores e o planejamento de intervenções institucionais. Tornou-se evidente a necessidade de uma estratégia estruturada que permitisse conhecer de forma sistemática os ambientes e processos de trabalho, fortalecendo a atuação preventiva e a articulação entre gestão e saúde do servidor.

Diante desse contexto, foi concebido o Projeto Gestão Consciente, uma estratégia institucional voltada à aproximação entre gestores e equipe multiprofissional da CQVT/SIASS, utilizando a escuta qualificada, a observação dos ambientes de trabalho e a elaboração de diagnósticos situacionais como ferramentas para identificar fatores organizacionais, ergonômicos, psicossociais, ambientais e relacionais que possam impactar a saúde e a segurança dos servidores.

Ao transformar essas informações em subsídios para o planejamento institucional, o projeto fortalece o gerenciamento de riscos ocupacionais, apoia a definição de prioridades para ações preventivas, amplia a corresponsabilização dos gestores e contribui para o desenvolvimento de ambientes de trabalho mais seguros, saudáveis e sustentáveis. Dessa forma, consolida-se como uma estratégia permanente de vigilância dos ambientes e

processos de trabalho, alinhada aos princípios da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS).

2.1.Objetivo Geral

Fortalecer o gerenciamento dos riscos ocupacionais na Universidade Federal de Alagoas por meio da identificação sistemática de fatores presentes nos ambientes e processos de trabalho, subsidiando o planejamento das ações de promoção da saúde e melhoria das condições laborais.

2.2. Objetivos Específicos

- Identificar fatores organizacionais, físicos, ergonômicos e psicossociais relacionados ao trabalho;
- Produzir diagnósticos situacionais das unidades visitadas;
- Apoiar o planejamento institucional das ações da CQVT/SIASS;
- Fortalecer a participação dos gestores na promoção da saúde;
- Estimular a construção compartilhada de soluções para melhoria das condições de trabalho;
- Promover integração entre vigilância em saúde, promoção da saúde e gestão institucional.

3. TEMPO DE EXECUÇÃO E PERENIDADE DAS AÇÕES

Implementado em outubro de 2022, o Projeto Gestão Consciente permanece em execução como estratégia permanente da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT) e do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS) da Universidade Federal de Alagoas (UFAL), com o propósito de fortalecer a aproximação entre a equipe multiprofissional e os gestores das unidades acadêmicas e administrativas, promovendo a identificação de fatores que influenciam a saúde, a segurança e a qualidade de vida no trabalho.

A primeira etapa do projeto ocorreu entre outubro de 2022 e julho de 2023, período em que foram realizadas visitas técnicas às unidades acadêmicas e administrativas, reuniões com gestores, escuta qualificada, observação dos ambientes e processos de trabalho, elaboração de diagnósticos situacionais e emissão de relatórios técnicos contendo recomendações para subsidiar o planejamento das ações da CQVT/SIASS.

Os resultados obtidos consolidaram o Gestão Consciente como uma prática institucional permanente, incorporada ao planejamento das ações da CQVT/SIASS. As informações produzidas durante as visitas passaram a subsidiar a definição de prioridades, o planejamento de intervenções e o desenvolvimento de estratégias voltadas à promoção da saúde, à vigilância dos ambientes e processos de trabalho no âmbito da Universidade.

A sustentabilidade da iniciativa é assegurada por sua integração ao planejamento anual da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho, pelo cadastro do projeto no módulo Promoção à Saúde do SIAPE-Saúde e por sua divulgação no sítio eletrônico institucional da UFAL, onde integra o portfólio de projetos desenvolvidos pela CQVT/PROGEP.

Além da manutenção das atividades já consolidadas, o projeto apresenta potencial de expansão para novas unidades e campi da Universidade, bem como de aperfeiçoamento contínuo de sua metodologia, incorporando os aprendizados obtidos por meio dos diagnósticos situacionais, dos feedbacks dos gestores e das demandas identificadas ao longo de sua execução. Dessa forma, o Gestão Consciente consolida-se como uma estratégia sustentável e replicável, contribuindo de forma permanente para o fortalecimento da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS) e para a melhoria contínua do gerenciamento de riscos ocupacionais na Universidade Federal de Alagoas.

4. ALINHAMENTO AOS NORMATIVOS DA POLÍTICA DE ATENÇÃO À SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO DO SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL (PASS)

O Projeto Gestão Consciente encontra-se alinhado às diretrizes da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS), instituída pelo Decreto nº 6.833, de 29 de abril de 2009, que criou o Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS) e estabeleceu como eixos estruturantes a promoção da saúde, a perícia oficial em saúde e a vigilância dos ambientes e processos de trabalho.

A iniciativa fortalece especialmente o eixo da vigilância em saúde do servidor ao promover a identificação de fatores organizacionais, ergonômicos, psicossociais, ambientais e relacionais presentes nos ambientes e processos de trabalho, produzindo diagnósticos situacionais que subsidiam o planejamento de ações preventivas e o gerenciamento de riscos ocupacionais.

O projeto também está em consonância com os princípios da Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (PNSTT), instituída pela Portaria GM/MS nº 1.823, de 23 de agosto de 2012, ao desenvolver ações voltadas à promoção da saúde, prevenção de agravos relacionados ao trabalho e fortalecimento da vigilância em saúde dos trabalhadores.

Da mesma forma, a iniciativa dialoga com os princípios da Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS), prevista na Portaria de Consolidação GM/MS nº 2, de 28 de setembro de 2017 (Anexo I do Anexo XXII), ao incentivar a participação dos gestores, o desenvolvimento de ambientes saudáveis, a corresponsabilização dos diferentes atores institucionais e a adoção de estratégias intersetoriais voltadas à melhoria das condições de trabalho.

Considerando o fortalecimento das ações institucionais de prevenção, o projeto também contribui para a implementação da Lei nº 14.681, de 18 de setembro de 2023, que instituiu medidas de prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação na administração pública federal, ao favorecer espaços permanentes de diálogo, identificação precoce de fatores organizacionais de risco e fortalecimento de ambientes laborais pautados no respeito, na participação e na promoção da saúde.

Além disso, o Gestão Consciente contribui para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, especialmente:

- ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ao promover ações voltadas à prevenção de agravos e à promoção da saúde dos servidores;

- ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao incentivar ambientes de trabalho seguros, saudáveis, inclusivos e sustentáveis.

Ao articular esses referenciais normativos às ações desenvolvidas pela CQVT/SIASS, o projeto fortalece a implementação da PASS na Universidade Federal de Alagoas, consolidando uma estratégia institucional voltada à vigilância dos ambientes e processos de trabalho, à promoção da saúde e ao gerenciamento de riscos ocupacionais.

5. FUNDAMENTAÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA

O Projeto Gestão Consciente fundamenta-se nos referenciais da Saúde do Trabalhador, da Promoção da Saúde e da Vigilância em Saúde, compreendendo que os processos de adoecimento relacionados ao trabalho são influenciados por fatores físicos, organizacionais, ergonômicos, cognitivos, psicossociais e relacionais presentes nos ambientes laborais (BRASIL, 2012; BRASIL, 2017). Nessa perspectiva, a promoção da saúde ultrapassa a prevenção de doenças, envolvendo a criação de condições que favoreçam ambientes de trabalho seguros, saudáveis, participativos e capazes de contribuir para o bem-estar dos trabalhadores.

A iniciativa adota os pressupostos da Vigilância em Saúde do Trabalhador (VISAT), que orienta a identificação, análise e monitoramento dos fatores presentes nos ambientes e processos de trabalho capazes de interferir na saúde dos trabalhadores (BRASIL, 2012). Assim, as visitas técnicas e os diagnósticos situacionais realizados pelo projeto constituem instrumentos de apoio ao reconhecimento de fatores de risco ocupacional e ao planejamento de ações preventivas, fortalecendo o gerenciamento de riscos ocupacionais no âmbito institucional.

A metodologia também se apoia no conceito de tecnologias leves do cuidado, desenvolvido por Emerson Elias Merhy (2002), que valoriza o acolhimento, a escuta qualificada, o diálogo e a construção de vínculos como elementos centrais para a produção do cuidado em saúde. No Projeto Gestão Consciente, a escuta qualificada constitui uma estratégia metodológica que possibilita compreender as diferentes realidades organizacionais, identificar necessidades específicas das unidades e construir soluções de forma compartilhada entre gestores e equipe multiprofissional.

Outro eixo estruturante da iniciativa é a ergonomia, compreendida como a ciência que busca adaptar o trabalho às características e necessidades humanas, considerando as interações entre trabalhadores, atividades, equipamentos, ambiente e organização do trabalho (IIDA; BUARQUE, 2021). A observação dos ambientes laborais durante as visitas técnicas permite identificar aspectos relacionados às condições físicas, organização das atividades, fluxos de trabalho, mobiliário, equipamentos e demais fatores que podem influenciar o desempenho, a segurança e a saúde dos servidores.

O projeto também considera a relevância dos riscos psicossociais e da organização do trabalho como determinantes da saúde dos trabalhadores. Conforme Dejours (1992), fatores como sobrecarga de trabalho, conflitos interpessoais, falhas na comunicação, ausência de autonomia, indefinição de papéis e dificuldades organizacionais podem desencadear sofrimento psíquico e repercutir negativamente na saúde física e mental. A identificação precoce

desses fatores possibilita o planejamento de estratégias preventivas e o fortalecimento de ambientes laborais mais saudáveis.

Além disso, a iniciativa dialoga com os princípios da Promoção da Saúde, que preconizam a participação dos sujeitos, a responsabilização, o fortalecimento das capacidades institucionais e a criação de ambientes favoráveis à saúde (ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE, 1986; BRASIL, 2017). Nesse sentido, o Projeto Gestão Consciente busca estimular a participação ativa dos gestores na construção de soluções, fortalecendo uma cultura institucional baseada na prevenção, no diálogo e na melhoria contínua das condições de trabalho.

Ao integrar conhecimentos da Saúde do Trabalhador, da Vigilância em Saúde, da Promoção da Saúde, da Ergonomia, da Psicodinâmica do Trabalho e das Tecnologias Leves do Cuidado, o Projeto Gestão Consciente desenvolve uma abordagem interdisciplinar e participativa, transformando informações obtidas nos ambientes e processos de trabalho em subsídios para o planejamento institucional. Essa articulação favorece a tomada de decisão baseada em evidências, fortalece a responsabilização entre gestores e equipes e contribui para a melhoria contínua das condições de trabalho e para o gerenciamento de riscos ocupacionais na Universidade Federal de Alagoas.

7. FORMALIZAÇÃO DA INICIATIVA EM INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

O Projeto Gestão Consciente integra as estratégias permanentes desenvolvidas pela Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT) e pelo Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS), vinculados à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas e do Trabalho (PROGEP) da Universidade Federal de Alagoas (UFAL), compondo o conjunto de ações institucionais voltadas à implementação da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS).

Sua execução foi incorporada ao planejamento das ações da CQVT/SIASS como estratégia permanente de vigilância dos ambientes e processos de trabalho, promoção da saúde e gerenciamento de riscos ocupacionais. A iniciativa é desenvolvida de forma sistemática por meio de visitas técnicas às unidades acadêmicas e administrativas, escuta qualificada dos gestores, observação dos processos de trabalho, elaboração de diagnósticos situacionais e produção de relatórios técnicos, que subsidiam o planejamento e a tomada de decisão institucional.

A iniciativa encontra-se integrada ao planejamento anual das ações da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT) e do SIASS/UFAL, articulando-se às diretrizes da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas e do Trabalho (PROGEP) para a promoção da saúde, prevenção de agravos relacionados ao trabalho e melhoria das condições laborais. Os resultados produzidos pelo projeto subsidiam o planejamento de ações institucionais, a definição de prioridades e a implementação de estratégias voltadas ao fortalecimento da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS). Como prática institucional consolidada, o Projeto Gestão Consciente também integra o portfólio de projetos da CQVT/PROGEP, estando disponível no sítio eletrônico institucional da Universidade Federal de Alagoas, o que confere transparência, amplia sua divulgação e evidencia sua inserção nas

ações permanentes desenvolvidas pela Universidade em prol da saúde e da qualidade de vida dos servidores. Assim como consta no catálogo de segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho UFAL constante no link: [Catálogo](#).

Os diagnósticos produzidos pelo projeto constituem instrumentos técnicos utilizados para identificar fatores organizacionais, físicos, ergonômicos, psicossociais e relacionais que possam interferir na saúde e na segurança dos servidores. As informações obtidas orientam a definição de prioridades, o planejamento de ações preventivas, a implementação de intervenções e o acompanhamento das demandas identificadas, fortalecendo a integração entre promoção da saúde, vigilância em saúde do trabalhador e gerenciamento de riscos ocupacionais.

Além de apoiar o planejamento anual das ações da CQVT/SIASS, o Gestão Consciente fortalece a atuação integrada entre gestores, equipes multiprofissionais e unidades acadêmicas e administrativas, promovendo a corresponsabilização na construção de ambientes de trabalho mais seguros, saudáveis e sustentáveis. Os resultados obtidos durante as visitas técnicas são incorporados ao processo de planejamento institucional, contribuindo para a melhoria contínua das ações de saúde do servidor e para o aperfeiçoamento das estratégias de prevenção e promoção da saúde no âmbito da UFAL.

8. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A comunicação institucional constitui um eixo estratégico do Projeto Gestão Consciente, contribuindo para o fortalecimento da integração entre a Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT), o SIASS e as unidades acadêmicas e administrativas da Universidade Federal de Alagoas. As ações de comunicação foram planejadas para promover o diálogo com os gestores, ampliar o conhecimento sobre os serviços institucionais e favorecer a construção compartilhada de estratégias voltadas à promoção da saúde e ao gerenciamento de riscos ocupacionais.

A mobilização das unidades ocorreu por meio de convites institucionais encaminhados aos gestores. Durante os encontros, foram apresentados os objetivos do projeto, o portfólio de programas e serviços desenvolvidos pela CQVT/SIASS e a metodologia adotada para a realização dos diagnósticos situacionais.

Após cada visita técnica, foram elaborados relatórios técnicos contendo o registro das observações realizadas, os principais fatores identificados e recomendações para subsidiar o planejamento das ações institucionais.

Como estratégia de transparência e disseminação das boas práticas institucionais, o Projeto Gestão Consciente integra o portfólio de projetos da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho, disponível no sítio eletrônico da Universidade Federal de Alagoas, ampliando sua visibilidade e permitindo o acesso da comunidade universitária às ações desenvolvidas pela CQVT/SIASS.

A comunicação permanente entre a equipe multiprofissional e os gestores também é mantida após a realização das visitas, por meio de canais institucionais de contato, possibilitando esclarecimentos, acompanhamento das demandas identificadas e compartilhamento de informações relacionadas às ações de promoção da saúde e melhoria das condições de trabalho. Essa estratégia fortalece o vínculo entre os setores, favorece a continuidade das

ações e contribui para a consolidação de uma cultura institucional baseada no diálogo, na prevenção e no gerenciamento de riscos ocupacionais.

9. DESCRIÇÃO DA PRÁTICA

O Projeto Gestão Consciente utiliza uma metodologia participativa, baseada na aproximação entre a equipe multiprofissional da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT), do SIASS e os gestores das unidades acadêmicas e administrativas da Universidade Federal de Alagoas. A prática foi estruturada em etapas sequenciais e complementares, permitindo conhecer as especificidades dos ambientes e processos de trabalho, identificar fatores de risco ocupacional e subsidiar o planejamento de ações institucionais voltadas à promoção da saúde e ao gerenciamento de riscos ocupacionais.

9.1 Planejamento

As atividades foram iniciadas com o planejamento das visitas, elaboração do cronograma, contato prévio com os gestores e organização da equipe multiprofissional responsável pela execução das atividades. Nessa etapa também foram definidos os objetivos de cada visita e os instrumentos utilizados para condução das reuniões e elaboração dos diagnósticos situacionais.

9.2 Visitas Técnicas

As visitas foram realizadas nas unidades acadêmicas e administrativas da Universidade, possibilitando maior aproximação entre a equipe da CQVT/SIASS e os gestores locais. Os encontros tiveram como finalidade conhecer a realidade de cada unidade, compreender suas especificidades e apresentar o portfólio de programas e serviços oferecidos pela Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho e pelo SIASS.

9.3 Escuta Qualificada

A escuta qualificada constituiu o principal instrumento metodológico da iniciativa. Durante as reuniões, os gestores compartilharam informações sobre a organização do trabalho, dificuldades enfrentadas pelas equipes, potencialidades das unidades e demandas relacionadas à saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho. O diálogo permitiu identificar aspectos que muitas vezes não seriam percebidos apenas pela observação do ambiente físico, favorecendo uma compreensão ampliada dos processos de trabalho.

9.4 Elaboração dos Diagnósticos Situacionais

As informações obtidas durante as visitas foram sistematizadas em diagnósticos situacionais, contemplando a caracterização da unidade, os fatores identificados, as potencialidades observadas e as oportunidades de melhoria relacionadas aos ambientes e processos de trabalho. Esses diagnósticos constituíram importantes instrumentos técnicos para subsidiar o planejamento institucional da CQVT/SIASS.

9.5 Elaboração dos Relatórios Técnicos e Devolutivas

Com base nos diagnósticos situacionais, foram elaborados relatórios técnicos contendo a síntese das observações realizadas e recomendações direcionadas às unidades visitadas. Os relatórios fortalecem a transparência do processo, a implementação do planejamento de ações voltadas à promoção da saúde e à prevenção de agravos relacionados ao trabalho.

9.7 Encaminhamentos Institucionais

As demandas identificadas durante as visitas foram analisadas pela equipe multiprofissional da CQVT/SIASS e, quando pertinente, encaminhadas para os programas institucionais existentes ou para outros setores competentes da Universidade, de acordo com a natureza das necessidades identificadas. Esse processo favoreceu a integração entre as diferentes áreas da PROGEP e fortaleceu a atuação articulada na resolução das demandas relacionadas à saúde e às condições de trabalho.

10. ALCANCE DAS AÇÕES, RESULTADOS E IMPACTOS

10.1 Alcance das ações

O Projeto Gestão Consciente foi desenvolvido por meio de visitas técnicas realizadas em unidades acadêmicas e administrativas da Universidade Federal de Alagoas, contemplando diferentes contextos organizacionais e promovendo a aproximação entre a equipe multiprofissional da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT), do SIASS e os gestores das unidades.

Entre outubro de 2022 e julho de 2023, foram contempladas unidades localizadas no Campus A. C. Simões e no interior do estado, entre elas o Núcleo de Desenvolvimento Infantil (NDI), o Instituto de Ciências Humanas, Comunicação e Artes (ICHCA), o Instituto de Psicologia (IP), o Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde (ICBS), a Faculdade de Nutrição (FANUT), a Faculdade de Letras (FALE), a Unidade Educacional de Viçosa e o Instituto de Ciências Sociais (ICS), além de outras unidades acadêmicas e administrativas.

As ações envolveram diretamente gestores das unidades visitadas, responsáveis pela mediação das informações institucionais, identificação das demandas locais e construção conjunta das estratégias de melhoria. De forma indireta, os diagnósticos produzidos contemplaram os ambientes e processos de trabalho que impactam o conjunto dos servidores lotados nessas unidades, ampliando o alcance institucional das ações desenvolvidas.

10.2 Principais fatores de risco identificados

A metodologia adotada permitiu identificar fatores relacionados aos ambientes e processos de trabalho que podem influenciar a saúde, a segurança e o desempenho dos servidores, subsidiando o planejamento das ações institucionais de promoção da saúde e gerenciamento de riscos ocupacionais.

Entre os principais aspectos identificados destacam-se:

- fatores organizacionais, relacionados à organização do trabalho, definição de responsabilidades, fluxos internos e processos administrativos;
- fatores ergonômicos, envolvendo mobiliário, postos de trabalho, adequação dos espaços físicos e condições para execução das atividades laborais;
- fatores psicossociais, associados às relações interpessoais, comunicação, sobrecarga de trabalho, saúde mental e aspectos organizacionais capazes de influenciar o bem-estar dos trabalhadores;
- fatores ambientais, relacionados às condições físicas dos ambientes, acessibilidade, conforto e infraestrutura;
- aspectos relacionados à comunicação institucional, especialmente quanto ao conhecimento dos serviços ofertados pela CQVT/SIASS e aos fluxos de encaminhamento existentes na Universidade;
- necessidades de melhoria na infraestrutura e na organização dos espaços de trabalho, identificadas durante as visitas técnicas.

A identificação desses fatores permitiu compreender as especificidades de cada unidade, evidenciando que o gerenciamento de riscos ocupacionais requer uma abordagem integrada, preventiva e participativa.

10.3 Produtos gerados

Como resultado da execução do Projeto Gestão Consciente, foram produzidos diversos instrumentos técnicos que subsidiaram o planejamento institucional das ações da CQVT/SIASS.

Entre os principais produtos desenvolvidos destacam-se:

- diagnósticos situacionais das unidades visitadas;
- relatórios técnicos contendo o registro das observações realizadas e das necessidades identificadas;
- recomendações direcionadas aos gestores para apoio ao planejamento de ações voltadas à promoção da saúde, melhoria das condições de trabalho e prevenção de agravos relacionados ao trabalho;
- fortalecimento da integração entre gestores, equipe multiprofissional e demais setores institucionais envolvidos na promoção da saúde do servidor;
- ampliação da divulgação do portfólio de serviços da CQVT/SIASS, favorecendo maior conhecimento e acesso às ações institucionais.

Os produtos gerados constituem importantes instrumentos de apoio à tomada de decisão, permitindo maior conhecimento das realidades institucionais e subsidiando a definição de prioridades para atuação da equipe multiprofissional.

10.4 Impactos institucionais

A implementação do Projeto Gestão Consciente produziu impactos relevantes para a gestão da saúde do servidor na Universidade Federal de

Alagoas, fortalecendo a atuação preventiva e a integração entre gestores e equipe multiprofissional.

Os diagnósticos situacionais elaborados passaram a subsidiar o planejamento institucional das ações da CQVT/SIASS, orientando a definição de prioridades e o desenvolvimento de intervenções voltadas às necessidades identificadas em cada unidade.

A iniciativa também fortaleceu a prevenção, ao possibilitar a identificação precoce de fatores de risco ocupacional antes que estes evoluíssem para situações potencialmente geradoras de adoecimento, conflitos organizacionais ou afastamentos relacionados ao trabalho.

Outro impacto relevante foi a ampliação da integração entre gestores, servidores e equipe multiprofissional, favorecendo o diálogo permanente, a corresponsabilização e a construção compartilhada de soluções para os desafios identificados nos ambientes e processos de trabalho.

As informações produzidas pelo projeto podem subsidiar a tomada de decisão institucional, permitindo que o planejamento das ações de promoção da saúde fosse realizado com base nas necessidades identificadas durante as visitas técnicas e nos diagnósticos situacionais elaborados pela equipe.

Por fim, o Projeto Gestão Consciente fortaleceu a implementação da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS) na Universidade Federal de Alagoas ao consolidar uma estratégia permanente de vigilância dos ambientes e processos de trabalho, promoção da saúde e gerenciamento de riscos ocupacionais, alinhando as ações institucionais aos princípios da prevenção, da participação dos gestores e da melhoria contínua das condições de trabalho.

Indicador	Resultado
Período de execução	A partir de Outubro/2022
Unidades visitadas	08
Gestores participantes	25
Diagnósticos situacionais elaborados	08
Relatórios técnicos emitidos	08
Unidades do interior contempladas	02

11. PERSPECTIVAS DE MANUTENÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

O Projeto Gestão Consciente foi concebido como uma estratégia permanente da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT) e do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS), integrando as ações institucionais voltadas à promoção da saúde, vigilância dos ambientes e processos de trabalho e gerenciamento de riscos ocupacionais na Universidade Federal de Alagoas.

A continuidade da iniciativa é assegurada por sua incorporação ao planejamento anual da CQVT, permitindo que novas unidades acadêmicas e

administrativas sejam contempladas de forma gradual, conforme as demandas institucionais e as prioridades estabelecidas pela gestão. Essa característica confere sustentabilidade ao projeto e possibilita sua atualização permanente diante das mudanças organizacionais e das necessidades identificadas nos diferentes ambientes de trabalho.

Como perspectiva de expansão, pretende-se ampliar o alcance das visitas técnicas para outras unidades e campi da Universidade, fortalecendo a vigilância dos ambientes e processos de trabalho e promovendo maior integração entre gestores, servidores e equipe multiprofissional da CQVT/SIASS.

O projeto também prevê o aperfeiçoamento contínuo de sua metodologia, mediante a incorporação dos aprendizados obtidos durante sua execução, dos feedbacks recebidos dos gestores e da análise das demandas identificadas. Entre as ações previstas destacam-se o fortalecimento da articulação com outras áreas da PROGEPI, a ampliação das estratégias de comunicação institucional e o desenvolvimento de indicadores que permitam acompanhar a evolução das ações, mensurar seus resultados e subsidiar o planejamento institucional.

Dessa forma, o Gestão Consciente consolida-se como uma iniciativa sustentável, passível de aperfeiçoamento contínuo e com elevado potencial de replicação em outras instituições públicas federais que busquem fortalecer a implementação da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS).

12. REGISTRO DA INICIATIVA

O Projeto Gestão Consciente encontra-se cadastrado no módulo Promoção à Saúde do SIAPE-Saúde, atendendo às diretrizes de registro das ações institucionais de promoção da saúde desenvolvidas no âmbito do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS).

Além do registro no SIAPE-Saúde, a iniciativa integra o portfólio de projetos da Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho (CQVT) e encontra-se divulgada no sítio eletrônico institucional da Universidade Federal de Alagoas, conferindo transparência às ações desenvolvidas, ampliando sua visibilidade institucional e favorecendo o compartilhamento de boas práticas em saúde do servidor.

Esses registros fortalecem a institucionalização da iniciativa, asseguram sua rastreabilidade no âmbito da gestão pública e evidenciam seu compromisso com a implementação de estratégias permanentes voltadas à promoção da saúde, à vigilância dos ambientes e processos de trabalho e ao gerenciamento de riscos ocupacionais.

13. AVALIAÇÃO DA INICIATIVA

A avaliação do Projeto Gestão Consciente ocorre de forma contínua durante e após a realização das visitas técnicas, por meio da escuta qualificada, dos feedbacks fornecidos pelos gestores participantes e da manutenção de canais permanentes de diálogo entre as unidades visitadas e a equipe da CQVT/SIASS.

Essa estratégia possibilita avaliar a aplicabilidade das recomendações apresentadas, identificar novas demandas, acompanhar a efetividade das ações desenvolvidas e aperfeiçoar continuamente a metodologia adotada. Os feedbacks recebidos constituem importante fonte de informação para revisão dos instrumentos utilizados, qualificação das abordagens e fortalecimento das estratégias de atuação institucional.

O processo avaliativo caracteriza-se pela construção compartilhada de soluções, favorecendo a participação dos gestores no aperfeiçoamento da iniciativa e fortalecendo a corresponsabilização na promoção de ambientes laborais mais seguros e saudáveis.

As informações obtidas durante esse processo subsidiam o planejamento das ações da CQVT/SIASS, contribuindo para a melhoria contínua da iniciativa e para o fortalecimento do gerenciamento de riscos ocupacionais na Universidade Federal de Alagoas.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Projeto Gestão Consciente consolidou-se como uma estratégia institucional inovadora para fortalecimento da Política de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho do Servidor Público Federal (PASS) na Universidade Federal de Alagoas, ao aproximar gestores e equipe multiprofissional em um processo participativo de identificação de fatores que influenciam os ambientes e processos de trabalho.

Ao utilizar a escuta qualificada, a observação dos ambientes laborais e a elaboração de diagnósticos situacionais como instrumentos para subsidiar o planejamento institucional, a iniciativa fortalece a vigilância em saúde do servidor, amplia a capacidade de prevenção e contribui para a construção de ambientes de trabalho mais seguros, saudáveis e participativos.

A metodologia adotada caracteriza-se por sua simplicidade operacional, baixo custo, facilidade de implementação e elevada capacidade de adaptação às diferentes realidades organizacionais, o que confere à iniciativa significativo potencial de replicação por outras Unidades SIASS e instituições públicas federais interessadas em fortalecer suas ações de promoção da saúde, vigilância dos ambientes e processos de trabalho e gerenciamento de riscos ocupacionais.

Ao integrar planejamento institucional, participação dos gestores, atuação multiprofissional e melhoria contínua, o Projeto Gestão Consciente reafirma o compromisso da Universidade Federal de Alagoas com a valorização dos servidores e com a consolidação de uma cultura organizacional orientada pela prevenção, pelo diálogo e pela gestão baseada em evidências, contribuindo de forma permanente para o fortalecimento da saúde do trabalhador no serviço público federal.

Referências (ABNT)

- BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria GM/MS nº 1.823, de 23 de agosto de 2012.** Institui a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 24 ago. 2012.
- BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria de Consolidação nº 2, de 28 de setembro de 2017.** Consolidação das normas sobre as políticas nacionais de saúde do SUS. Anexo I do Anexo XXII – Política Nacional de Promoção da Saúde. Brasília, DF, 2017.
- Christophe Dejours. **A loucura do trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho.** 5. ed. São Paulo: Cortez-Oboré, 1992.
- IIDA, Itiro; BUARQUE, Lia. **Ergonomia: projeto e produção.** 4. ed. São Paulo: Blucher, 2021.
- Emerson Elias Merhy. **Saúde: a cartografia do trabalho vivo.** 3. ed. São Paulo: Hucitec, 2002.
- ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. **Carta de Ottawa para Promoção da Saúde.** Ottawa: OMS, 1986.

Anexos

Fig1. Print da tela institucional – projeto Gestão Consciente

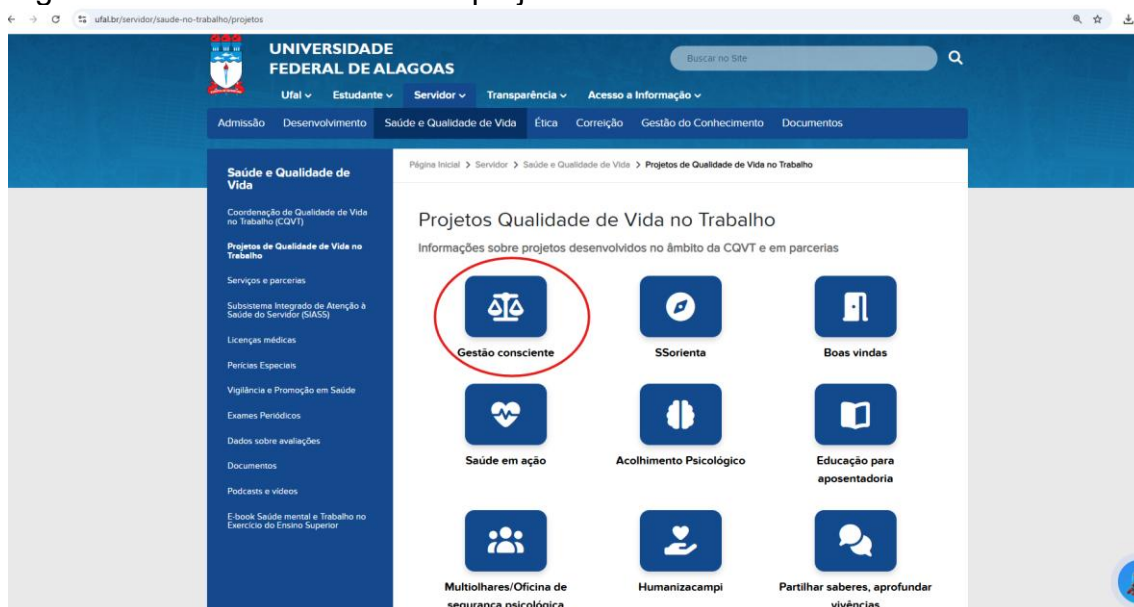


Fig. 2. Link e Catálogo de segurança, saúde e QVT

Link catálogo: <https://heyzine.com/flip-book/358c87e7d8.html#page/7>

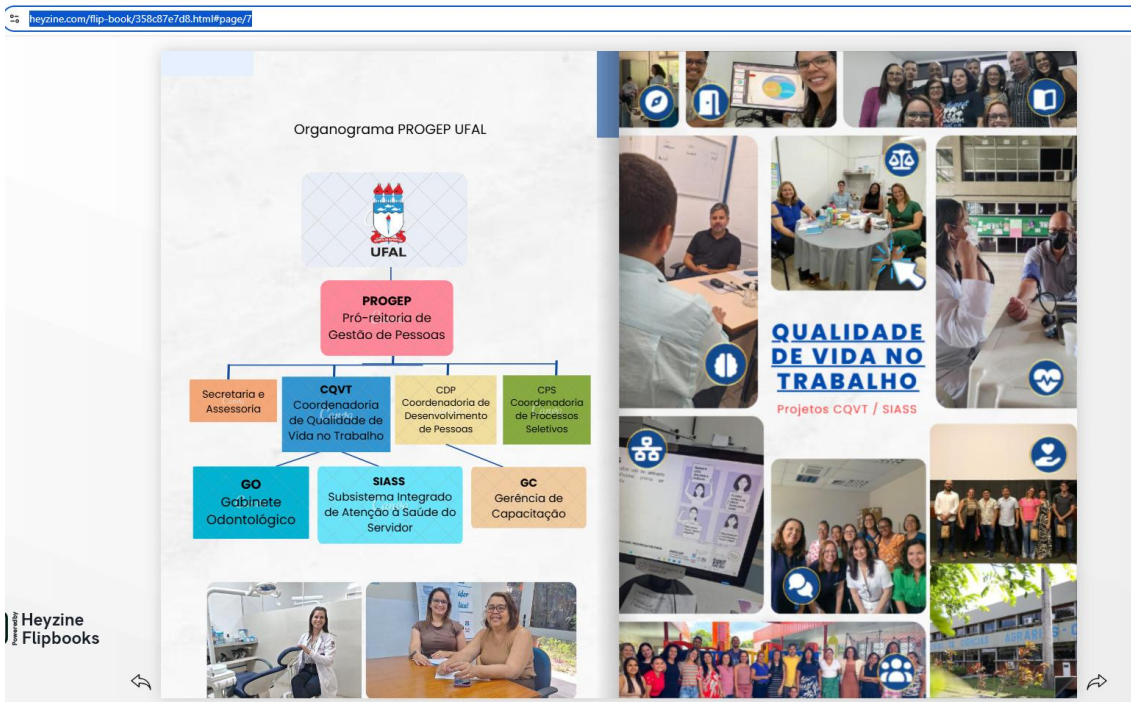


Fig. 3. Registro do projeto Siape-saúde

27/07/2026, 15:58

Portal SIAPENet - Módulo Órgão

Programa de Promoção à Saúde

Mês/Ano Pagamento: 08/2026

Nome	Tema de Interesse	Situação
QVT EM REDE	Educação Preventiva	Ativo
GESTAO CONSCIENTE	Promoção do bem-estar no trabalho	Ativo

Fig. 4. Feedbacks



Fig. 5. Visitas as unidades

