



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE

Nome de Casada: **Iolanda Pereira Santana**

SIAPE: **1121681**

Cargo: **TÉCNICA EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS**

Classe/Nível: **E**

Unidade de Lotação: **CTA/HUPAA**

Função/Cargo (se houver):

Nível de RSC-PCCTAE **pleiteado: VI (75%)**

APRESENTAÇÃO

Este Memorial Descritivo tem como objetivo pleitear a concessão do Reconhecimento de Saberes e Competência - Nível RSC PCCTAE - VI, regulamentado pelo Decreto Federal nº 15.367/2026. Encaminho à Comissão de Reconhecimento de Saberes e Competência- PCCTAE, da UFAL, para submetê-lo a processo de avaliação e análise da contribuição, e acúmulo de experiência da referida servidora, na trajetória, vida funcional 1981-2026, do cargo de Agente Administrativo ao de técnico-pedagógica no exercício das atribuições funcionais no citado período. Atuei no cargo administrativo desde o meu ingresso na UFAL, até iniciar outras experiências, que contribuíram para meu desenvolvimento em outras áreas que extrapolavam o cotidiano das atividades ordinárias, no cargo de Agente Administrativo. No ano de 1984, apesar do ingresso em novo cargo, que exigia desenvolver atividades, preferencialmente nas unidades acadêmicas, permaneci no Hospital Universitário, período que acumulei, experiências também como secretária executiva substituta na direção geral da referida unidade, embora não consiga apresentar aqui, documento comprobatório desta função, muito foi feito e desenvolvido neste período.. O ingresso ao mesmo tempo no movimento sindical, fase essa que requereu muita disponibilidade e dedicação para atuar, por se tratar de habilidades para o desempenho da profissão em ambientes diferentes, a sede do sindicato e o órgão de trabalho onde fui lotada.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Fui submetida para o Cargo de Agente Administrativo no ano de 1981, mediante concurso público, para Universidade Federal de Alagoas (UFAL) com lotação no Hospital Universitário da UFAL. No ano de 1984, participei do processo seletivo da Instituição UFAL, ascensão funcional, para o cargo de Técnico em Assuntos Educacionais, aprovada e admitida no mesmo ano, publicado no Diário oficial da união em 17/12/1984. Permaneci na área administrativa do HU/UFAL, por alguns anos, na função de chefia do Setor de Pessoal, e Secretária Administrativa substituta da Direção Geral do HU, portaria nº 317 do Diretor Geral do Departamento de Pessoal da UFAL, sem prejuízo de suas funções, não localizada, porém consta nos assentos funcionais. Nesses períodos às chefias, não eram regularizadas, nem remuneradas.

No ano de 1990, na transição do assistencialismo como forma de organização dos servidores técnicos administrativos (TAES) para atividade política de classe, foi fundado o Sindicato dos Trabalhadores da Educação Superior de Alagoas (Sinteseal), decorrente do arrocho salarial e dos pacotes econômicos, que geraram forte pressão na categoria, e a necessidade de uma representação legal que atuasse no campo político e jurídico, para enfrentar às demissões e as perdas salariais. Nesse contexto, participei da primeira gestão sindical da UFAL, como diretora de assistência à saúde do trabalhador, 1990, iniciando minha nova trajetória, desenvolvimento, conhecimento e contribuição no enfrentamento às ameaças aos direitos dos trabalhadores das IFES, à pressão na expansão da rede particular do ensino superior, e às privatizações, a grande ameaça era a privatização dos HU's, descaracterizando-os como hospitais de referência nacional, 100% SUS. Minha participação nos diversos eventos locais e nacionais, me proporcionaram acúmulo de saberes, e experiências que juntamente com a FASUBRA SINDICAL, resistimos aos desmontes do serviço público e das IFES.

No ano de 2013, encerrei minha atuação na área administrativa do HU, tendo sido convidada para atuar como conselheira de Infecções sexualmente transmissíveis (ISTs). Portaria da Pró - Reitora de Gestão de Pessoas.

EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AOS REQUISITOS DO DECRETO

CRITÉRIO I – Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares.

Na luta pela regulamentação das 30 horas, jornada flexibilizada na UFAL, a administração Superior, formou uma Comissão com Servidores de alguns setores da Universidade para atender e analisar os processos encaminhados com escala de trabalho de todas as Unidades e Campis da



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

UFAL com os horários dos funcionários lotados e detalhados para parecer da comissão. A comissão se reunia 2 vezes por semana com titulares e suplentes para agilizar os processos. Minha participação nesta Comissão foi representando os servidores do HUPAA como apresentado no Querito 3.

Quesito 3 - Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos (03 pontos por designação).

- *Portaria nº 908, 2019 - Participei como Membro Suplente da Comissão Permanente de Acompanhamento Da Jornada de Trabalho Flexibilizada da UFAL (Doc. 1)*
- *Portaria nº 73, 2020 - Participei como Membro Titular da Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada de Trabalho Flexibilizada (Doc. 2)*
- *Portaria nº 339, 2020 - Participei como Membro Titular da Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada de Trabalho Flexibilizada (Doc. 3)*

Quesito 7 - Exercício de mandato em entidade sindical da categoria (1,5 pontos por ano ou fração de seis meses)

No ano de 1990 aceitei o convite para participar como liderança sindical, no 1ª Sindicato dos Trabalhadores Técnicos Administrativos da UFAL (SINTESEAL, futuramente se tornando SINTUFAL) na pasta de assistência à saúde do trabalhador, Momento que iniciei minha experiência e ampliei uma aproximação com toda a categoria nas atividades de reuniões setoriais e criação dos sistema de convênio de saúde da entidade com pagamento pela tabela da AMB, favorecendo a assistência ao trabalhador e seus familiares, com desconto em folha de pagamento. Gratificante momento onde o sistema de saúde pública precário, e um HU que não tinha um plano de assistência para os trabalhadores da UFAL, e a categoria não tinha acesso à expansão dos planos de saúde que deram início a um processo de privatização à saúde pública no Brasil, conforme as portarias aqui apresentadas:

- *Participei da Gestão Sindical do SINTUFAL como Coordenadora Geral Titular no biênio 2007 - 2009 (Doc.4)*
- *Participei da Gestão Sindical do SINTUFAL como Coordenadora Geral Titular no biênio 2005 - 2007 (Doc.5)*
- *Participei da Gestão Sindical do SINTUFAL como Coordenadora Geral Titular no biênio 2003 - 2005 (Doc.6)*



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

- *Participei da Gestão Sindical do SINTUFAL como Coordenadora Geral Titular no biênio 2001 - 2002 (Doc.7)*

●

CRITÉRIO II – Participação e atuação em projetos institucionais, gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência especializada.

Quesito 9 - Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências, desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas) (01 ponto por capacitação).

A experiência no movimento sindical proporcionou minha participação em diversos eventos, como seminários, congressos, curso de língua estrangeira, curso de comunicação para melhorar a assistência verbal ao público, trabalhador interno e a sociedade em geral. Curso de extensão e atualização Gestão universitária, administração e gerência pública para ajudar a melhorar o entendimento da categoria sobre a política nacional para as IFESs, eventos sobre as situações dos HUs, ameaça de privatização e os desmontes das Universidades públicas brasileiras. Seguem os documentos comprobatórios:

- *Participei do EDUCA BRASIL 2023, 30 hrs, 2023 (Doc. 8)*
- *Participei do Curso de Inglês Básico, 150 hrs, 2016 (Doc. 9)*
- *Participei do Curso de Educação Ambiental, 40 hrs, 2012 (Doc. 10)*
- *Participei do Curso Prático de Comunicação Verbal, 20 hrs, 2016 (Doc. 11)*
- *Participei do VII Curso de Formação Sindical, 16 hrs, 2005 (Doc. 12)*
- *Participei do Seminário Nacional dos HUs, 24hrs, 2005 (Doc. 13)*
- *Participei do Curso de Concepção, Estrutura e Prática Sindical, 16 hrs, 2004 (Doc. 14)*
- *Participei do 1º de Extensão - Atualização em Administração Pública, 80 hrs, 2000 (Doc. 15)*
- *Participei do Curso de Melhoria da Gerência Pública, 32h30', 2000 (Doc. 16)*

Quesito 11 - Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino (1 ponto por evento)

O índice de infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) e outras doenças como câncer de mama e colo de útero tem impulsionado o Brasil a seguir as orientações dos organismos multilaterais, nas instituições de saúde pública. O julho-amarelo identifica as hepatites virais, porém, ao detectar quem se encontra com essas e outras ISTs não é fácil para se fazer o tratamento. A UNESCO determina esses programas para a América Latina, sem analisar a estrutura dos órgãos para acesso ao tratamento imediato. Esse próximo documento comprova minha participação na referida campanha:



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Também participei do Fórum Mundial da Educação, tratando do papel da universidade na construção do conhecimento, onde esses saberes proporcionaram competência e habilidade para organizar os trabalhadores na Ufal, em conjunto com a Federação das Universidades Brasileiras (FASUBRA), que agrega as IFES de todo o Brasil, discutindo alternativas a comercialização da educação brasileira e a desestabilização dos HUs 100% SUS, conforme apresento referência do documento, a seguir.

- *Participei da Campanha de sensibilização do julho-amarelo: prevenção às Hepatites Virais na UDIP/HUPAA, 10 hrs, 2026 (Doc. 17)*
- *Participei do Fórum Mundial de Educação, 40hrs, 2003 (Doc. 18)*

CRITÉRIO VI – Produção, prospecção e difusão do conhecimento científico ou técnico.

Quesito 4 - Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação – IQ (15 pontos por curso)

Através do curso de especialização em gestão e controle social das políticas públicas melhorei meus conhecimentos diversos sobre políticas públicas no Brasil, principalmente nas áreas de saúde e educação, além de segurança pública que são muito precárias para o público em geral. Abaixo, segue a titulação referida.

- *Curso de Especialização em Gestão e Controle Social das Políticas Públicas, 360hrs, 2005 (Doc. 19)*

Quesito 10 - Autoria ou coautoria de capítulo de livro, artigo em revista especializada, jornal científico ou periódico relacionado aos interesses institucionais.

- *Capítulo de livro: EJA: Políticas Públicas na Pandemia e Aulas Remotas para Alfabetizar Jovens e Adultos. In: Educação em Foco: História, Política e Cultura da Educação no Brasil, 2021 (Doc. 20).*
- *Artigo 1: O ENSINO SUPERIOR BRASILEIRO: os caminhos entre a expansão e a democratização, 2019 (Doc. 21)*
- *Artigo 2: Endomarketing como Vantagem Competitiva nas Empresas, 2019 (Doc. 22)*
- *Artigo 3: “MESTIÇAGEM TURBULENTA”: rituais de poder na América Portuguesa, 2019 (Doc. 23)*
- *Artigo 4: EJA: Políticas Públicas e Financiamento para Alfabetização de Jovens e Adultos, 2019 (Doc. 24)*
- *Artigo 5: A Herança Internacional da Educação no Brasil: o elitismo e a exclusão no ensino, 2019 (Doc. 25)*

Quesito 19 - Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia (01 ponto por mês).

Trabalhar no período da pandemia na área da saúde foi uma experiência nada agradável. O medo de se infectar, a tristeza dos que chegavam com a esperança de serem curados e morriam, o luto de



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

familiares e amigos, tudo isso afetou a saúde física e mental da maioria dos trabalhadores da área de saúde, e no HU o percurso do carro funerário levando os mortos causou muitos casos depressivos na categoria, contaminação, acarretando também muitas mortes de colegas, inclusive perdi uma colega de trabalho no CTA. Comprovante desta minha atuação abaixo:

- *Certidão Quanto À Atuação Institucional No Enfrentamento De Situações De Surto, Epidemia E Pandemia (35 Meses) (Doc.26).*

DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E DAS COMPETÊNCIAS

Minha trajetória na UFAL permitiu construir saberes que articulam experiência administrativa, atuação educacional, representação dos trabalhadores e participação em ações de saúde. Desde meu ingresso, em 1981, a permanência no Hospital Universitário proporcionou conhecimento progressivo da organização institucional, das necessidades dos servidores e da responsabilidade social de uma universidade pública vinculada à assistência à população.

A experiência administrativa desenvolveu minha capacidade de organização, comunicação, acompanhamento de demandas e compreensão dos processos de trabalho. Ao assumir o cargo de Técnica em Assuntos Educacionais, ampliei essa perspectiva, relacionando as atividades institucionais à formação, à orientação e ao desenvolvimento das pessoas. A convivência com diferentes setores e profissionais favoreceu a construção de uma visão integrada das relações entre gestão, educação e saúde.

A participação no movimento sindical constituiu uma importante dimensão desse aprendizado. O exercício de mandatos de representação exigiu escuta, diálogo, articulação coletiva e responsabilidade diante das demandas da categoria. Essas experiências ampliaram minha compreensão das políticas de educação superior, das condições de trabalho e dos mecanismos de participação, fortalecendo minha capacidade de representar interesses coletivos e contribuir para a discussão de questões institucionais.

Na Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada de Trabalho Flexibilizada, essa experiência de representação esteve associada à análise de demandas das unidades e à discussão da organização do trabalho. Minha participação contribuiu para aproximar a realidade dos servidores do HUPAA das discussões da comissão, considerando as necessidades de funcionamento dos serviços e de atendimento ao público.

A atuação no Centro de Testagem e Aconselhamento, relatada neste memorial desde 2013, acrescentou à minha trajetória uma dimensão educativa voltada à saúde. Essa experiência reforçou a importância da comunicação clara, da escuta respeitosa, do sigilo e do acolhimento sem discriminação. A participação em ações de sensibilização e prevenção também ampliou minha compreensão sobre o papel da informação na promoção da saúde e na orientação dos usuários.

A formação continuada acompanhou esse percurso, oferecendo conhecimentos em administração pública, comunicação, educação, meio ambiente e organização sindical. A especialização em Gestão e



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Controle Social das Políticas Públicas aprofundou minha compreensão da participação social e das relações entre as políticas públicas e as necessidades da população.

A produção de artigos demonstra, por sua vez, o meu interesse em transformar estudos e reflexões em conhecimento compartilhado. Os temas abordados, relacionados à educação, à gestão e aos processos históricos e sociais, ampliaram minha capacidade de análise crítica e de compreensão dos desafios das instituições públicas.

Durante a pandemia, a atuação no HUPAA exigiu adaptação, responsabilidade e sensibilidade diante do sofrimento dos usuários e dos trabalhadores. A experiência de perdas, inclusive da colega do CTA, reforçou o valor do apoio entre profissionais e do compromisso com a continuidade das atividades institucionais.

Essas experiências expressam um processo contínuo de aprendizagem, no qual os conhecimentos adquiridos foram relacionados às situações concretas do trabalho. Os saberes construídos ao longo desse percurso se manifestam na capacidade de dialogar, organizar demandas, participar de decisões coletivas, compartilhar conhecimentos e atuar com responsabilidade diante das necessidades institucionais e humanas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Minha trajetória na UFAL representa mais de quatro décadas de dedicação ao serviço público, marcadas por aprendizagem contínua, participação coletiva e compromisso com a instituição. Ao longo desse percurso, reuni experiências administrativas, educacionais, sindicais e de atuação em saúde que ampliaram minha compreensão sobre o papel social da universidade e do Hospital Universitário.

A representação dos trabalhadores, a participação em comissão institucional, a formação continuada, a produção de conhecimento e a atuação no Centro de Testagem e Aconselhamento constituem dimensões complementares dessa trajetória. Essas experiências fortaleceram minha capacidade de escuta, comunicação, análise e articulação, permitindo relacionar os conhecimentos adquiridos às demandas dos servidores, dos usuários e da instituição.

Considero que o valor desse percurso se expressa tanto na continuidade do compromisso profissional quanto na minha disposição para aprender, assumir responsabilidades e compartilhar saberes. A experiência acumulada consolidou uma atuação orientada pelo respeito às pessoas e pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.0000

Diante da trajetória descrita e da documentação apresentada, submeto à Comissão competente meu pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências — RSC-PCCTAE, nível VI, correspondente ao



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

percentual de 75%, para avaliação nos termos da regulamentação aplicável. Este memorial expressa o compromisso mantido com a UFAL e a contribuição dos saberes construídos no exercício profissional para o desenvolvimento institucional e o atendimento à sociedade.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro, para os devidos fins, que as informações e a documentação apresentadas neste Memorial Descritivo são verdadeiros, autênticos e correspondem à minha trajetória profissional, responsabilizando-me administrativa, civil e penalmente por sua veracidade, nos termos da legislação vigente.

Declaro estar ciente de que cada atividade desenvolvida somente poderá ser utilizada uma única vez para fins de pontuação no processo de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE, sendo vedada sua utilização concomitante para atendimento de mais de um critério específico. Declaro, ainda, estar ciente de que este Memorial Descritivo deverá ser disponibilizado na forma prevista na legislação aplicável, observado o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), responsabilizando-me pelas informações e pelos dados pessoais nele constantes.

Maceió, 06/10/2026

Local, data

Assinatura



Emitido em 06/10/2026

MEMORIAL RSC-PCCTAE Nº 10/2026 - EENF (11.00.43.78)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 06/10/2026 19:15)

IOLANDA PEREIRA SANTANA

TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS

HU/CTA (11.00.43.16.12)

Matrícula: ###216#1

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.sig.ufal.br/documentos/> informando seu número: **10**, ano: **2026**, tipo: **MEMORIAL RSC-PCCTAE**, data de emissão: **06/10/2026** e o código de verificação: **230fcdff08**