



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE

Nome: **DILMA ALEXANDRE DOS SANTOS**

SIAPÉ: **1288293**

Cargo: **TÉCNICO DE LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS**

Classe/Nível: **D/19**

Unidade de Lotação: **UNIDADE DE ANÁLISES CLÍNICAS E ANATOMIA PATOLÓGICA (UACAP-HUPAA)**

Função/Cargo (se houver): **Não se aplica**

Nível de RSC-PCCTAE pleiteado: **V**

1. APRESENTAÇÃO

O presente Memorial Descritivo tem por objetivo demonstrar, de forma detalhada e fundamentada, as atividades, experiências e competências desenvolvidas por mim, Dilma Alexandre dos Santos, SIAPÉ: 1288293, inscrita no CPF sob o nº 259.692.424-20, ingressei na Universidade Federal de Alagoas (UFAL) por meio de concurso público, exerço o cargo de Técnica de Laboratório de Análises Clínicas, com lotação e exercício efetivo na UACAP do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA/UFAL). Para fins de obtenção do Reconhecimento de Saberes e Competências no nível RSC-V, conforme previsto na Lei nº 15.367, de 30 de março de 2026, e regulamentado pelo Decreto nº 13.048, de 3 de julho de 2026.

Durante minha trajetória profissional no serviço público federal, tenho buscado constantemente o aprimoramento das minhas competências técnicas e comportamentais, contribuindo de forma significativa para o alcance dos objetivos institucionais. As atividades aqui descritas foram realizadas e estão devidamente comprovadas pela documentação em anexo. Este memorial está organizado de acordo com os seis requisitos estabelecidos nos Anexos do Decreto nº 13.048/2026, demonstrando o atendimento aos critérios de pontuação necessários para a concessão do RSC V, que corresponde a um Incentivo à Qualificação equivalente ao nível de Mestrado



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

2. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional no HUPAA iniciou-se em 1º de setembro de 1998. Desde os primeiros anos de atuação, desenvolvo minhas atividades no Laboratório de Análises Clínicas, onde permaneço até os dias atuais.

Ao longo desses anos, acumulei vasta experiência prática ao transitar de maneira polivalente por diversos setores estratégicos da unidade, tais como:

- **Sala de Coleta de Sangue:** atendimento a pacientes externos (ambulatoriais) e internos (pacientes acamados em enfermarias e UTIs);
- **Setores Técnicos:** atuação direta nas áreas de Bioquímica e Imunologia;
- **Hematologia:** setor onde me encontro lotada atualmente, desempenhando rotinas especializadas.

Buscando contínuo aprimoramento pessoal e acadêmico, iniciei a graduação em História em 2005, concluindo-a em 2009. Essa formação expandiu minha visão institucional e humanística, permitindo-me engajar de forma mais ampla em outras frentes de trabalho na universidade. No processo de educação permanente, realizei alguns cursos de capacitação e treinamento, entre os quais se destacam: Curso de Promoção da Igualdade Racial e Combate ao Racismo, promovido pelo núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas da Universidade Federal de Alagoas, curso de Manejo Clínico-Psico Social aos portadores de HIV/AIDS e treinamento para operar o EQUIPAMENTO COOBAS 8000. Participo da elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) essenciais para a garantia da qualidade e certificação hospitalar; como também realizo treinamento de equipes e a calibração de equipamentos para assegurar resultados de exames altamente fidedignos, além de participar constantemente de ações de educação continuada.

Durante minha atuação, o HUPAA passou por um expressivo processo de modernização tecnológica e expansão de infraestrutura, exigindo rápida adaptação aos novos equipamentos automatizados e novos exames diagnósticos.

Assim, minha trajetória profissional na Universidade Federal de Alagoas caracteriza-se por uma contínua construção de conhecimentos, competências e saberes.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

3. EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AOS REQUISITOS DO DECRETO

REQUISITO I – Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares.

Item 1- Exercício do mandato como membro de conselhos superiores e conselhos de unidades e órgãos colegiados da Instituição Federal de Ensino.

***Exerci dois mandatos eletivos como membro representante junto ao Conselho Superior da UFAL (CONSUNI).**

Essa atuação possibilitou minha participação em um espaço colegiado de discussão e deliberação sobre questões de interesse da Universidade, ampliando meu conhecimento acerca da estrutura, das normas, dos processos administrativos e da gestão institucional. a participação no CONSUNI representa não apenas uma atividade de representação, mas também uma experiência de desenvolvimento de saberes, competências e responsabilidades que se relacionam diretamente com minha trajetória profissional e com minha contribuição para o fortalecimento institucional da Universidade Federal de Alagoas

Item 3- Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

***Atuei ativamente na comissão responsável pela implementação e regulamentação da jornada de trabalho de 30 horas semanais no hospital;**

Essa experiência possibilitou minha participação em discussões relacionadas à organização do trabalho, à adequação das jornadas às necessidades institucionais e à melhoria das condições de trabalho dos servidores. Essa atuação contribuiu para o desenvolvimento de competências relacionadas ao diálogo, à análise de demandas, à construção coletiva de propostas e à compreensão dos processos administrativos e institucionais.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

***Participei da Comissão Interna de Supervisão – CIS dos Técnicos Administrativos em Educação para a gestão do período de 2015 a 2017**

Essa experiência ampliou minha compreensão sobre as políticas de desenvolvimento dos servidores técnico-administrativos, os processos de acompanhamento funcional e a importância da participação dos trabalhadores nos espaços institucionais. A atuação na CIS fortaleceu minha capacidade de representação, articulação, diálogo e análise de questões relacionadas à vida funcional dos servidores.

Item 5- Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos.

***Atuei na atividade de FISCALIZAÇÃO, exercendo a função de Fiscal, no processo seletivo Concurso Público [FAL 2011 (Fase I), no ano de 2011. (COPEVE)**

***Atuei na atividade de FISCALIZAÇÃO, exercendo a função de Fiscal, no processo seletivo Secretaria Municipal de Saúde de Maceió 2012 (Fase I), no ano de 2012. (COPEVE)**

A participação nessas atividades exigiu responsabilidade, atenção, organização, cumprimento rigoroso das normas estabelecidas e postura ética na condução dos procedimentos. A experiência contribuiu para o desenvolvimento da capacidade de atuar em processos institucionais que demandam imparcialidade, sigilo, observância de regras e responsabilidade na execução das atribuições.

REQUISITO II – Participação e atuação em projetos institucionais, gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência especializada.

Item 6- Participação em atividades de produção ou reformulação de material acessível, ou técnico de referência (manuais, roteiros técnicos)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Participei da elaboração de vários Procedimentos Operacionais Padrão (POPs):

COOMBS direto em gel

Determinação D fraco gel

Coloração de Células em esfregaço de medula óssea

Pesquisa de anticorpos irregulares (pai) em Liss/coombs gel

Determinação sistema abo (tubo)

Determinação do fator RH d (tubo)

Velocidade de hemossedimentação (VHS)

A participação na elaboração desses documentos representou uma importante oportunidade de aplicar e sistematizar conhecimentos técnicos adquiridos ao longo da experiência profissional, contribuindo para a padronização das rotinas e para a uniformidade na execução dos procedimentos. A construção dos POPs também exigiu atenção às etapas técnicas, aos critérios de execução, aos cuidados necessários e à organização das informações de forma clara e acessível aos profissionais que realizam essas atividades. Dessa forma, a participação na elaboração dos POPs evidencia não apenas domínio técnico, mas também iniciativa, responsabilidade, capacidade de sistematização e contribuição para o aprimoramento das práticas institucionais.

REQUISITO VI – Produção, prospecção e difusão do conhecimento científico ou técnico.

Item 4- Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação – IQ.

***Conclui o curso de graduação em história**

A formação em História agregou conhecimentos que ultrapassam a dimensão estritamente técnica do trabalho, favorecendo uma visão mais ampla sobre as relações sociais, a formação das instituições e os diferentes contextos que influenciam a sociedade e os serviços públicos. Essa formação contribuiu para o aprimoramento da



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

minha capacidade de análise, reflexão e compreensão das diferentes realidades presentes no ambiente institucional e profissional.

Item 19- Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia.

Em 2020, diante da crise sanitária global provocada pela pandemia de COVID-19, atuei diretamente na linha de frente do hospital. A gravidade do cenário, com UTIs em capacidade máxima e pacientes intubados, exigia respostas laboratoriais rápidas, precisas e assertivas para a definição imediata de condutas médicas. Dediquei-me exaustivamente à coleta de amostras de sangue e à liberação célere de resultados cruciais. Essa experiência representou um importante marco em minha trajetória profissional, pois possibilitou aplicar conhecimentos técnicos em um contexto de emergência sanitária, desenvolver capacidade de resposta diante de situações imprevistas e contribuir coletivamente para o funcionamento do serviço hospitalar. Minha atuação nesse período evidencia compromisso com o serviço público, responsabilidade profissional, capacidade de adaptação e contribuição para a manutenção da assistência à saúde em um dos momentos mais críticos enfrentados pelo sistema de saúde

4. DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E DAS COMPETÊNCIAS

Minha trajetória profissional evidencia a construção e aplicação de saberes técnicos, administrativos e institucionais, traduzidos em competências que produziram impactos concretos no ambiente de trabalho. A elaboração de POPs demonstrou domínio técnico, capacidade de sistematização e organização, contribuindo para a padronização e maior segurança dos procedimentos. A participação no CONSUNI, na CIS e em outras comissões desenvolveu competências de representação, diálogo, articulação, análise e tomada de decisão, possibilitando minha contribuição para questões institucionais e para a melhoria das condições de trabalho. A atuação durante a pandemia de COVID-19 evidenciou responsabilidade, agilidade, capacidade de adaptação, trabalho em equipe e resolução de problemas, contribuindo para a continuidade dos serviços hospitalares e para a resposta às demandas laboratoriais em um período de elevada complexidade. A realização de cursos, treinamentos e formação acadêmica, aliada à experiência profissional, ampliou minha



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

capacidade de analisar situações, aplicar conhecimentos e propor soluções, refletindo diretamente na qualidade dos processos de trabalho e dos serviços prestados à comunidade.

Dessa forma, os conhecimentos adquiridos ao longo da minha trajetória não permaneceram restritos à formação teórica, mas foram efetivamente aplicados na prática, gerando contribuições para a organização do trabalho, a qualificação dos serviços, a valorização dos servidores e o fortalecimento institucional do Hospital Universitário (HUPAA)

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As experiências sistematizadas neste Memorial refletem com fidelidade minha sólida trajetória profissional e evidenciam os conhecimentos, habilidades e competências consolidadas ao longo de mais de duas décadas de exercício técnico. As diferentes formações acadêmica, cursos e experiências acumuladas ao longo da carreira ampliaram meus saberes e fortaleceram competências como trabalho em equipe, organização, responsabilidade, capacidade de adaptação, diálogo, representação, análise e resolução de problemas.

Dessa forma, este memorial representa não apenas o registro das atividades desenvolvidas, mas a trajetória de uma profissional que buscou aplicar seus conhecimentos em benefício do serviço público e da comunidade. Considero que as experiências apresentadas evidenciam a construção de saberes e competências compatíveis com o nível de RSC-PCCTAE V pleiteado, refletindo meu compromisso com a UFAL, com a valorização do trabalho e com o contínuo aprimoramento dos serviços prestados.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

6. TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro, para os devidos fins, que as informações e a documentação apresentadas neste Memorial Descritivo são verdadeiros, autênticos e correspondem à minha trajetória profissional, responsabilizando-me administrativa, civil e penalmente por sua veracidade, nos termos da legislação vigente.

Declaro estar ciente de que cada atividade desenvolvida somente poderá ser utilizada uma única vez para fins de pontuação no processo de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE, sendo vedada sua utilização concomitante para atendimento de mais de um critério específico. Declaro, ainda, estar ciente de que este Memorial Descritivo deverá ser disponibilizado na forma prevista na legislação aplicável, observado o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), responsabilizando-me pelas informações e pelos dados pessoais nele constantes.

Maceió, AL, 27 de setembro de 2026.

DILMA ALEXANDRE DOS SANTOS

Técnica de Laboratório de Análises Clínicas – HUPAA/UFAL



Emitido em 28/09/2026

MEMORIAL RSC-PCCTAE Nº 2/2026 - HU/LAC (11.00.43.16.31)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 28/09/2026 22:13)

DILMA ALEXANDRE DOS SANTOS

FUNÇÃO INDEFINIDA

HU/LAC (11.00.43.16.31)

Matrícula: ###882#3

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.sig.ufal.br/documentos/> informando seu número: **2**, ano: **2026**, tipo: **MEMORIAL RSC-PCCTAE**, data de emissão: **28/09/2026** e o código de verificação: **49d31db284**