MEMORIAL DESCRITIVO

IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE

- **Nome:** Cláudia Lívia Mendonça da Fonseca
- **SIAPE:** 1370712
- **Cargo:** Técnica em Enfermagem
- **Classe/Nível:** D
- **Unidade de Lotação:** HU / Unidade de Hemoterapia
- **Função/Cargo (se houver):** Não se aplica
- **Nível de RSC-PCCTAE pleiteado:** V

APRESENTAÇÃO

O presente Memorial Descritivo tem por objetivo demonstrar, de forma detalhada e fundamentada, as atividades, experiências e competências desenvolvidas pela servidora Cláudia Lívia Mendonça da Fonseca, ocupante do cargo de Técnica em Enfermagem desde 27/01/2003. A requerente encontra-se lotada na Unidade de Hemoterapia (Banco de Sangue) do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA-UFAL) e pleiteia a obtenção do Reconhecimento de Saberes e Competências no nível RSC-V, conforme previsto na Lei nº 15.367, de 30 de março de 2026, e regulamentado pelo Decreto nº 13.048, de 3 de julho de 2026.

Ao longo da trajetória profissional no serviço público federal, buscou-se constantemente o aprimoramento das competências técnicas e comportamentais, contribuindo de forma significativa para o alcance dos objetivos institucionais. As atividades aqui descritas foram realizadas e estão devidamente comprovadas pela documentação em anexo.

Este memorial está organizado de acordo com os requisitos estabelecidos nos Anexos do Decreto nº 13.048/2026, demonstrando o atendimento aos critérios de pontuação necessários para a concessão do RSC-V, que corresponde a um Incentivo à Qualificação equivalente ao nível de Mestrado.

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

A trajetória profissional na Universidade Federal de Alagoas (UFAL) teve início em 27 de janeiro de 2003, no Hospital Universitário, local em que foram iniciadas as atividades após a realização de treinamento específico para atuação na Unidade de

Terapia Intensiva Neonatal (UTI Neonatal). Esse período de preparação foi fundamental para a adaptação a um ambiente de elevada complexidade assistencial, no qual são indispensáveis conhecimentos técnicos, responsabilidade, atenção contínua, organização, capacidade de trabalhar em equipe e cumprimento das rotinas e dos protocolos institucionais.

Após o treinamento, as atividades foram desenvolvidas na UTI Neonatal no período de 27 de janeiro de 2003 a 20 de maio de 2018. Ao longo de mais de quinze anos de atuação nesse setor, acumulou-se sólida experiência e conhecimentos importantes na área da saúde, especialmente em relação às rotinas assistenciais, à organização do ambiente de trabalho, ao preparo e à utilização de materiais, aos cuidados de enfermagem e ao trabalho integrado com a equipe multiprofissional. Essa vivência contribuiu para o desenvolvimento da responsabilidade profissional, da atenção aos detalhes e da compreensão da importância de uma assistência segura e organizada.

Em 21 de maio de 2018, a servidora passou a atuar no ambulatório de Oftalmologia, permanecendo por pouco mais de um ano. Posteriormente, em 23 de maio de 2019, iniciou as atividades na Unidade de Hemoterapia (Banco de Sangue), vivenciando uma nova etapa de aprendizagem e desenvolvimento profissional. A atuação nesse setor ampliou os conhecimentos na área da saúde, exigindo a familiarização com procedimentos, rotinas e cuidados específicos relacionados aos serviços de hemoterapia, além de rigorosa atenção, organização e cumprimento dos protocolos estabelecidos.

Ao longo da trajetória, também foram desenvolvidos conhecimentos relacionados aos processos administrativos e aos sistemas informatizados utilizados no ambiente hospitalar. Destacam-se o AGHU (Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários), utilizado nas rotinas institucionais, e o Hemotplus, sistema voltado às atividades dos serviços de hemoterapia e bancos de sangue. A utilização desses sistemas, associada aos treinamentos realizados para sua correta aplicação, contribuiu para ampliar a compreensão sobre os fluxos de trabalho, os registros e a organização das informações no ambiente hospitalar. Essa experiência reforçou a importância da integração entre as atividades assistenciais e administrativas para o bom funcionamento dos serviços de saúde.

Paralelamente à experiência adquirida no exercício profissional, buscou-se ampliar a formação acadêmica e manter um constante processo de aprendizagem. Concluiu-se a graduação em Serviço Social, que contribuiu para ampliar os conhecimentos sobre as políticas públicas, as questões sociais e familiares relacionadas ao processo saúde-doença e a garantia de direitos. Também foi concluído o nível superior de formação específica em Gestão em Serviços de Saúde, logo após a especialização em Gestão da Saúde e Administração Hospitalar (utilizada no último Incentivo à Qualificação - IQ), aprofundando os conhecimentos sobre a organização dos serviços de saúde, os processos de gestão e a dinâmica do ambiente hospitalar.

A formação acadêmica, aliada à experiência prática, possibilitou uma compreensão mais ampla do atendimento em saúde, considerando não apenas os aspectos clínicos, mas também as condições sociais, familiares e institucionais que influenciam o cuidado. Esses conhecimentos complementam a atuação como técnica em enfermagem e contribuem para uma visão mais abrangente das necessidades dos pacientes e do funcionamento dos serviços de saúde.

No decorrer da trajetória, registrou-se a participação em cursos, capacitações e atividades de atualização profissional, buscando adquirir novos conhecimentos e acompanhar temas relevantes para a formação e para o serviço público. Entre as atividades realizadas, destacam-se: Assédio Sexual na Empresa; Liderança e Motivação; Semana da Mulher; Congresso de IST, Aids e Hepatites Virais; Políticas Públicas e Assistência Social; Proteção de Dados Pessoais no Setor Público; Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais; Hemoterapia e Banco de Sangue; e atividades relacionadas à perícia social e à assistência a pessoas em situação de rua e com dependência química, incluindo o Simpósio Alagoano de Dependências Químicas, promovido pela Liga Acadêmica de Assistência à Situação de Rua e Dependência Química da UNCISAL.

Essas experiências de formação e atualização contribuíram para ampliar os conhecimentos em diferentes áreas, fortalecer a compreensão sobre as responsabilidades profissionais e enriquecer a trajetória na instituição. Ao longo dos anos, a atuação em diferentes setores do Hospital Universitário, somada à formação acadêmica e à busca contínua por novos conhecimentos, permitiu a construção de uma experiência profissional diversificada, pautada na responsabilidade, na aprendizagem permanente e no compromisso com as atividades desempenhadas.

EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AOS REQUISITOS DO DECRETO

REQUISITO I – PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHO, COMISSÕES, COMITÊS, NÚCLEOS, REPRESENTAÇÕES OU SIMILARES, FORMALMENTE INSTITUÍDOS OU RECONHECIDOS PELO ÓRGÃO OU PELA ENTIDADE

- **Item 3:** Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos.
- **Atividade desenvolvida:** Participação como membro brigadista do 1° Grupo de Brigada de Emergência do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes.
- **Resultados alcançados:** Aquisição de conhecimento, atuação e compromisso voltados ao interesse público e institucional.
- **Quantidade:** 1 por designação
- **Pontuação:** 3.00 × 1 = 3.00 pontos
- **Documentação comprobatória:** Portaria expedida pelo órgão competente.

REQUISITO II – PARTICIPAÇÃO E ATUAÇÃO EM PROJETOS INSTITUCIONAIS, NA GESTÃO, NO APOIO OU ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA

- **Item 9:** Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências, desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas).
- **Atividade desenvolvida:** Cursos de capacitação em: Hemoterapia e Banco de Sangue; Perito Social; Políticas Públicas e Assistência Social; Liderança e Motivação; Assédio Sexual na Empresa.
- **Resultados alcançados:** Essas capacitações contribuíram para ampliar os conhecimentos em diferentes áreas, incluindo as atividades específicas da hemoterapia, as questões sociais, as relações interpessoais e a atuação no ambiente de trabalho. Os conhecimentos adquiridos complementam a experiência profissional e contribuem para uma compreensão mais ampla das responsabilidades, da importância do trabalho em equipe e da necessidade de atualização contínua.
- **Quantidade:** 5 capacitações
- **Pontuação:** 1.00 × 5 = 5.00 pontos
- **Documentação comprobatória:** Certificados expedidos pelo órgão competente.

- **Item 11:** Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino.
- **Atividade desenvolvida:** Participação nos eventos: Semana da Mulher; 1° Congresso de IST/AIDS e Hepatites Virais de Maceió; 1° Simpósio Alagoano de Dependência Química da Liga Acadêmica de Assistência à Situação de Rua e Dependência Química da UNCISAL; Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais; Proteção de Dados Pessoais no Setor Público.
- **Resultados alcançados:** Essas experiências contribuíram para ampliar a compreensão sobre diferentes aspectos relacionados ao atendimento em saúde, às políticas de proteção, às questões sociais e à responsabilidade no tratamento das informações. Os conhecimentos adquiridos também reforçaram a importância do respeito, do acolhimento à individualidade dos usuários e o cuidado necessário no exercício da profissão.
- **Quantidade:** 5 eventos
- **Pontuação:** 1.00 × 5 = 5.00 pontos
- **Documentação comprobatória:** Certificados expedidos pelo órgão competente.

REQUISITO VI – PRODUÇÃO, PROSPECÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO CIENTÍFICO OU TÉCNICO

- **Item 4:** Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação - IQ.
- **Atividade desenvolvida:** Conclusão dos seguintes cursos de educação formal:

1. **Graduação em Serviço Social:** Formação que ampliou os conhecimentos sobre as políticas públicas, os direitos sociais e as condições que influenciam a vida dos indivíduos e das famílias. Complementa a experiência profissional na área técnica, permitindo compreender o cuidado para além dos aspectos clínicos.
2. **Graduação em Gestão em Serviços de Saúde:** Formação que ampliou os conhecimentos sobre a organização e o funcionamento dos serviços de saúde, o planejamento das ações e a gestão dos recursos. Fortalece a atuação profissional ao aliar a prática aos conhecimentos de gestão hospitalar.

- **Resultados alcançados:** Ampliação da visão sobre o atendimento integral ao usuário, valorização das políticas públicas e aprimoramento dos processos de trabalho e organização dos serviços de saúde.
- **Quantidade:** 2 cursos/titulações
- **Pontuação:** 15.00 × 2 = 30.00 pontos
- **Documentação comprobatória:** Diplomas/Certificados expedidos por instituição competente.
- **Item 19:** Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia.
- **Atividade desenvolvida:** Atuação institucional na linha de frente durante a pandemia de COVID-19 (período de vigência de 11/03/2020 a 05/05/2023). SEI processo nº 23540.016301/2026-91.
- **Resultados alcançados:** A participação ativa durante o período da pandemia representou uma relevante contribuição institucional. Em um cenário de emergência sanitária, marcado por constantes mudanças de protocolos e necessidade de rápida adaptação, a permanência em atividade contribuiu diretamente para a manutenção dos serviços essenciais de saúde e demonstrou compromisso contínuo com o interesse público.
- **Quantidade:** 34 meses
- **Pontuação:** 1.00 × 34 = 34.00 pontos
- **Documentação comprobatória:** Certidão expedida pelo órgão competente.

DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E DAS COMPETÊNCIAS

Os saberes e as competências desenvolvidos ao longo da trajetória profissional na Universidade Federal de Alagoas são o resultado da experiência prática, da formação acadêmica e da participação constante em cursos de capacitação e atualização. Desde o ingresso na instituição, em janeiro de 2003, foram construídos conhecimentos que se expandiram a partir das atividades exercidas em diferentes setores de alta complexidade do Hospital Universitário, contribuindo para o desenvolvimento institucional e para o cumprimento das responsabilidades públicas.

A atuação por mais de quinze anos na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal proporcionou sólida experiência em um ambiente de elevada complexidade assistencial. Nesse período, consolidaram-se conhecimentos relacionados às rotinas críticas de enfermagem, à organização do ambiente de trabalho, ao preparo e à

utilização de materiais e à importância do cumprimento rigoroso dos protocolos institucionais. Essa vivência fortaleceu as competências de responsabilidade, atenção e capacidade de trabalhar de forma integrada em equipes multiprofissionais.

A passagem pelo ambulatório de Oftalmologia expandiu a experiência profissional na assistência ambulatorial. Posteriormente, a partir de maio de 2019, a atuação no setor de Hemoterapia (Banco de Sangue) demandou o desenvolvimento de saberes específicos de um serviço altamente especializado. No Banco de Sangue, foram aperfeiçoados conhecimentos voltados às etapas do atendimento aos candidatos à doação e às rotinas de controle de hemocomponentes. Entre as atividades executadas, destacam-se a pré-triagem dos candidatos (com verificação de peso, altura, pressão arterial, pulso, temperatura e hematócrito), orientações pré e pós-doação, realização de punção venosa, sangria terapêutica e os cuidados assistenciais imediatos.

Desenvolveram-se, ainda, competências técnicas essenciais para a pesagem das bolsas de sangue, considerando as especificidades entre bolsas duplas e quádruplas e os cálculos correspondentes. Realiza-se rotineiramente a conferência do estoque e armazenamento, observando quantidades, prazos de validade e a triagem por tipo sanguíneo. Adicionalmente, as atividades incluem a higienização do equipamento Hemomix e os procedimentos de convocação e acompanhamento de doadores que necessitam de repetição de exames diante de suspeitas de infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), o que requer ética, discrição e absoluto cuidado no manuseio de amostras laboratóriais.

A familiaridade com sistemas informatizados como o AGHU e o Hemotplus consolidou a integração entre as atividades técnicas assistenciais e os fluxos administrativos hospitalares. Ademais, as graduações em Serviço Social e em Gestão em Serviços de Saúde conferem uma visão macroestrutural sobre o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), unindo os aspectos clínicos ao acolhimento social e à eficiência na gestão de recursos públicos. Por fim, a atuação resiliente durante a pandemia de COVID-19 ratifica a capacidade de adaptação a cenários adversos e o compromisso ético com a saúde coletiva.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As experiências apresentadas neste Memorial refletem a trajetória profissional da servidora e evidenciam os conhecimentos, habilidades e competências desenvolvidos ao longo do exercício do cargo. As atividades descritas na UTI Neonatal, no ambulatório de Oftalmologia e na Unidade de Hemoterapia contribuíram diretamente para o fortalecimento das ações institucionais, a melhoria dos serviços prestados e o desenvolvimento do Hospital Universitário da UFAL.

Compreende-se que os saberes profissionais são construídos tanto pela formação acadêmica contínua quanto pelas situações vivenciadas no cotidiano prático do trabalho. A experiência acumulada ao longo de mais de duas décadas permitiu desenvolver conhecimentos que qualificam os serviços públicos prestados e estão devidamente comprovados pela documentação anexada. Diante do exposto, submete-se o presente Memorial Descritivo à apreciação da comissão competente para fins de concessão do Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC-PCCTAE), pleiteando-se o Nível V.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro, para os devidos fins, que as informações e a documentação apresentadas neste Memorial Descritivo são verdadeiras, autênticas e correspondem à minha trajetória profissional, responsabilizando-me administrativa, civil e penalmente por sua veracidade, nos termos da legislação vigente.

Declaro estar ciente de que cada atividade desenvolvida somente poderá ser utilizada uma única vez para fins de pontuação no processo de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE, sendo vedada sua utilização concomitante para atendimento de mais de um critério específico. Declaro, ainda, estar ciente de que este Memorial Descritivo deverá ser disponibilizado na forma prevista na legislação aplicável, observado o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), responsabilizando-me pelas informações e pelos dados pessoais nele constantes.

Maceió/AL, 21 de outubro de 2026.

Cláudia Lívia Mendonça da Fonseca
Requerente

Emitido em 10/11/2026

MEMORIAL RSC-PCCTAE Nº 2/2026 - HU/HEMO (11.00.43.16.42)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 10/11/2026 14:51)
CLAUDIA LIVIA MENDONCA DA FONSECA
TECNICO EM ENFERMAGEM
HU/HEMO (11.00.43.16.42)
Matrícula: ###707#2

Para verificar a autenticidade deste documento entre em https://sipac.sig.ufal.br/documentos/ informando seu número: **2**, ano: **2026**, tipo: **MEMORIAL RSC-PCCTAE**, data de emissão: **10/11/2026** e o código de verificação: **cd6e8bec4d**