



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE

Nome: MARIA DE LOURDES RIBEIRO DA SILVA

SIAPE: 2015619

Cargo: TÉCNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS

Classe/Nível: E /12

Unidade de Lotação: PROEST A.C. SIMÕES

Função/Cargo (se houver):

Nível de RSC-PCCTAE pleiteado: RSC-VI 75%

APRESENTAÇÃO

Este memorial apresenta aspectos da minha experiência profissional construída no âmbito da Universidade Federal de Alagoas (UFAL), destacando a trajetória desenvolvida e as diferentes competências adquiridas ao longo do exercício profissional. Minha atuação não se restringiu às atividades próprias do cargo de Técnico em Assuntos Educacionais, tendo sido ampliada por meio da participação em diferentes ações relacionadas à gestão acadêmica e administrativa, ao atendimento e acompanhamento das demandas estudantis e à elaboração de atividades e documentos de natureza técnica. Essa experiência possibilitou uma contribuição efetiva para o aprimoramento dos processos institucionais e para o cumprimento da missão da Universidade.

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Ingressei na Universidade Federal de Alagoas (UFAL) em abril de 2013, iniciando minha trajetória profissional no Campus de Viçosa. Esse primeiro período de atuação representou minha inserção no contexto institucional da Universidade e possibilitou a construção de conhecimentos relacionados às rotinas acadêmicas e administrativas, ao atendimento das demandas institucionais e à interação com diferentes segmentos da comunidade universitária.

Após aproximadamente um ano, em 2014, passei a desenvolver minhas atividades no Bloco das Coordenações do Campus Arapiraca, espaço no qual estavam vinculados os cursos de Educação Física, Enfermagem e Medicina. A atuação junto às coordenações proporcionou contato direto com diferentes processos acadêmicos e administrativos, exigindo organização, capacidade de articulação, conhecimento dos procedimentos institucionais e atendimento qualificado às demandas apresentadas por estudantes, docentes e gestores.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Entre os anos de 2016 e 2017, permaneci afastada de minhas atividades profissionais. Após meu retorno à Universidade, fui encaminhada para a **Gerência de Assistência Estudantil (GAE)**, onde permaneci por aproximadamente sete anos. A mudança de setor representou uma nova etapa de aprendizagem e ampliação das minhas atribuições profissionais, uma vez que passei a atuar diretamente com demandas relacionadas à assistência, permanência e acompanhamento dos estudantes.

Na GAE, desenvolvi atividades relacionadas ao **atendimento, acolhimento, orientação e acompanhamento dos discentes**, além da operacionalização de procedimentos vinculados às políticas institucionais de assistência estudantil. Essa atuação exigiu conhecimento dos normativos e procedimentos institucionais, capacidade de análise das situações apresentadas pelos estudantes, organização das informações e responsabilidade no encaminhamento das demandas.

Durante esse período, aperfeiçoei competências relacionadas ao **atendimento ao público, à comunicação, à análise e encaminhamento de demandas, à orientação acadêmica, ao acompanhamento do desempenho estudantil e à execução de procedimentos administrativos**. Também desenvolvi maior capacidade para lidar com situações que exigiam atenção, responsabilidade, sigilo, organização e articulação com diferentes setores da Universidade.

Em abril de 2024, diante de uma nova realidade familiar e da necessidade de reorganização da minha vida pessoal e profissional, solicitei minha transferência para o **Campus A.C. Simões, em Maceió**. Essa mudança ocorreu em um período de importantes transformações na minha vida familiar, especialmente em razão do ingresso de meu filho no curso de Medicina, o que demandou uma reorganização da rotina familiar e profissional.

A transferência para Maceió possibilitou a continuidade da minha trajetória na UFAL e, simultaneamente, o redimensionamento das minhas atividades diante das novas circunstâncias. Desde então, passei a exercer minhas funções na **Pró-Reitoria Estudantil (PROEST)**, onde permaneço até o presente momento.

Na PROEST, venho dando continuidade à minha atuação como Técnica em Assuntos Educacionais, desenvolvendo atividades relacionadas ao acompanhamento das demandas estudantis, ao desempenho acadêmico e às políticas de assistência estudantil. Essa etapa profissional tem permitido integrar conhecimentos e experiências construídos ao longo dos anos, especialmente aqueles adquiridos durante minha atuação nas coordenações de cursos e na Gerência de Assistência Estudantil.

Ao longo da minha trajetória profissional, também tive a oportunidade de atuar em atividades relacionadas ao **acompanhamento do desempenho acadêmico e ao acompanhamento pedagógico**, estabelecendo interlocução com estudantes e coordenações de cursos. Essas experiências fortaleceram minha capacidade de identificar situações que demandam acompanhamento, orientar os estudantes quanto à sua trajetória acadêmica e contribuir para a construção de estratégias voltadas à superação de dificuldades.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Outro aspecto relevante da minha atuação profissional refere-se ao atendimento de estudantes em diferentes condições e contextos, incluindo demandas relacionadas à assistência estudantil e à inclusão. Essas experiências contribuíram para o desenvolvimento de uma postura profissional baseada no respeito às diferenças, na escuta qualificada, na orientação individualizada e na busca por respostas institucionais adequadas às necessidades apresentadas.

Mais do que registrar uma sequência de funções e locais de trabalho, este percurso representa um processo permanente de **construção de saberes, desenvolvimento profissional e contribuição para a Universidade**. Em cada etapa, procurei transformar os conhecimentos adquiridos pela experiência em práticas de trabalho que pudessem contribuir para o atendimento das demandas institucionais e, especialmente, para o acompanhamento e a permanência dos estudantes na educação superior.

É nessa perspectiva que apresento minha trajetória profissional para fins de **Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC-PCCTAE)**, considerando que os conhecimentos construídos ao longo da experiência profissional, aliados às competências desenvolvidas no exercício das minhas atribuições, constituem parte significativa da minha formação e da contribuição que venho oferecendo à Universidade Federal de Alagoas.

EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AOS REQUISITOS DO DECRETO

A seguir, descrevo as atividades que comprovam e fundamentam a pontuação solicitada, conforme os critérios estabelecidos.

REQUISITO I – Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares.

Item	Critérios específicos	Comprovação	Pontos
3	Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos.	1- Membro da Comissão responsável pela Avaliação de Desempenho do/a servidor/a Erivaldo Farias Gomes, Assistente Social, mat. SIAPE 2029832. (PORTARIA Nº 19, DE 25 DE NOVEMBRO DE 2025). 2-Membro da Comissão responsável pela Avaliação de Desempenho do/a servidor/a EDIVAN CLAUDINO , SOARES DA SILVA Pedagogo, SIAPE 2135924. ()	7



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

		3- Membro da Comissão responsável pela Avaliação parcial de Estágio Probatório do/a servidor/a Fernando Milton Silva de Mendonça, Pedagogo, matrícula SIAPE 1010857. (4- Comissão de Construção da Instrução Normativa Nº02/2017, que trata dos auxílios financeiros da PROEST. (DECLARAÇÃO Nº 1856 / 2026 - PROEST. 5- Participou da Comissão de Construção da Instrução Normativa Nº01/2026, que trata do Bolsa Permanência do MEC. DECLARAÇÃO Nº 1855 / 2026 - PROEST. 6-Participou como equipe de referência e membro da Comissão da Residência Universitária Alagoana, atuando como Técnica em Assuntos Educacionais pela PROEST. DECLARAÇÃO Nº 1854 / 2026 - PROEST . 7- Participou da Comissão de Construção da Instrução Normativa Nº06/2024, que trata dos auxílios financeiros da PROEST. DECLARAÇÃO Nº 1857 / 2026 - PROEST	
5	Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos.	1- Concurso Público CASAL 2014 (Fase 1), no ano de 2014 . 2- Concurso Público p/ Téc Administrativo - UFAL 2014 (Fase 1), no ano de 2014. 3- Prefeitura Municipal de Lagoa da Canoa - 2014 (Fase 1), no ano de 2014.	13,5
TOTAL REQUISITO I			34,5

REQUISITO II – Participação e atuação em projetos institucionais, gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência especializada.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Item	Critérios específicos	Comprovação	Pontos
1	Coordenação de projetos institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação).	Projeto de extensão OFICINAS TEMÁTICAS COMO ESTRATÉGIA DE INTERVENÇÃO PARA MELHORIA DO DESEMPENHO DO ESTUDANTE , função de COORDENADOR(A) ADJUNTO(A)	7,5
9	Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências, desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas).	1- Formação para Docência e Gestão para a Educação das Relações Étnico-Raciais e Educação Escolar Quilombola em 02 de dezembro de 2025. 2- O Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias da Pró-reitoria de Ensino do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense , Introdução à Educação Especial. 3- Curso de extensão FLORESCER A AUDIODESCRIÇÃO NA REDE PÚBLICA DE EDUCAÇÃO BÁSICA: ESTRATÉGIA PARA INCLUSÃO,	3
11	Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino.	XXII Encontro Norte-Nordeste do Fórum Nacional de Pró-reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis, realizado na cidade de Maceió	1
TOTAL REQUISITO II			11,5

REQUISITO III – Recebimento de premiações e reconhecimentos públicos.

(Informar em qual item e critério pontuou e descrever a atividade realizada)

REQUISITO IV – Designação para responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas.

Item	Critérios específicos	Comprovação	Pontos
8	Atuação como responsável por setor ou por unidade, formalmente designado,	1- ocupante do cargo Técnico em Assuntos Educacionais, esteve	31,5



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

	desde que a designação não gere pagamento de remuneração	responsável pelo Setor de Desempenho Acadêmico da Gerência de Assistência Estudantil - SDA/GAE Campus Arapiraca, com início das atividades em novembro de 2017 e finalização em novembro de 2024. DECLARAÇÃO Nº 1994 / 2026 - GAE	
TOTAL REQUISITO IV			31,5

REQUISITO V – Exercício de funções, cargos de direção ou assessoramento institucional.

(Informar em qual item e critério pontuou e descrever a atividade realizada)

REQUISITO VI – Produção, prospecção e difusão do conhecimento científico ou técnico.

Item	Critérios específicos	Comprovação	Pontos
4	Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação – IQ	Pós graduação em “Lato-Sensu em Gestão Escolar: Orientação e supervisão na área de educação”. Centro Universitário de Barão de Mauá.	15
10	Autoria ou coautoria de capítulo de livro, de artigo publicado em revista especializada, jornal científico ou periódico, relacionado aos interesses institucionais	1- Coautora da(s) obra(s), realizado por publicação física, com o número de ISBN:978-65-86720-95-2. 2- Artigo: A inclusão escolar: desafios e possibilidades na escola regular de ensino no municípios Arapiraca, Alagoas, Brasil. Revista: REvista Científica de Iniciación a la Investigación. Volume:8, nº 2 (2003). Publicado em : 06 de dezembro de 2023. https://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/rcuaa/article/view/1604?utm_source=chatgpt.com	15



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

15	Atuação formalmente autorizada como instrutor, tutor, palestrante, autor de conteúdo técnico ou orientador em ação formativa estruturada de interesse institucional, prevista em plano ou programa de desenvolvimento de pessoas	1- Curso de Aperfeiçoamento para Professores e Profissionais da Educação no Atendimento Educacional Especializado (CAPAEZ) 2- PROJETO VIVA A RUA: PERMANÊNCIA, BEM-ESTAR E CONCLUSÃO ACADÊMICA	9
TOTAL REQUISITO VI			39

Requisitos	Quantidade de Itens	Pontos
REQUISITO I - Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares, formalmente constituídos ou reconhecidos pelo órgão ou pela entidade.	10	34,5
REQUISITO II – Participação e atuação em projetos institucionais, gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência especializada.	5	11,5
REQUISITO IV – Designação para responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas.	1	31,5
REQUISITO VI – Produção, prospecção e difusão do conhecimento científico ou técnico.	5	39
Total	16	116,5

DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E DAS COMPETÊNCIAS

Minha trajetória na UFAL, iniciada em 2013, possibilitou a construção de conhecimentos e competências nas áreas de acompanhamento acadêmico, assistência estudantil e atendimento aos discentes. Minha experiência no Campus Arapiraca, na Gerência de Assistência Estudantil e, atualmente, na PROEST, contribuiu para o desenvolvimento de habilidades de análise, acolhimento, mediação, organização e



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

articulação institucional. Ao longo desse percurso, a formação continuada e a experiência profissional fortaleceram minha atuação, especialmente no acompanhamento do desempenho acadêmico, na operacionalização das políticas de assistência estudantil e no atendimento inclusivo aos estudantes. Esses saberes me permitem exercer minhas funções de forma responsável, humanizada e proativa, contribuindo para a permanência estudantil, o aprimoramento dos processos de trabalho e o fortalecimento da UFAL.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As experiências apresentadas neste Memorial refletem minha trajetória profissional na UFAL desde 2013, evidenciando os conhecimentos, habilidades e competências desenvolvidos nas áreas de acompanhamento acadêmico e assistência estudantil. As atividades exercidas no Campus Arapiraca, na Gerência de Assistência Estudantil e, atualmente, na PROEST, contribuíram para o aprimoramento dos serviços institucionais e para o acompanhamento e permanência dos estudantes. As experiências e formações apresentadas encontram-se devidamente comprovadas na documentação anexada para fins de análise do requerimento de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro, para os devidos fins, que as informações e a documentação apresentadas neste Memorial Descritivo são verdadeiros, autênticos e correspondem à minha trajetória profissional, responsabilizando-me administrativa, civil e penalmente por sua veracidade, nos termos da legislação vigente.

Declaro estar ciente de que cada atividade desenvolvida somente poderá ser utilizada uma única vez para fins de pontuação no processo de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE, sendo vedada sua utilização concomitante para atendimento de mais de um critério específico. Declaro, ainda, estar ciente de que este Memorial Descritivo deverá ser disponibilizado na forma prevista na legislação aplicável, observado o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), responsabilizando-me pelas informações e pelos dados pessoais nele constantes.

Maceió, 03/09/2026.

Assinatura

--