

Ingressei na Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA) em março de 2008, na Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação (SUTIC), iniciando minha trajetória profissional na Divisão de Sistemas Computacionais (DSC). Nesse período, minhas atividades estiveram voltadas principalmente ao desenvolvimento, manutenção e evolução de sistemas computacionais institucionais.

Entre as atribuições da DSC destacavam-se o desenvolvimento de sistemas voltados à segurança de redes e a implementação de processos de migração de dados entre sistemas de gestão acadêmica, atividades que contribuíram para o aprimoramento da infraestrutura tecnológica da instituição e para a confiabilidade dos serviços prestados.

Em maio de 2010, fui designado para exercer a fiscalização do contrato de telecomunicações dos campi da UFERSA. O desempenho dessa função proporcionou o desenvolvimento de competências relacionadas à gestão administrativa, à fiscalização contratual, ao acompanhamento da execução de serviços e à elaboração de documentos técnicos e administrativos, ampliando significativamente minha experiência profissional.

Em agosto de 2010, fui redistribuído para a Universidade Federal de Alagoas (UFAL), passando a atuar na Unidade de Ensino de Palmeira dos Índios, vinculada ao campus Arapiraca, onde integrei o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI).

Nesse novo contexto institucional, minhas atividades passaram a concentrar-se na administração da infraestrutura de tecnologia da informação da unidade, abrangendo a manutenção de equipamentos e da rede de computadores, bem como o suporte ao funcionamento dos serviços tecnológicos essenciais.

As características da nova lotação impuseram desafios distintos daqueles anteriormente vivenciados. Em razão da dispersão geográfica das unidades acadêmicas, da limitação de recursos humanos e da escassez de recursos patrimoniais, tornou-se indispensável desenvolver soluções que possibilitassem a continuidade dos serviços com eficiência, criatividade e racionalização dos recursos disponíveis.

A partir de 2013, passei a exercer, de maneira informal, as atribuições de gerente da infraestrutura de rede da Unidade de Ensino de Palmeira dos Índios. Essa atuação exigiu a aquisição de novos conhecimentos nas áreas de virtualização de servidores, administração de serviços de rede e aplicação de técnicas de inteligência artificial, culminando na completa reestruturação dos serviços de tecnologia disponibilizados à comunidade acadêmica local.

Como resultado desse processo, foram desenvolvidas rotinas e metodologias para manutenção remota e automatizada de *software*; procedimentos para diagnóstico remoto de *hardware*; implantação, configuração e virtualização de servidores destinados ao gerenciamento de usuários, serviços de

impressão e armazenamento de arquivos; administração da infraestrutura de rede; gerenciamento de bases de dados de usuários e equipamentos; bem como monitoramento contínuo dos recursos computacionais da unidade.

Em 2023, em razão de exercício provisório decorrente de acompanhamento de cônjuge, passei a atuar na Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), no Núcleo Permanente de Concursos (COMPERVE).

No novo ambiente institucional, os conhecimentos adquiridos ao longo da minha trajetória profissional puderam ser plenamente aplicados. Considerando que a informação constitui elemento estratégico para a realização dos certames conduzidos pelo COMPERVE, as atividades desenvolvidas envolvem continuamente aspectos relacionados à segurança da informação, desenvolvimento de sistemas, manutenção da infraestrutura tecnológica, tratamento de dados, avaliação documental e preservação de informações sigilosas.

Nesse contexto, participei de atividades relacionadas à criação de sistemas de inscrição, processamento de dados de candidatos, produção de cadernos de provas, apoio à aplicação de exames, processamento dos resultados das avaliações e geração dos resultados finais dos diversos processos seletivos conduzidos pelo setor.

Ao longo de minha trajetória profissional, tive oportunidade de desempenhar, de forma ampla, as atribuições inerentes aos diferentes setores em que estive lotado, executando atividades compatíveis com o cargo de Técnico em Tecnologia da Informação e ampliando continuamente o conjunto de competências técnicas, administrativas e gerenciais exigidas pela função.

Minha atuação institucional também se estendeu à colaboração em ações voltadas à sociedade e à comunidade acadêmica, destacando-se a participação em evento promovido pelo campus Arapiraca da UFAL, em 2012, voltado à mediação entre a Universidade e a comunidade prisional, bem como a participação nos diversos certames realizados pelo COMPERVE desde 2023.

Além disso, exerci a função de fiscal de contratos de telecomunicações e de redes de computadores na UFERSA, em 2010, e na UFAL, nos anos de 2018 e 2019, desenvolvendo atividades relacionadas ao acompanhamento da execução contratual, verificação da conformidade dos serviços prestados e garantia do cumprimento das obrigações pactuadas.

Minha formação em Ciência da Computação, aliada ao mestrado em Modelagem Computacional de Conhecimento, proporcionou sólida base técnica para a aplicação de métodos computacionais e de inteligência artificial voltados ao aperfeiçoamento dos processos administrativos e à melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados à comunidade acadêmica.

Considero que minha trajetória profissional foi marcada por permanente aperfeiçoamento técnico e institucional, evoluindo da execução de atividades eminentemente técnicas para o exercício de funções com maior grau de res-

ponsabilidade, gestão, coordenação e participação em grupos de trabalho e comissões.

Durante todo esse percurso, procurei exercer minhas atribuições com responsabilidade, comprometimento institucional e foco na melhoria contínua dos processos de trabalho, compreendendo que a qualidade dos serviços de tecnologia da informação influencia diretamente o funcionamento das instituições de ensino e a qualidade do atendimento prestado a servidores, estudantes e à sociedade.

As experiências acumuladas ao longo de minha carreira demonstram que os conhecimentos adquiridos extrapolam o conjunto de atribuições estritamente inerentes ao cargo, traduzindo-se em contribuições efetivas para o aprimoramento dos processos de tecnologia da informação e para a modernização dos serviços públicos nas instituições em que atuei.

Dessa forma, entendo que minha trajetória evidencia o desenvolvimento consistente de competências técnicas, gerenciais e institucionais compatíveis com o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC), refletindo o compromisso permanente com a excelência do serviço público e com o cumprimento da missão institucional da Universidade Federal Rural do Semi-Árido, da Universidade Federal de Alagoas e da Universidade Federal do Rio Grande do Norte.



Emitido em 11/08/2026

MEMORIAL RSC-PCCTAE Nº 1/2026 - UE PALMEIRA (11.00.43.63.01)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 12/08/2026 10:13)

KEMPES JACINTO

TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO

UE PALMEIRA (11.00.43.63.01)

Matrícula: ###124#7

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.sig.ufal.br/documentos/> informando seu número: **1**, ano: **2026**, tipo: **MEMORIAL RSC-PCCTAE**, data de emissão: **11/08/2026** e o código de verificação: **8e8493b372**