



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE

Nome: RAFAEL CARVALHO CUNHA

SIAPE: 2418811

Cargo: PSICÓLOGO

Classe/Nível: E 13

Unidade de Lotação: PRÓ-REITORIA ESTUDANTIL / PROEST

Função/Cargo (se houver): GERENTE SUBSTITUTO DA RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA ALAGOANA

Nível de RSC-PCCTAE pleiteado: RSC Nível VI Doutorado

APRESENTAÇÃO

O presente Memorial Descritivo visa fundamentar o pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC-PCCTAE), Nível VI, de Rafael Carvalho Cunha, Psicólogo lotado na Pró-Reitoria Estudantil (PROEST) da Universidade Federal de Alagoas (UFAL). Graduado em Psicologia em 2011 e atuante na profissão há aproximadamente 15 anos, o requerente ingressou no quadro efetivo da UFAL em 05 de setembro de 2017. Ao longo de nove anos de exercício contínuo na instituição, consolidou sua trajetória como referência continuada na assistência psicológica da PROEST no Campus A. C. Simões e CECA.

Diante do complexo panorama socioeconômico da comunidade universitária, que engloba um universo discente superior a 15 mil estudantes para uma equipe altamente reduzida de apenas dois psicólogos na PROEST, a atuação do servidor extrapolou severamente o exercício ordinário do cargo. O núcleo central e pilar absoluto de sua trajetória profissional fundamenta-se no atendimento psicológico, técnico e continuado ao corpo discente, oferecendo escuta qualificada, manejo de crises e acompanhamento psicossocial essencial para viabilizar a permanência acadêmica, garantir o bem-estar e combater a evasão no ensino superior.

Sua prática profissional destacou-se também pela capacidade de resposta imediata durante o período crítico da pandemia da COVID-19, momento em que viabilizou a transição temporária e excepcional para o atendimento psicológico online, além da elaboração de cartilhas psicoeducativas de amplo alcance para amparar a saúde mental discente no Período Letivo Excepcional (PLE) e ao longo de todo o período subsequente de aulas remotas regulares.

Em caráter complementar ao seu compromisso primário com a assistência psicológica, o servidor atuou na promoção da inclusão de discentes com deficiência junto ao Núcleo de Acessibilidade (NAC), na Comissão de Apoio Acadêmico/Pedagógico, na participação em comissões institucionais e no suporte à gestão da Residência Universitária. O conjunto de suas entregas evidencia uma atuação de profundo impacto social e técnico, indispensável para a sustentação do PNAES e o fortalecimento da missão institucional da Universidade Federal de Alagoas.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

A trajetória profissional do requerente na Universidade Federal de Alagoas teve início em setembro de 2017, com a admissão no cargo de Psicólogo e lotação na Pró-Reitoria Estudantil (PROEST). Desde o ingresso, o servidor estabeleceu uma atuação marcada pela interdisciplinaridade e cooperação estreita com o Serviço Social e demais áreas da assistência estudantil, compreendendo que a vulnerabilidade socioeconômica vivenciada pelos estudantes atendidos pelo PNAES reflete diretamente no equilíbrio psicológico e na continuidade dos estudos.

1. Período Inicial e Consolidação no Atendimento (2017–2019): Nos primeiros anos de exercício, o requerente atuou diretamente no acolhimento psicológico individual dos discentes do Campus A. C. Simões e CECA, além de colaborar junto ao Núcleo de Acessibilidade (NAC) no suporte a estudantes com deficiência e necessidades educacionais específicas. Nesse período, realizou também visitas domiciliares interprofissionais e acolhimentos de campo, desenvolvendo metodologias de escuta qualificada e diagnóstico psicossocial para a promoção da qualidade de vida acadêmica.

2. Atuação Emergencial na Pandemia da COVID-19, PLE e Ensino Remoto (2020-2022): Com o advento da crise sanitária da COVID-19 em 2020, o requerente desempenhou papel fundamental na reorganização emergencial dos serviços de saúde mental da universidade. Diante da suspensão das atividades presenciais, realizou o cadastro formal no Conselho Federal de Psicologia para autorização do atendimento psicológico online, estruturando e operando o serviço remoto para discentes do Campus A. C. Simões e CECA, mantendo o atendimento presencial restrito a situações de urgência e emergência. Durante o Período Letivo Excepcional (PLE), que compreendeu um semestre de transição, atuou na elaboração da Cartilha Saúde Mental e Atendimento Psicológico na UFAL em Tempos de COVID-19 e na prestação do suporte emergencial. Com a sequência do calendário acadêmico em formato de aulas online, que se estendeu até o início de 2022, o servidor manteve a oferta continuada de atendimentos remotos e publicou, em coautoria, a Cartilha Saúde Mental em Tempo de Período Letivo Excepcional e Virtualidades. Nesse período, participou ativamente do diagnóstico de saúde emocional discente e da articulação com o corpo docente para amenizar os impactos do isolamento na vida acadêmica.

3. Acolhimento Psicológico, Apoio Acadêmico, Atuação no NAC e Gestão da Residência (2022–2026): A partir do início de 2022, com o retorno definitivo das atividades presenciais na UFAL, o requerente reestabeleceu a centralidade do seu trabalho no atendimento psicológico presencial diário do corpo discente. De forma paralela e continuada, integra a Comissão de Apoio Acadêmico/Pedagógico, realizando o acompanhamento técnico de estudantes bolsistas e avaliando os fatores psicológicos e emocionais que interferem no desempenho acadêmico. Mantém também atuação ativa junto ao Núcleo de Acessibilidade (NAC), realizando o acolhimento e a escuta inicial de estudantes com deficiência ou necessidades educacionais específicas, prestando suporte técnico para a orientação aos docentes e fornecendo subsídios para a construção de Planos Educacionais Individualizados (PEI). Paralelamente, ao



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE (RSC-PCCTAE)

longo de cerca de seis anos, o requerente atua como Substituto na Gerência da Residência Universitária da UFAL e foi membro participante da Comissão de Referência da Residência Universitária, espaço no qual desenvolveu e colaborou com projetos, eventos e ações voltadas à promoção da qualidade de vida, saúde mental e bem-estar dos discentes residentes, além de auxiliar no suporte psicoafetivo e na mediação de conflitos interpessoais.

Consolidou-se ainda em comissões institucionais estratégicas e em comissões de avaliação de estágio probatório e desempenho funcional.

EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AOS REQUISITOS DO DECRETO

Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares.

Participação contínua como membro designado e atuante em comissões institucionais estratégicas da UFAL para acompanhamento pedagógico-acadêmico de discentes bolsistas, suporte à acessibilidade e inclusão, e avaliação de desempenho funcional do quadro de servidores.

1. Comissão do Núcleo de Acessibilidade (NAC): atuação multiprofissional contínua voltada para a promoção da acessibilidade na UFAL, realizando escuta, acolhimento psicossocial de discentes com deficiência ou necessidades educacionais específicas e orientação técnica para a elaboração do Plano Educacional Individualizado (PEI) junto aos docentes.

2. Comissão de Acompanhamento Acadêmico dos estudantes assistidos pelos programas de assistência estudantil do Campus A.C. Simões e CECA: atuação focada no acolhimento e acompanhamento periódico dos estudantes bolsistas, com reuniões regulares para monitorar o desempenho acadêmico, identificar precocemente fatores socioemocionais ou situações adversas que possam afetar a vida universitária, e intervir preventivamente para garantir o suporte necessário e viabilizar a permanência do discente na universidade

3. Comissões de Avaliação de Estágio Probatório e Avaliação de Desempenho Funcional: atuação na avaliação periódica de servidores lotados na PROEST.

No âmbito dessas comissões, foram mobilizados conhecimentos em legislação do funcionalismo público, gestão de pessoas e direito administrativo, associados à avaliação pedagógico-acadêmica sob a ótica da saúde mental, diretrizes de acessibilidade no ensino superior e proteção às políticas de assistência estudantil do PNAES. A atuação nessas instâncias possibilitou a consolidação de diretrizes de inclusão para estudantes com deficiência, a mitigação de barreiras atitudinais e pedagógicas, a garantia da legalidade nos processos administrativos de pessoal e o acompanhamento preventivo contra a evasão de discentes em situação de vulnerabilidade social. Essas experiências estão registradas e fundamentadas em portarias.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Participação e atuação em projetos institucionais, gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência especializada.

Planejamento e condução de oficinas, grupos reflexivos e rodas de conversa nos seguintes projetos institucionais:

1. Programa Permanência e Trajetória Profissional no Ensino Superior (PERCURSOS): ações voltadas ao desenvolvimento de carreira e mediação de desafios acadêmicos.
2. Projeto Café com Psi e Projeto Psi Fora da Caixa: reuniões de escuta ativa e acolhimento com Centros Acadêmicos, Atléticas e lideranças discentes.
3. Acolhimento e Suporte ao Estudante Estrangeiro (PEC-G): acolhimento e escuta a discentes internacionais, além de participação na elaboração da Instrução Normativa da UFAL sobre o tema.
4. Supervisão de Estágio Curricular em Psicologia: orientação técnica de alunos estagiários do Instituto de Psicologia da UFAL no campo da assistência estudantil.

A realização dessas atividades permitiu o desenvolvimento de habilidades em mediação de processos grupais, apoio pedagógico ao estudante universitário, orientação profissional, intercâmbio de saberes entre ensino e extensão, além da supervisão e formação prática de futuros psicólogos. Como resultado principal, essas ações contribuíram significativamente para a minimização dos fatores de retenção e evasão acadêmica, a integração de discentes em situação de isolamento socioemocional e o fortalecimento dos vínculos comunitários no ambiente universitário. A comprovação dessas experiências fundamenta-se nos Relatórios de Gestão e Atividades da PROEST/CAQVA, disponíveis no site institucional da UFAL.

Designação para responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas.

Atuação especializada em atendimento psicológico, suporte à inclusão, apoio pedagógico e substituição de gestão.

Caracterizou-se pela execução continuada da assistência psicológica ao corpo discente da UFAL, prestação de suporte especializado junto ao Núcleo de Acessibilidade (NAC), atuação na Comissão de Acompanhamento Acadêmico/Pedagógico e exercício da substituição na Gerência da Residência Universitária por cerca de seis anos.

A participação deu-se de forma ativa nas seguintes frentes institucionais:

1. Acolhimento psicológico: realização diária de atendimentos psicológicos presenciais e escuta qualificada ao corpo discente no Campus A. C. Simões.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

2. Núcleo de Acessibilidade (NAC): condução de acolhimentos psicossociais e prestação de orientações técnicas aos docentes para subsidiar a elaboração e implementação do Plano Educacional Individualizado (PEI) destinado a estudantes com deficiência ou necessidades educacionais específicas.
3. Comissão de Acompanhamento Acadêmico/Pedagógico: prestação de suporte técnico no monitoramento contínuo de discentes bolsistas, identificando e intervindo preventivamente sobre os fatores psicossociais e emocionais que interferem no desempenho e no rendimento acadêmico.
4. Residência Universitária: mediação de conflitos comunitários interpessoais e suporte à gestão da moradia estudantil, visando à proteção da saúde mental dos residentes.

Ao longo dessas entregas, foram consolidados o domínio técnico da psicologia no ensino superior, o manejo clínico de crises, competências em acessibilidade atitudinal, avaliação pedagógico-acadêmica e mediação de conflitos socioafetivos. Como resultado, alcançou-se a sustentação do equilíbrio emocional e a permanência acadêmica de centenas de estudantes em situação de vulnerabilidade, a mitigação de barreiras pedagógicas para alunos com deficiência/neurodivergentes e a manutenção do ambiente na moradia estudantil. Essa trajetória é comprovada pela Certidão Funcional, pelos Relatórios de Gestão/Atividades da PROEST disponíveis no site institucional da UFAL e pelos registros funcionais de substituição de gerência.

No período de crise sanitária decorrente da COVID-19, prestaram-se serviços essenciais de saúde mental por meio de atendimento psicológico online excepcional e acolhimento emergencial presencial. A participação consistiu na reestruturação imediata do serviço de psicologia da PROEST no Campus A. C. Simões/CECA para a modalidade remota, além da realização de atendimentos presenciais para casos de urgência/emergência e participação em levantamentos sobre o perfil emocional discente. Essa atuação demandou o desenvolvimento de competências para a adaptação rápida de práticas psicológicas a contextos de calamidade pública, acolhimento em saúde mental na crise e manejo clínico de serviços remotos. Como resultado, garantiu-se a manutenção do suporte emocional continuado a centenas de discentes durante o isolamento social, integrando as ações que alcançaram a marca de 1.027 atendimentos em 2020 e 1.030 atendimentos em 2021 no âmbito da UFAL. A comprovação fundamenta-se nas Cartilhas de Saúde Mental COVID-19 publicadas pela UFAL em 2020 e nos Relatórios de Atividades.

Produção, prospecção e difusão do conhecimento científico ou técnico.

A participação deu-se na condição de coautor e organizador das seguintes publicações institucionais e normativas: a Cartilha "Saúde Mental e Atendimento Psicológico na UFAL em Tempos de COVID-19" (PROEST/FAMED/ASCOM, Abril/2020), a Cartilha "Saúde Mental em Tempo de Período Letivo Excepcional e Virtualidades" (PROEST/FAMED/ASCOM, Novembro/2020), a terceira edição do Guia de Atenção Psicossocial da Universidade Federal de Alagoas (PROEST/UFAL), instrumento formulado para orientar e mapear o acesso da comunidade acadêmica à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) de Alagoas, e o



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE (RSC-PCCTAE)

documento técnico "Referências para a Atuação dos/as Psicólogos/as na Assistência Estudantil da UFAL" (Julho/2021), responsável por definir e normatizar a prática profissional da Psicologia no âmbito da universidade.

Ao longo da produção desses documentos, foram desenvolvidas e consolidadas competências em comunicação pública em saúde mental, difusão de conhecimento científico-técnico, articulação entre as redes de educação e saúde pública (SUS), redação de materiais psicoeducativos e regulação normativa de rotinas de trabalho no serviço público.

Como resultado, obteve-se a oferta de orientação psicoeducativa direta para milhares de discentes e docentes durante o período crítico do ensino remoto, o fomento ao suporte psicossocial integral por meio do direcionamento correto aos serviços públicos de saúde mental, além da padronização e do fortalecimento da atuação da psicologia nos diversos campi da UFAL. A comprovação dessas entregas fundamenta-se nas cartilhas e no Guia de Atenção Psicossocial publicados nos canais oficiais da UFAL.

DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E DAS COMPETÊNCIAS

A trajetória de nove anos na Universidade Federal de Alagoas reflete a construção de um perfil profissional altamente qualificado, pautado pela ética, pela sensibilidade social e pelo rigor técnico. Atuar como psicólogo na Pró-Reitoria Estudantil de uma universidade pública do porte da UFAL exige competências que superam largamente a mera aplicação de técnicas tradicionais, demandando uma visão macroestrutural das políticas de educação superior e da assistência estudantil regulamentada pelo PNAES.

Diante do desafio estrutural de atender a uma comunidade universitária numerosa com um quantitativo reduzido de profissionais no Campus A. C. Simões, o requerente mobilizou conhecimentos em psicologia institucional, acolhimento clínico, gestão de crises e mediação socioemocional para responder às demandas com máxima eficácia.

A atuação contínua no Núcleo de Acessibilidade (NAC) destaca-se como uma das frentes mais estratégicas de trabalho, dada a relevância e urgência do acolhimento psicossocial aos estudantes com deficiência ou necessidades educacionais específicas. A inserção da Psicologia nesse cenário é fundamental para identificar barreiras atitudinais, emocionais e pedagógicas, garantindo uma escuta qualificada que subsidia os docentes na construção de Planos Educacionais Individualizados (PEI). Essa atuação traz para a UFAL um ganho inestimável em equidade, garantindo que o ingresso do estudante com deficiência seja acompanhado por condições reais de permanência, pertencimento e sucesso acadêmico.

Complementarmente, a atuação na Comissão de Acompanhamento Acadêmico/Pedagógico e a experiência na Gerência Substituta da Residência Universitária evidenciam maturidade técnica para diagnosticar fatores psicológicos intervenientes no rendimento escolar, gerir ambientes comunitários de alta vulnerabilidade e formular estratégias de proteção à saúde mental.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Ademais, a coautoria de cartilhas técnico-orientativas, a publicação do Guia de Atenção Psicossocial e a elaboração do documento de referências para a atuação da Psicologia demonstram capacidade de inovação e difusão de conhecimento no setor público.

A presença constante em comissões de avaliação funcional e no acompanhamento de bolsistas atesta o compromisso irrestrito do servidor com a lisura, a justiça administrativa e o fortalecimento das políticas de permanência universitária.

Dessa forma, o conjunto das experiências apresentadas comprova que foi desenvolvido saberes e competências compatíveis com o padrão exigido para o nível de RSC-VI, produzindo impactos diretos na redução da evasão, na consolidação da acessibilidade, no fortalecimento da convivência e do bem-estar universitário e na qualificação do serviço público prestado pela UFAL.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As experiências dispostas ao longo deste Memorial Descritivo não constituem meros cumprimentos de rotina administrativa, mas traduzem a edificação de uma práxis comprometida com a defesa da universidade pública, gratuita e inclusiva. Ao longo de quase uma década de atuação na Pró-Reitoria Estudantil da UFAL, o exercício da Psicologia exigiu a constante superação de limites estruturais, transformando o acolhimento técnico em um pilar estratégico indispensável para a sustentação das políticas de permanência estudantil. Das intervenções de urgência no auge da crise sanitária global ao acompanhamento diário e silencioso no acolhimento de estudantes em extrema vulnerabilidade, no suporte aos discentes com deficiência no Núcleo de Acessibilidade e na mediação da moradia universitária, a minha atuação produziu salvaguardas concretas contra a evasão e o sofrimento psíquico no ensino superior.

Os saberes, competências e entregas aqui documentados evidenciam uma trajetória de liderança técnica, inovação normativa e profunda responsabilidade social. Todo o acervo apresentado encontra-se devidamente respaldado pela documentação comprobatória em anexo, demonstrando de forma inequívoca o pleno atendimento aos requisitos normativos do Reconhecimento de Saberes e Competências e legitimando o deferimento do nível RSC-III (Nível VI).

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro, para os devidos fins, que as informações e a documentação apresentadas neste Memorial Descritivo são verdadeiros, autênticos e correspondem à minha trajetória profissional,



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

responsabilizando-me administrativa, civil e penalmente por sua veracidade, nos termos da legislação vigente.

Declaro estar ciente de que cada atividade desenvolvida somente poderá ser utilizada uma única vez para fins de pontuação no processo de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE, sendo vedada sua utilização concomitante para atendimento de mais de um critério específico. Declaro, ainda, estar ciente de que este Memorial Descritivo deverá ser disponibilizado na forma prevista na legislação aplicável, observado o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), responsabilizando-me pelas informações e pelos dados pessoais nele constantes.

Maceió, 10 de Agosto de 2026

Assinatura