



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE

Nome: José Estevam Vilar Borges

SIAPE: 2198767

Cargo: Técnico em Tecnologia da Informação

Classe/Nível: D

Unidade de Lotação: Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

Função/Cargo (se houver): FG-01

Nível de RSC-PCCTAE pleiteado: RSC-VI

APRESENTAÇÃO

Apresento o presente Memorial Descritivo para fins de requerimento do Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-TAE, nos termos da Lei nº 11.091/2005 e do Decreto nº 13.048/2026. Este memorial tem por finalidade apresentar minha trajetória profissional, demonstrando os conhecimentos, competências, experiências e resultados construídos ao longo da carreira como servidor técnico-administrativo em educação, ocupante do cargo Técnico em Tecnologia da Informação, evidenciando que tais experiências ultrapassam o desempenho ordinário das atribuições do cargo e contribuíram para o fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão institucional.

As informações aqui descritas estão acompanhadas da documentação comprobatória correspondente.

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional foi construída ao longo de mais de duas décadas de atuação nas áreas de Tecnologia da Informação, Telecomunicações, Teleinformática, Automação, Redes de Computadores, Engenharia de Software e Gestão de Tecnologia da Informação, caracterizando-se por uma evolução progressiva das responsabilidades técnicas, de suporte especializado e de coordenação, até a atuação no serviço público federal e, posteriormente, em atividades relacionadas à engenharia de requisitos, desenvolvimento de sistemas e apoio às atividades institucionais de ensino, pesquisa, extensão e inovação.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

O início da minha trajetória profissional ocorreu em **1999**, na **Saelpa S/A** (atual Energisa), no cargo de Técnico em Informática. Nesse período, desenvolvi atividades relacionadas à instalação e manutenção de computadores e periféricos, instalação e manutenção de redes de computadores e atendimento aos usuários por meio de atividades de Help Desk. Essa experiência representou minha inserção profissional na área de Tecnologia da Informação, proporcionando contato direto com infraestrutura computacional, redes e suporte aos usuários.

Entre **2001 e 2004** atuei na empresa **Zênite Tecnologia e Teleinformática** inicialmente como Técnico de Suporte e posteriormente como Supervisor Técnico. Na primeira etapa, minhas atividades envolveram suporte técnico externo a clientes, instalação, manutenção e treinamento em soluções de software e hardware voltadas à automação, teleinformática e sistemas de controle de acesso e ponto eletrônico com biometria, além do acompanhamento da solução de problemas e de projetos de hardware em desenvolvimento.

Ao longo desse período de atuação profissional, também desenvolvi atividades de **desenvolvimento tecnológico** destacando-se minha participação, entre **2001 e 2002** no projeto **NOVATEC – Novas Tecnologias de Identificação para Controle de Acesso e Ponto Eletrônico** projeto de desenvolvimento tecnológico financiado pelo CNPq, no qual consto como responsável e que envolveu participantes de diferentes níveis de formação. Essa experiência evidencia minha participação em iniciativas de desenvolvimento e inovação tecnológica desde o início da carreira.

A partir de **2004** com a assunção da função de Supervisor Técnico na mesma organização, ocorreu uma ampliação significativa das minhas responsabilidades profissionais. Passei a atuar na coordenação de equipes de assistência técnica e suporte, análise e solução de problemas relacionados a produtos de automação, telecomunicações e teleinformática, supervisão de pós-venda e acompanhamento de projetos e soluções de hardware em desenvolvimento. Essa experiência contribuiu para o desenvolvimento de competências de liderança, coordenação de equipes, gestão de problemas técnicos e acompanhamento de projetos.

Paralelamente, entre **2004 e 2010** atuei na **TS Tecnologia Eletrônica** também como Supervisor Técnico, ampliando minha experiência nas áreas de Telecomunicações, Teleinformática e Automação. Nesse período, fui responsável pela coordenação de equipes de suporte técnico externo e interno e de implantação de sistemas, abrangendo centrais telefônicas e sistemas convergentes, sistemas de rastreamento GPS e sistemas de automação para controle de acesso e ponto eletrônico com biometria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Ainda nessa função, desenvolvi atividades de planejamento, realização de vistorias técnicas, execução e auditoria de implantações de sistemas, suporte técnico a clientes finais e revendas, acompanhamento de soluções de problemas de hardware e de projetos em desenvolvimento, homologação e testes de produtos de fornecedores e parceiros, além da realização de treinamentos técnicos destinados a revendas e colaboradores internos. Também atuei na supervisão de pós-venda e na consultoria técnica de pré-venda e apoio comercial em projetos.

Essa etapa representou importante evolução profissional, especialmente pela ampliação da atuação de natureza estritamente técnica para atividades de **coordenação, planejamento, supervisão, auditoria, capacitação, homologação e consultoria técnica** consolidando competências que posteriormente foram aplicadas no contexto acadêmico e institucional.

Entre **2010 e 2015** atuei na **Embratel TVSAT** como Analista de Suporte, em atividades relacionadas à infraestrutura de tecnologia, redes de computadores, sistemas de informação e comunicação via satélite. Nesse período, entre outras atribuições, realizei treinamento de técnicos em configuração de roteadores, redes de computadores, sistemas de informação e equipamentos de comunicação via satélite; prestei consultoria em sistemas de software e hardware para infraestrutura de parceiros credenciados; realizei suporte técnico em sistemas integrados de software e hardware; participei da capacitação e desenvolvimento de técnicos de empresas credenciadas; e acompanhei equipes técnicas em campo para avaliação da qualidade das instalações e dos serviços prestados.

Também desenvolvi atividades relacionadas à organização de reuniões com empresas credenciadas, técnicos e vendedores, acompanhamento dos processos de controladores de serviços e avaliação do desempenho das empresas parceiras. Essa experiência ampliou minha capacidade de atuar em ambientes organizacionais complexos, envolvendo suporte especializado, capacitação técnica, acompanhamento de processos, relacionamento com parceiros e avaliação da qualidade de serviços.

Minha formação acadêmica acompanhou essa evolução profissional. Concluí o curso Técnico em Eletrônica pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, em 1999; posteriormente, concluí a graduação em Tecnologia em Telecomunicações pelo IFPB, em 2005, e a graduação em Ciência da Computação pelo Centro Universitário de João Pessoa, em 2011. Em seguida, obtive especialização em Governança de Tecnologia da Informação, em 2015, e posteriormente o título de Mestre em Informática pela Universidade Federal de Alagoas, em 2019, com pesquisa relacionada à aplicação de mineração de dados, aprendizagem de máquina e algoritmos de classificação e regressão na predição de sucesso acadêmico de alunos de programação introdutória. Também cursei doutorado em Ciência da Computação



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

na Universidade Federal de Pernambuco, na área de Inteligência Computacional, com interrupção em 2023.

Em **2015**, iniciei minha trajetória como **servidor público federal da Universidade Federal de Alagoas – UFAL**, no cargo de Técnico em Tecnologia da Informação, com jornada de 40 horas semanais, permanecendo no vínculo até o presente momento. Atuei inicialmente com lotação no Campus Arapiraca, compondo a equipe do NTI – Arapiraca na área de redes e suporte técnico, em seguida consegui remoção para o Instituto de Ciências Humanas Comunicação e Arte – ICHCA, no Campus A. C. Simões em Maceió, onde prestei serviços de suporte técnico aos usuários do instituto, e foi em 2016, através do convite para coordenar a equipe de Redes e Infraestrutura da Direção do Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI do Campus A. C. Simões, que fui removido para o NTI, onde atuo até os dias de hoje. No NTI tive a oportunidade de conhecer muito mais sobre toda a gestão e governança de TI da UFAL, assim como as sub áreas de atuação do setor: Sistemas, Redes, Suporte Técnico, Telefonia, Segurança da Informação, Projetos de Infraestrutura, Governança, etc.

Durante o período de dez anos, atuei no NTI como **Coordenador** por quatro anos totalizados, além da **Coordenação Geral de Redes (CD-04)** por pouco mais de um ano, ente 2020 e 2021, quando pleiteei e fui aprovado no curso de Doutorado em Computação do Centro de Informática da UFPE, chegando a cursar dois semestres remotamente devido às mudanças no regimento do curso ocasionadas pela pandemia de COVID-19. Em 2022 precisei interromper o curso por questões pessoais.

No âmbito da UFAL, também integram minhas atribuições a atuação em fiscalização de gestão de contratos, participação em comissões, equipes de planejamento de contratação, bem como o assessoramento às atividades de **ensino, pesquisa e extensão**. Também participei de Workshops institucionais, ações de capacitação em TI pela Pró-reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP, além da publicação de um artigo na Revista Eletrônica de Iniciação Científica em Computação.

A atuação na UFAL representa, portanto, uma etapa de consolidação e integração das competências adquiridas ao longo da carreira, reunindo conhecimentos de infraestrutura tecnológica, redes, telecomunicações, desenvolvimento de sistemas, gestão de tecnologia da informação, engenharia de software e experiência acadêmica. Essa formação multidisciplinar permite o desempenho de atividades técnicas especializadas e o assessoramento às diferentes dimensões da atividade universitária.

A partir de **2017** passei também a atuar no ensino técnico e profissionalizante, como professor bolsista do **Instituto Federal de Alagoas – IFAL**, no âmbito do Pronatec. Atuei na disciplina de Informática Aplicada e,



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

no programa Pronatec – Mulheres Mil, na disciplina de Inclusão Digital, tendo participado de uma turma no primeiro caso e de cinco turmas no segundo. Essa experiência contribuiu para o desenvolvimento da minha capacidade de transmissão de conhecimentos técnicos e para a integração entre minha experiência profissional e a atividade educacional.

Entre **2018 e 2020**, atuei como Professor Substituto na **Universidade Federal de Alagoas**, ministrando disciplinas de Princípios de Comunicação, Introdução à Computação e Estatística para os cursos superiores de Ciência da Computação, Engenharia da Computação e Matemática. No mesmo período, atuei como professor no Centro Universitário Mário Pontes Jucá – UMJ, ministrando disciplinas relacionadas a Princípios de Comunicação, Sistemas Embarcados, Interface Hardware-Software, Circuitos Digitais, Sistemas Digitais, Microcontroladores e Aplicações.

A atuação docente representou uma ampliação importante da trajetória profissional, associando a experiência técnica acumulada nas áreas de telecomunicações, redes, automação e computação à formação acadêmica e à atividade de ensino superior.

A partir de **2022**, passei também a atuar no **Núcleo de Excelência em Tecnologias Sociais – NEES**, como Engenheiro de Requisitos, desenvolvendo atividades relacionadas ao levantamento de requisitos junto aos clientes, projeto, arquitetura e documentação de software. Nessa atuação, adquiri e apliquei experiência com ferramentas e metodologias como GitLab, Scrum, PMBOK, UML e BPMN.

Essa experiência complementa minha atuação como servidor da UFAL ao ampliar minha participação em processos de engenharia de software, gestão de projetos, levantamento e especificação de requisitos e documentação de sistemas, fortalecendo competências relacionadas ao desenvolvimento e à gestão de soluções tecnológicas.

Ao longo dessa trajetória, a formação acadêmica e a experiência profissional foram se complementando de maneira contínua. A formação inicial em Eletrônica e Telecomunicações proporcionou a base para atuação em infraestrutura tecnológica, redes, telecomunicações e automação. Posteriormente, a formação em Ciência da Computação ampliou esse escopo para desenvolvimento de sistemas, algoritmos e computação. A especialização em Governança de Tecnologia da Informação acrescentou conhecimentos relacionados à gestão de TI, enquanto o Mestrado em Informática aprofundou a formação científica nas áreas de Inteligência Artificial, mineração de dados e educação. Mais recentemente, a atuação como Engenheiro de Requisitos contribuíram para o aprimoramento das competências relacionadas à arquitetura, documentação e gestão do desenvolvimento de sistemas.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Dessa forma, minha trajetória profissional demonstra uma evolução contínua, partindo de atividades de suporte técnico e infraestrutura, passando pela supervisão e coordenação de equipes, planejamento e implantação de soluções tecnológicas, treinamento e capacitação de profissionais, docência no ensino técnico e superior, desenvolvimento e gestão de sistemas, até a atuação no serviço público federal e em projetos de tecnologia vinculados ao ambiente universitário.

Considero que essa trajetória possibilitou a construção de um conjunto amplo e integrado de ****saberes técnicos, científicos, gerenciais, educacionais e tecnológicos****, aplicados ao longo da carreira em diferentes contextos profissionais. No âmbito da UFAL, esses conhecimentos são empregados no exercício das atribuições do cargo de Técnico em Tecnologia da Informação e no assessoramento às atividades institucionais de ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para a manutenção, desenvolvimento e aprimoramento das soluções de Tecnologia da Informação necessárias ao funcionamento da Universidade.

EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AOS REQUISITOS DO DECRETO

REQUISITO I – Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares.

Item 3 - Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos (3 pontos por designação – 5 designações – Total 15 pontos).

Fui designado para atuar em 5 (cinco) comissões internas institucionais, importantes para os objetivos estratégicos da UFAL, são elas:

- Comissão do Regimento Interno do Núcleo de Tecnologia da Informação (PORTARIA 894, DE 16 DE OUTUBRO DE 2020 – Gabinete da Reitoria)
- Comissão para atuação nas aquisições durante o biênio 2020-2022 (PORTARIA Nº 76 DE 30 DE JUNHO DE 2020 - PROGINST)
- Comissão de acompanhamento da obra da Mini Usina de Energia Solar (PORTARIA Nº 05, DE 03 DE FEVEREIRO DE 2021 - SINFRA)
- Comissão para atuação nas aquisições durante o biênio 2022-2024 (PORTARIA Nº 36 DE 09 DE MAIO DE 2022 - PROGINST)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

- Comissão Interna de Avaliação do Programa de Gestão e Desempenho do NTI (CIAPGD – NTI)
(PORTARIA Nº 13, DE NOVEMBRO DE 2025 - NTI)

REQUISITO II – Participação e atuação em projetos institucionais, gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência especializada.

Item 9 - Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências, desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas). (1 ponto por capacitação – 1 capacitação – Total 1 ponto)

Com a regulamentação do PGD – Programa de Gestão e Desempenho, dada a minha designação para compor a comissão de implementação no âmbito do NTI, realizei o curso “Fundamentos do Programa de Gestão e Desempenho (PGD)” (Turma JAN/2025), com carga-horária total de 20 horas e nota final 100, disponibilizado pela Escola Nacional de Administração Pública – Enap.

Item 11 - Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino. (1 ponto por evento – 1 evento – Total 1 ponto)

Particpei do WORKSHOP DE INTEGRAÇÃO E PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA DO PNLD, sob a gestão da PROEX-UFAL, com carga horária de 20 hora(s), promovido pelo(a) CAMPUS ARAPIRACA - UNIDADE EDUCACIONAL PENEDO, na função de PARTICIPANTE, com frequência 100%. A atividade foi realizada em Setembro de 2023.

REQUISITO III – Premiações e reconhecimentos públicos

Não houve nenhuma pontuação neste Requisito.

REQUISITO IV – Designação para responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas.

Item 2 - Elaboração de projeto básico ou de termo de referência, ou participação como membro de equipe de planejamento de contratação. (3 pontos por designação – 7 designações - Total 21 pontos).



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Participei de um total de 7 (sete) equipes de planejamento para contratação, apoiando na elaboração dos artefatos necessários de acordo com a Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos), dentre eles **DFD** (Documento de Formalização de Demanda), **ETP** (Estudo Técnico Preliminar), **TR** (Termo de Referência) ou Projeto Básico, **Matriz de Riscos** e **Editais**. As equipes para as quais fui formalmente designado via portarias são:

- Equipe de planejamento para contratação de Consultoria e Análise de Vulnerabilidade (PORTARIA Nº 50 DE 07 DE MAIO DE 2020 - PROGINST)
- Equipe de planejamento para contratação instalação e manutenção de cabeamento estruturado (PORTARIA Nº 63 DE 16 DE JUNHO DE 2020 - PROGINST)
- Equipe de planejamento para Aquisição de Ativos de Rede (PORTARIA Nº 118 DE 19 DE OUTUBRO DE 2020 - PROGINST)
- Equipe de planejamento de contratação de links de Internet (PORTARIA Nº 31 DE 29 DE MARÇO DE 2021 - PROGINST)
- Equipe de planejamento da aquisição de materiais de consumo e equipamentos de TIC (PORTARIA Nº 49 DE 19 DE JULHO DE 2021 - PROGINST)
- Equipe de planejamento da contratação de empresa especializada para a prestação de serviços sob demanda (PORTARIA Nº 73 DE 08 DE OUTUBRO DE 2021 - PROGINST)
- Equipe de planejamento serviço de Telefonia Fixa Comutada – STFC (PORTARIA Nº 3, DE 10 DE JANEIRO DE 2023 - PROGINST)

Item 3 - Exercício de atividades de gestão ou fiscalização de contratos de aquisição, serviços, convênios e acordos ou instrumentos correlatos. (4,5 pontos por designação – 6 designações - Total 27 pontos).

Atuei na função de **Gestor** em 1 (um) contrato e como **Fiscal** em 5 (cinco) contratos no âmbito institucional, todos designados formalmente via portarias, são eles:

Gestão

- Gestor de Contrato - VELOO NET LTDA (PORTARIA Nº 12, DE 10 DE FEVEREIRO DE 2020 - PROGINST).

Fiscalização

- Fiscalização de contrato – Integrasul (PORTARIA Nº 132, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2020 - PROGINST)
- Fiscalização de contrato – Algar (PORTARIA Nº 32, DE 13 DE ABRIL DE 2023 – PROGINST)
- Fiscalização de contrato – Alfa (PORTARIA Nº 23, DE 16 DE JUNHO DE 2023 – SINFRA)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

- Fiscalização de contrato - Métrica Engenharia (PORTARIA SINFRA Nº 35, DE 31 DE OUTUBRO DE 2023 – SINFRA)
- Fiscalização de contrato – Engedata (PORTARIA Nº 85, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2023)

REQUISITO V – Exercício de funções, cargos de direção ou assessoramento institucional.

Item 2 - Exercício de cargo de direção (CD-03 e 04) ou equivalente. (7,5 pontos por ano ou fração acima de seis meses como titular – 1 ano como titular - Total 7,5 pontos).

Durante o período de 28 de Janeiro de 2020 a 24 de maio de 2021, atuei como Coordenador Geral de Redes do NTI. Solicitei exoneração do Cargo de Direção devido ao meu ingresso no curso de Doutorado da UFPE (Nomeação: PORTARIA Nº 134, DE 28 DE JANEIRO DE 2020 – Gabinete da Reitoria. Exoneração: PORTARIA Nº 422, DE 21 DE JUNHO DE 2021 – Gabinete da Reitoria).

Item 3 - Exercício de função gratificada (FG-01 e 02) ou equivalente. (4,5 pontos por ano ou fração acima de seis meses como titular – 4 anos como titular - Total 18 pontos).

Atuei como Coordenador (FG-01) durante 2 (dois) períodos no NTI, totalizando 4 (quatro) anos completos:

- 1º Período - Coordenador de Redes e Infraestrutura (FG-01) – 1 ano completo (Designação: PORTARIA Nº 855, DE 30 DE NOVEMBRO DE 2016 – PROGEP. Exoneração: PORTARIA Nº 328, DE 24 DE ABRIL DE 2018 – PROGEP)
- 2º Período - Coordenador de Sistemas (FG-01, função atual) – 3 anos completos até os dias de hoje (Designação: PORTARIA Nº 38, DE 14 DE MARÇO DE 2023)

REQUISITO VI – Produção, prospecção e difusão do conhecimento científico ou técnico.

Item 10 - Autoria ou coautoria de capítulo de livro, de artigo publicado em revista especializada, jornal científico ou periódico, relacionado aos interesses institucionais. (7,5 pontos por publicação – 1 publicação - Total 7,5 pontos).

Em Julho de 2020, obtive êxito na publicação de um importante artigo voltado para a área de Computação e Tecnologia da Informação, intitulado “Sistema de Gerenciamento de um Estacionamento Inteligente utilizando sensores de efeito Hall”, na Revista Eletrônica de Iniciação Científica. O estudo permite sua



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

aplicação em qualquer ambiente público e privado, e utiliza placas de sistemas embarcados, acompanhado de sistemas de sensores.

A publicação pode ser acessada através do link DOI: <https://doi.org/10.5753/reic.2020.1714>.

Item 15 - Atuação formalmente autorizada como instrutor, tutor, palestrante, autor de conteúdo técnico ou orientador em ação formativa estruturada de interesse institucional, prevista em plano ou programa de desenvolvimento de pessoas. (4,5 pontos por curso – 1 curso - Total 4,5 pontos).

Durante minha carreira profissional na UFAL, participei também de ações de capacitação de servidores da instituição, promovidas pela Pró-reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEP. Minha principal contribuição foi em 2018, como instrutor do curso “Ferramentas Google”, criado para atender às necessidades de capacitações internas para servidores. O curso durou 20 (vinte) horas-aula e contemplou aplicações Web bastante relevantes e úteis nas ações administrativas institucionais, desde a época até os dias de hoje, são elas:

- Google Docs (atualmente Google Documentos);
- Google Sheets (atualmente Google Planilhas);
- Google Slides (atualmente Google Apresentações);
- Google Drive;
- Google Forms;
- Google Tradutor;
- Google Maps;
- Google Agenda;
- Google Contatos;
- Google Hangouts.

DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E DAS COMPETÊNCIAS

IMPACTO INSTITUCIONAL

1) Contribuição da experiência profissional para a melhoria da qualidade do serviço público



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Minha experiência profissional acumulada ao longo de mais de duas décadas de atuação nas áreas de Tecnologia da Informação, Telecomunicações, Redes de Computadores, Infraestrutura, Engenharia de Software, Gestão de Projetos e Governança de TI constitui um conjunto de conhecimentos que tem sido aplicado diretamente no desempenho das minhas atividades na Universidade Federal de Alagoas – UFAL.

A experiência adquirida antes do ingresso no serviço público, especialmente em atividades de suporte técnico, implantação de sistemas, coordenação de equipes, planejamento, fiscalização, auditoria, homologação de soluções, capacitação de profissionais e consultoria técnica, possibilitou o desenvolvimento de uma visão prática e sistêmica dos serviços de tecnologia. Essa experiência permite compreender não apenas o funcionamento técnico das soluções, mas também seus impactos sobre os usuários, os processos administrativos e a continuidade dos serviços institucionais.

No âmbito da UFAL, essa experiência foi inicialmente aplicada na área de redes e suporte técnico, durante minha atuação no NTI do Campus Arapiraca e, posteriormente, no ICHCA, no Campus A. C. Simões. A partir de 2016, com minha atuação no Núcleo de Tecnologia da Informação, passei a ter contato mais amplo com diferentes áreas da gestão de Tecnologia da Informação da Universidade, incluindo Redes, Sistemas, Suporte Técnico, Telefonia, Segurança da Informação, Projetos de Infraestrutura e Governança de TI.

Essa visão abrangente contribui para que os problemas técnicos sejam analisados considerando não apenas sua dimensão operacional, mas também seus reflexos sobre as atividades finalísticas da Universidade. Em uma instituição de ensino superior, os serviços de Tecnologia da Informação constituem infraestrutura essencial para o funcionamento das atividades administrativas e acadêmicas e para o suporte às ações de ensino, pesquisa e extensão. Assim, a experiência acumulada permite atuar buscando soluções tecnicamente adequadas, sustentáveis e compatíveis com as necessidades institucionais.

Outro aspecto relevante da minha contribuição institucional está relacionado à atuação em funções de coordenação. Ao longo da minha permanência no NTI, exerci funções de coordenação por períodos que totalizam quatro anos, além de ter atuado como Coordenador Geral de Redes entre 2020 e 2021. Essas experiências proporcionaram participação direta na organização de atividades, definição de prioridades, distribuição de responsabilidades, acompanhamento de demandas e busca de soluções para problemas relacionados à infraestrutura e aos serviços de Tecnologia da Informação.

A experiência anterior de coordenação de equipes técnicas no setor privado também contribuiu para o desenvolvimento de competências de liderança, planejamento e acompanhamento de atividades. Essas



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

competências são aplicadas no ambiente institucional com o objetivo de favorecer a organização do trabalho, a continuidade dos serviços e o atendimento adequado às demandas dos diferentes setores da Universidade.

2) Contribuição para o planejamento e a contratação de soluções de Tecnologia da Informação

Minha experiência prática também tem contribuído para o aperfeiçoamento dos processos de planejamento das contratações realizadas pela UFAL. Ao longo da carreira, adquiri experiência em análise de necessidades, especificação técnica, avaliação de soluções, planejamento de implantações, homologação de produtos e acompanhamento de serviços.

No âmbito institucional, fui formalmente designado para participar de sete equipes de planejamento de contratação, envolvendo objetos diretamente relacionados à infraestrutura e aos serviços de Tecnologia da Informação da Universidade. Entre essas atividades estão contratações de consultoria e análise de vulnerabilidade, instalação e manutenção de cabeamento estruturado, aquisição de ativos de rede, contratação de links de Internet, aquisição de materiais e equipamentos de TIC, contratação de serviços sob demanda e contratação de serviço de telefonia fixa comutada.

Nessas atividades, participei da elaboração e análise de artefatos de planejamento previstos na legislação de contratações públicas, incluindo Documento de Formalização de Demanda – DFD, Estudo Técnico Preliminar – ETP, Termo de Referência – TR ou Projeto Básico, Matriz de Riscos e Edital.

A experiência acumulada em infraestrutura, redes, telecomunicações e sistemas permite contribuir para que as necessidades tecnológicas sejam traduzidas em especificações técnicas mais adequadas à realidade institucional. Essa atuação favorece o alinhamento entre a necessidade administrativa e a solução tecnológica pretendida, reduzindo o risco de especificações inadequadas e contribuindo para processos de contratação mais coerentes com as necessidades da Universidade.

A participação nessas equipes também representa uma forma de transferência de conhecimento técnico especializado para os processos administrativos, aproximando o conhecimento operacional da área de Tecnologia da Informação dos procedimentos de planejamento e contratação da Administração Pública.

3) Contribuição para a fiscalização e gestão dos serviços contratados



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

No âmbito institucional, atuei formalmente como gestor de um contrato e como fiscal de cinco contratos, envolvendo empresas e serviços distintos. Essas atividades exigem acompanhamento da execução contratual, verificação do atendimento às condições estabelecidas, análise das entregas e serviços prestados e comunicação de eventuais necessidades de correção ou adequação.

A experiência adquirida anteriormente em atividades de acompanhamento de serviços técnicos, avaliação da qualidade de instalações, auditoria de implantações, acompanhamento de equipes em campo e relacionamento com fornecedores constitui importante suporte para o exercício dessas responsabilidades no serviço público.

Nesse contexto, o conhecimento técnico permite avaliar de forma mais precisa a qualidade dos serviços e soluções fornecidos à Administração, contribuindo para que os recursos públicos destinados à Tecnologia da Informação sejam empregados em conformidade com as necessidades e os objetivos institucionais.

A atuação de fiscalização também representa uma interface importante entre o conhecimento técnico e a gestão pública, pois exige não apenas conhecimento sobre tecnologia, mas capacidade de acompanhar obrigações, identificar inconsistências, registrar ocorrências e contribuir para que os serviços contratados atendam às condições estabelecidas pela Administração.

4) Contribuição para a governança e a gestão institucional

A participação em comissões institucionais constitui outro mecanismo pelo qual meus conhecimentos e experiências são aplicados em benefício da UFAL.

Fui designado para participar de cinco comissões internas, incluindo a Comissão do Regimento Interno do Núcleo de Tecnologia da Informação, comissões para atuação nas aquisições dos biênios 2020-2022 e 2022-2024, Comissão de acompanhamento da obra da Mini Usina de Energia Solar e Comissão Interna de Avaliação do Programa de Gestão e Desempenho do NTI – CIAPGD/NTI.

A participação nessas estruturas institucionais permite aplicar conhecimentos técnicos e experiência profissional em processos que ultrapassam a execução cotidiana das atividades de TI, contribuindo para decisões, procedimentos e iniciativas de interesse coletivo da Universidade.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Particularmente, a participação em processos relacionados às aquisições, ao acompanhamento de infraestrutura e à avaliação de mecanismos de gestão demonstra a aplicação do conhecimento técnico em atividades de natureza administrativa e estratégica.

Essa atuação reforça a compreensão de que a Tecnologia da Informação não deve ser considerada apenas uma área operacional, mas também um componente estratégico para a eficiência administrativa, a segurança, a continuidade dos serviços e o atendimento às necessidades da comunidade universitária.

5) Contribuição para a capacitação e disseminação de conhecimentos

Outro impacto relevante da minha trajetória está relacionado à capacidade de compartilhar conhecimentos técnicos com outros servidores e usuários da instituição.

Em 2018, atuei como instrutor no curso “Ferramentas Google”, promovido pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEP, com carga horária de 20 horas-aula. A capacitação contemplou ferramentas como Google Docs, Google Sheets, Google Slides, Google Drive, Google Forms, Google Agenda e outras aplicações utilizadas em atividades administrativas e institucionais.

Essa atividade permitiu transformar conhecimentos técnicos acumulados em conhecimento compartilhado com servidores da Universidade, contribuindo para a ampliação da autonomia dos usuários e para o melhor aproveitamento das ferramentas tecnológicas disponíveis no ambiente institucional.

A experiência anterior como instrutor e capacitador de técnicos, colaboradores e empresas parceiras também contribuiu para o desenvolvimento da capacidade de comunicação de conhecimentos técnicos para públicos com diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia.

Além disso, minha experiência docente no ensino técnico e superior fortaleceu a capacidade de estruturar conteúdos, identificar dificuldades de aprendizagem e apresentar soluções de forma didática. Essa combinação entre conhecimento técnico e experiência educacional constitui uma competência relevante para a disseminação de conhecimentos no ambiente universitário.

6) Contribuição para a inovação e melhoria contínua dos serviços



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Minha formação e experiência também favorecem uma postura orientada à inovação e à melhoria contínua dos processos tecnológicos.

A trajetória profissional inclui experiências em desenvolvimento tecnológico, automação, telecomunicações, sistemas embarcados, redes, desenvolvimento de sistemas, engenharia de software, inteligência artificial, mineração de dados e engenharia de requisitos. Na UFAL, esses conhecimentos são articulados às necessidades concretas da instituição, permitindo analisar problemas sob diferentes perspectivas e buscar soluções tecnológicas adequadas.

A experiência mais recente como Engenheiro de Requisitos no Núcleo de Excelência em Tecnologias Sociais – NEES, envolvendo levantamento de requisitos, projeto, arquitetura e documentação de software, bem como a utilização de metodologias e ferramentas como Scrum, PMBOK, UML, BPMN e GitLab, amplia ainda mais minha capacidade de analisar processos e soluções sob uma perspectiva estruturada de engenharia de software.

Esse conjunto de conhecimentos contribui para uma atuação profissional orientada não apenas à resolução imediata de problemas, mas também à identificação de causas, necessidades, riscos e possibilidades de aprimoramento.

7) Síntese do impacto institucional

Considerando o conjunto das atividades desenvolvidas, entendo que minha principal contribuição para a UFAL decorre da integração entre experiência prática, formação acadêmica, conhecimento técnico especializado, capacidade de gestão e experiência educacional.

Essa combinação permite atuar em diferentes níveis da instituição: desde a solução de problemas técnicos e suporte à infraestrutura tecnológica até atividades de coordenação, planejamento de contratações, fiscalização e gestão de contratos, participação em comissões, capacitação de servidores e apoio aos processos de gestão de Tecnologia da Informação.

A experiência acumulada também possibilita estabelecer uma conexão entre as necessidades dos usuários e as possibilidades técnicas disponíveis, contribuindo para que decisões relacionadas à Tecnologia da Informação sejam tomadas com maior compreensão dos aspectos operacionais, técnicos e institucionais envolvidos.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

Dessa forma, os conhecimentos construídos ao longo da carreira são continuamente convertidos em ações voltadas ao interesse público, especialmente por meio da melhoria dos processos de Tecnologia da Informação, do apoio à continuidade e à qualidade dos serviços, da adequada utilização dos recursos tecnológicos, da capacitação de servidores e da participação em processos institucionais de planejamento, gestão e governança.

Entendo, portanto, que o impacto da minha atuação na UFAL não se restringe à execução das atividades técnicas próprias do cargo de Técnico em Tecnologia da Informação. A experiência profissional acumulada tem permitido assumir responsabilidades técnicas, administrativas e de gestão, compartilhar conhecimentos, participar de decisões institucionais e contribuir para o aprimoramento dos serviços que dão suporte às atividades acadêmicas e administrativas da Universidade.

Nesse sentido, os saberes e competências desenvolvidos ao longo da carreira representam um patrimônio profissional colocado a serviço da Administração Pública, contribuindo para uma atuação institucional mais estruturada, tecnicamente fundamentada e orientada à qualidade, à continuidade e à melhoria dos serviços públicos prestados pela Universidade Federal de Alagoas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As experiências apresentadas neste Memorial refletem minha trajetória profissional e evidenciam os conhecimentos, habilidades e competências desenvolvidas ao longo do exercício do cargo. As atividades descritas contribuíram para o fortalecimento das ações institucionais, a melhoria dos serviços prestados e o desenvolvimento da Universidade, estando devidamente comprovadas pela documentação anexada para fins de análise do presente requerimento de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS – PCCTAE
(RSC-PCCTAE)**

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro, para os devidos fins, que as informações e a documentação apresentadas neste Memorial Descritivo são verdadeiros, autênticos e correspondem à minha trajetória profissional, responsabilizando-me administrativa, civil e penalmente por sua veracidade, nos termos da legislação vigente.

Declaro estar ciente de que cada atividade desenvolvida somente poderá ser utilizada uma única vez para fins de pontuação no processo de Reconhecimento de Saberes e Competências – RSC-PCCTAE, sendo vedada sua utilização concomitante para atendimento de mais de um critério específico. Declaro, ainda, estar ciente de que este Memorial Descritivo deverá ser disponibilizado na forma prevista na legislação aplicável, observado o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), responsabilizando-me pelas informações e pelos dados pessoais nele constantes.

Maceió, 11 de agosto de 2026

Assinatura

--