



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas e do Trabalho – PROGEP
Coordenadoria de Desenvolvimento de Recursos Humanos – CDRH
Gerência de Capacitação - GC

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO
MANUAL DE TREINAMENTO – AVALIAÇÃO DE CURSOS



JANEIRO/2017

Avaliação do Curso de Capacitação

Sistema	SIGRH
Módulo	Portal do Servidor/Capacitação
Usuários	Servidores
Perfil	Servidor

O processo de avaliação dos cursos de capacitação objetiva coletar a opinião dos servidores sobre os cursos e seus instrutores para quantificar o grau de satisfação dos mesmos e nortear a melhoria do serviço. Para ter acesso à avaliação, é necessário que o servidor tenha sido inscrito em uma ação de capacitação e que a ação tenha sido concluída. A avaliação do curso fica disponível para todos os servidores que participaram de turmas de capacitação já encerradas pelo Portal do Servidor.

Para realizar essa operação, acesse o *SIGRH* → *Portal do Servidor* → *Capacitação* → *Turmas* → *Avaliação do Curso*.

A seguinte página será exibida permitindo que o usuário visualize as *Turmas Encontradas*.



TURMAS ENCONTRADAS			
Nome	Situação	Início	Término
Media Training para Gestores da UFRN	Turma encerrada	17/08/2011	18/08/2011

Portal do Servidor
Figura 1: Turmas Encontradas

Para retornar para a página inicial do módulo, clique em [Portal do Servidor](#). Para *Visualizar Turma*, clique no ícone . A seguinte janela será exibida com as informações da turma:

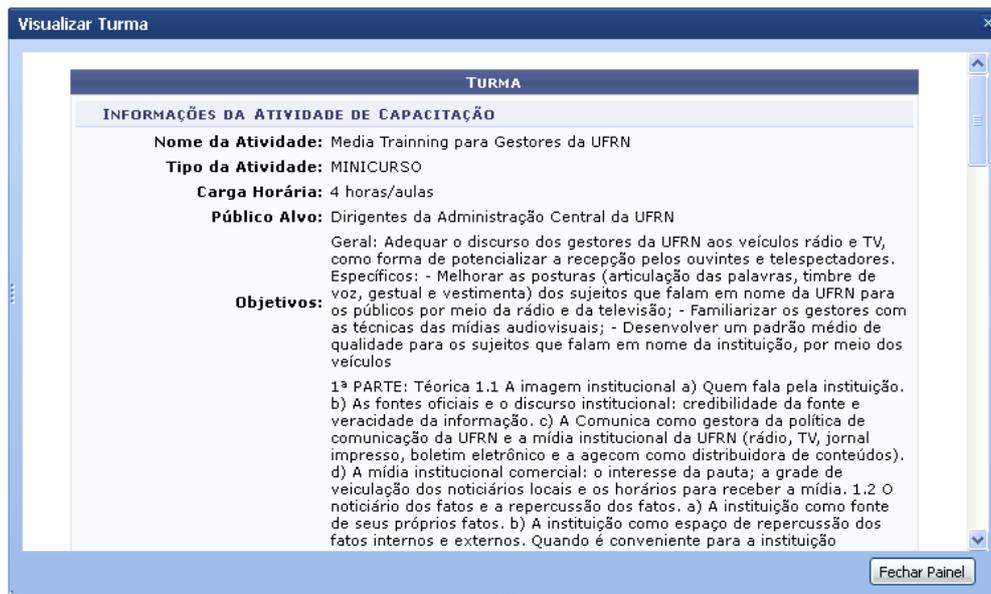
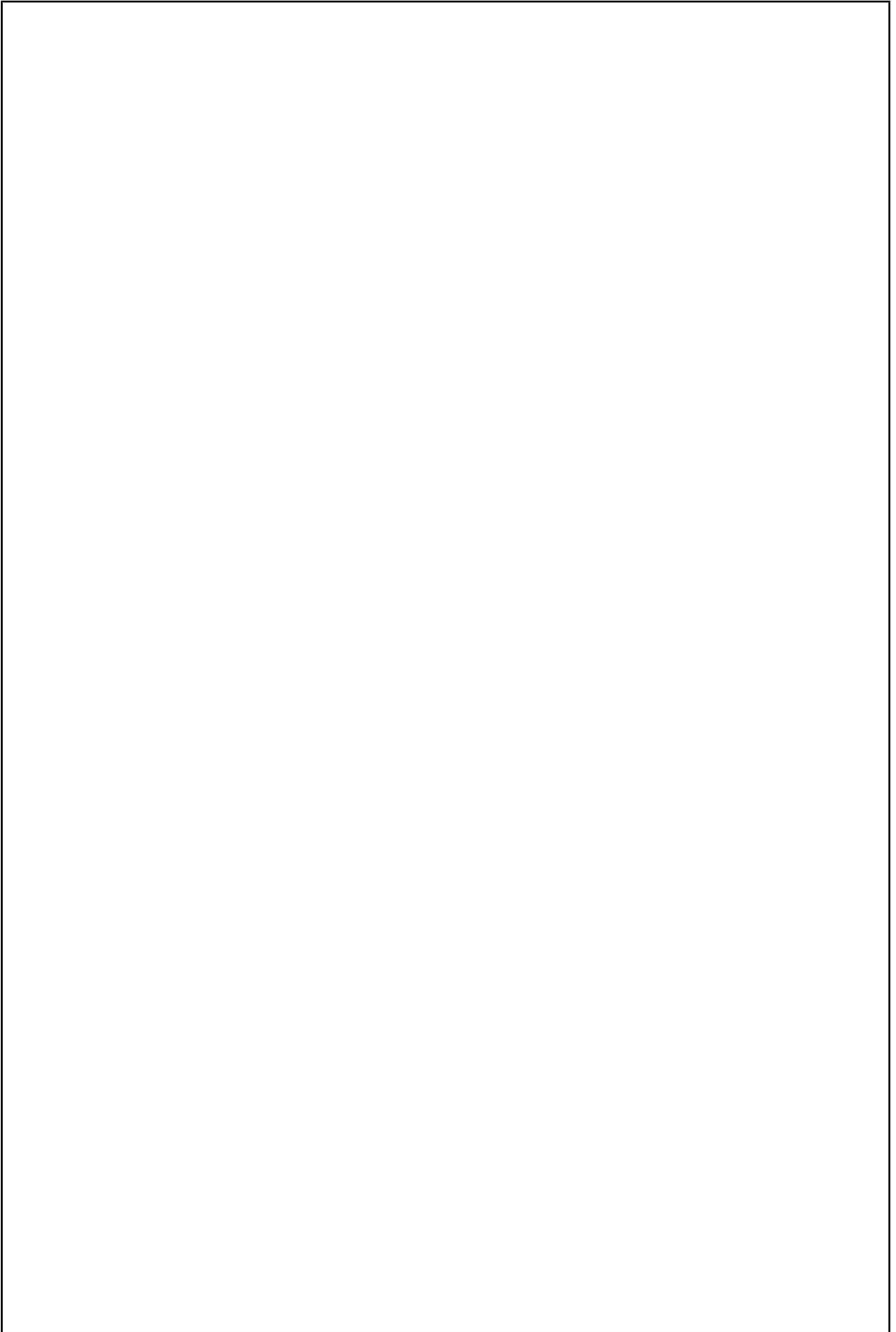


Figura 2: Visualizar Turma

Para finalizar a exibição da tela acima, clique em **Fechar Painel**.

O usuário poderá *Selecionar Turma* e realizar a avaliação, para isso clique no ícone . A página a seguir será exibida:



Caro(a) servidor,

É importante para a PROGESP/CCEP conhecer sua percepção sobre a Atividade de Capacitação realizada. Sua opinião contribui para o aprimoramento de nossas atividades.

Escolha um número de 1 a 5 que melhor represente a sua opinião. Caso a situação não tenha ocorrido na Atividade de Capacitação que você participou, assinale NA (Não se aplica). É assegurado tratamento confidencial para suas respostas.

Agradecemos a sua colaboração.

Coordenação de Capacitação e Educação Profissional - CCEP.

- 1 - DISCORDO TOTALMENTE
- 2 - DISCORDO
- 3 - NEM CONCORDO, NEM DISCORDO
- 4 - CONCORDO
- 5 - CONCORDO TOTALMENTE
- NA - Não se aplica

Sua opinião é muito importante para nós!

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA CAPACITAÇÃO										
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA CAPACITAÇÃO										
Título da Capacitação: Media Training para Gestores da UFRN										
Período de Realização: 17/08/2011 à 18/08/2011										
Horário: Quarta, Quinta das 09:30 às 11:30						Local: SUPERINTENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO				
1 - AUTOAVALIAÇÃO										
	1	2	3	4	5	NA				
1. Sinto-me motivado(a) a participar de outra atividade de capacitação na UFRN.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2. Assimilei os conteúdos e/ou ferramentas apresentados na atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
3. A atividade de capacitação atendeu as minhas necessidades de aprendizagem sobre o assunto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
4. Adquiri conhecimentos que irão melhorar meu desempenho no trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5. Desenvolvi estímulo decorrente da capacitação, para aplicar no trabalho os conhecimentos e habilidades aprendidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
6. Sinto-me capaz de compartilhar com outras pessoas os conhecimentos adquiridos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
7. Adquiri conhecimentos que fortaleceram meus valores e princípios éticos sobre o exercício da função pública.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
8. Desenvolvi capacidade de refletir criticamente sobre o conteúdo da atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
9. Reconheço situações de trabalho onde é adequado aplicar o aprendido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
10. Sinto-me capaz de propor mudanças no meu setor de trabalho, com base no que foi aprendido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
11. Sinto-me mais interessado pelo assunto após a atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
12. Foi possível conciliar a carga de trabalho com a minha participação na atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2 - PLANEJAMENTO E COORDENAÇÃO										
	1	2	3	4	5	NA				
1. Os objetivos da atividade de capacitação foram definidos claramente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2. A carga horária foi suficiente para o volume de conteúdos abordados na atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
3. Os conteúdos apresentados foram coerentes com os objetivos propostos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
4. A linguagem utilizada nos materiais didáticos foi de fácil compreensão.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5. A apresentação visual do material didático facilitou a compreensão do conteúdo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
6. Os exemplos utilizados na atividade de capacitação foram pertinentes à minha realidade de trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
7. As atividades desenvolvidas na capacitação contribuíram para minha aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
8. As fontes de informação (comunidade virtual - SIGAA, SIGRH, bibliografia, etc.) oferecidas durante o curso foram relevantes para o aprendizado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
3 - APOIO LOGÍSTICO										
	1	2	3	4	5	NA				
1. A qualidade das instalações atendiam os requisitos necessários para a realização da capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2. Os equipamentos disponibilizados pela minha Instituição atendiam os requisitos necessários para a minha participação na atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
3. O meu chefe imediato incentivou a minha participação na atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
4. Os meus colegas de setor incentivaram a minha participação na atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5. Tive facilidade de acesso à Internet para participação na comunidade virtual - SIGAA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
6. A comunicação entre a CCEP e os participantes foi eficiente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
4 - INSTRUTOR										
Instrutor: NOME DO INSTRUTOR										
	1	2	3	4	5	NA				
1. Demonstrou domínio (conhecimento e segurança) dos conteúdos abordados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2. Utilizou linguagem de fácil compreensão.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
3. Respeitou as ideias dos servidores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
4. Respeitou a diversidade (étnica, social, sexual, cultural, religiosa, etária etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5. Demonstrou respeito ao serviço público.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
6. Incentivou a participação de toda a turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
7. Relacionou o conteúdo do curso com a melhoria do serviço público.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
8. Estimulou o debate entre os participantes do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
9. Respondeu rapidamente (até 48 horas úteis) as minhas consultas na comunidade virtual - SIGAA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
10. Esclareceu dúvidas e questionamentos dos participantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
11. Utilizou adequadamente os recursos de interação (chats, fóruns, correio eletrônico, etc.) disponibilizados na comunidade virtual - SIGAA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
12. Utilizou exemplos pertinentes à realidade de trabalho dos servidores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
13. Manteve o foco das discussões nos objetivos da atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5 - NOTA GLOBAL										
1. Considerando todos os aspectos avaliados, de forma global, qual NOTA você daria à Atividade de Capacitação, em uma escala de 0 a 10?										
<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input checked="" type="radio"/> 10
6 - EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA										
	1	2	3	4	5	NA				
1. A apresentação visual do material didático facilitou a compreensão do conteúdo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2. Utilizou adequadamente os recursos de interação (chats, fóruns, correio eletrônico etc.) disponibilizados na atividade de capacitação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
3. A apresentação visual das telas facilitou meu entendimento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
4. A apresentação visual das telas estimulou o interesse pelo processo de aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5. A quantidade de conteúdo por tela foi adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
6. As letras (cor, tipo, tamanho) usadas nos textos facilitaram a leitura.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
7. Os símbolos apresentados na tela (desenho, ícone, seta) foram de fácil entendimento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
8. Foi fácil saber em que etapa do curso eu estava, a cada momento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
9. As mensagens que recebi do sistema foram claras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
10. Sinto-me motivado(a) a participar de outra atividade de capacitação a distância na UFRN.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
<input type="button" value="Concluir Avaliação"/> <input type="button" value=" << Voltar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>										
* Campos de preenchimento obrigatório.										

Figura 3: Dados de Identificação da Capacitação

Caso desista da operação, clique em **Cancelar** e confirme a desistência na janela que será exibida posteriormente.

Caso queira retornar à tela anteriormente gerada, clique em **Voltar**.

O usuário deverá preencher os campos apresentados para avaliar o curso.

Os campos são de múltipla escolha, os quais deverão ser preenchidos com uma das opções:

1 - Discordo Totalmente;

2 - Discordo;

3 - Nem concordo, Nem Discordo;

4 - Concordo;

5 - Concordo Totalmente;

NA - Não se aplica.

Após preencher devidamente todos os campos, clique em **Concluir Avaliação**. A mensagem de sucesso será exibida:



Figura 4: Mensagem de Sucesso

