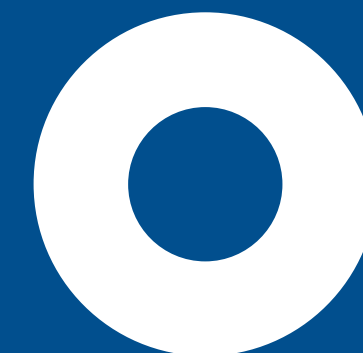
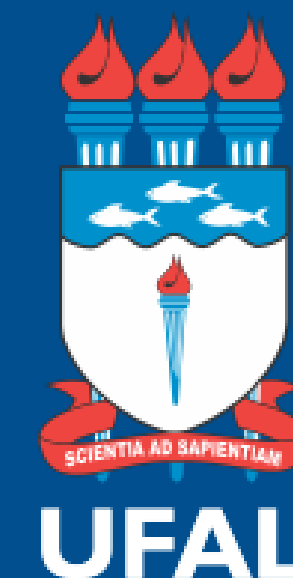


Manual de Pagamentos da Proest



Tire suas dúvidas sobre os pagamentos da sua bolsa ou auxílio financeiro da Pró-Reitoria Estudantil da Ufal.

PROEST
Pró-reitoria Estudantil



Bolsas e Auxílios Financeiros



São ofertados por meio de editais da Pró-Reitoria Estudantil, com recurso do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).



Neles os estudantes são inseridos/as após **deferimento** e **convocação** no programa em que se inscreveu no edital.



Para receber o recurso, é necessário apresentar dados bancários

Não tenho conta bancária, posso apresentar a conta de outra pessoa? Como o meu parente ou amigo?

Não! A conta deve ser de titularidade **exclusiva** do/a estudante.

Quais tipos de conta bancária posso apresentar?

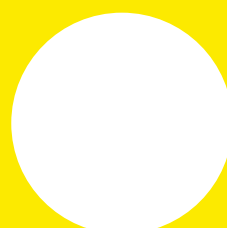
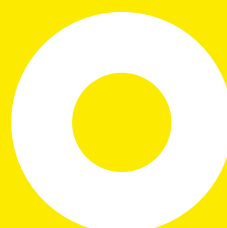
A conta deve ser do tipo **corrente comum** ou **corrente universitária**.

Quais tipos de conta NÃO devo apresentar?

Não são recomendadas contas dos tipos poupança, fácil ou contas de alguns bancos digitais (as exceções são contas corrente Nubank e Inter, que não têm apresentado problemas).

ATENÇÃO: antes de informar seus dados bancários, verifique se sua conta está ATIVA. Para isso, você pode realizar algum tipo de movimentação (como, por exemplo, fazer um pequeno depósito e depois consultar o saldo). Isso é muito importante, pois, se você apresentar uma conta inativa, seu pagamento não será realizado.





O número da agência geralmente vem antes, com ou sem dígito depois, por exemplo, 2351 ou 2351-9.

O número da conta vem depois e pode possuir mais dígitos que o da conta, e também apresentar dígito no final. por exemplo 01234 ou 01234-5.

Como saber quais são os números de agência e conta bancária?

MAS ATENÇÃO:

SE SUA CONTA
TERMINA COM -X, NÃO
SUBSTITUA POR -0.

Como faço para informar minha conta corrente?

Acesse o Portal do Discente no SIGAA e atualize seus dados bancários

Consulte o passo a passo no [Manual Discente - Atualizar Dados Pessoais](#).

Caso ainda não tenha acesso, veja como realizar seu primeiro acesso através do [Manual de Cadastro do Discente](#).

Atenção!

A depender da data do envio da folha de pagamento, a mudança de dados bancários poderá acontecer somente no mês seguinte. Em caso de dúvidas, procure o setor de pagamentos do seu campus.

Como saber quando a bolsa será paga?



1. Acesse o site da Ufal, através do link:

<https://ufal.br/transparencia/gastos/bolsa>

2. Escolha o ano e o mês de referência do pagamento que você deseja consultar, em seguida clique em:

“Consulta de Pagamento de Bolsas”

3. Procure o nome da sua bolsa de acordo com o seu campus.

Você verá a situação em que o processo se encontra (“aguardando pagamento” ou “pago”) e a previsão da data de disponibilidade para saque.

4. Para conferir se seu nome consta na lista, basta clicar no nome da bolsa e abrir a folha de pagamento para consulta.

As listas estão em ordem alfabética.

E se meu pagamento for em uma folha retificadora ou adicional?

Para consultar folhas retificadoras ou adicionais, basta fazer o mesmo procedimento. **Lembre-se de verificar se você está consultando corretamente. Atente principalmente para o campus, o mês de referência e o tipo de bolsa.**



The screenshot displays the official website of the Universidade Federal de Alagoas. The header includes the university's logo, name, and navigation links such as 'Ufal', 'Estudante', 'Servidor', 'Transparência', and 'Acesso à Informação'. A search bar is also present. The main content area is titled 'Consulta de Pagamento de Bolsas' and shows a table of payment data for January 2020. The table has five columns: 'Bolsa', 'Número do Processo', 'Recebido', 'Situação', and 'Disponível para saque a partir de:'. The data shows payments for 'Afroatitude' and 'Arapiraca' campuses, with a specific entry for 'Auxílio Alimentação' with process number 23065.001125/2020-21, status 'PAGO', and available for withdrawal from 10/02/2020.

Bolsa	Número do Processo	Recebido	Situação	Disponível para saque a partir de:
Afroatitude				
Afroatitude				
Arapiraca				
Auxílio Alimentação	23065.001125/2020-21		PAGO	10/02/2020
Auxílio Alimentação -				

Meu nome não está na folha de pagamento... E agora?

É muito importante que:

1- Antes de entrar em contato, o aluno verifique se consultou corretamente a folha de pagamento da sua bolsa. Atente principalmente para: o campus, o mês de referência e o tipo de bolsa.

2- Ao entrar em contato através do e-mail do setor de pagamento do seu respectivo campus ou unidade, o aluno deve informar detalhadamente o ocorrido e incluir na descrição seu nome completo, CPF, dados bancários e a bolsa à qual está vinculado.

Meu nome está na folha e o processo de pagamento já consta como “PAGO”, mas ainda não recebi... o que devo fazer?

Calma!

Aguarde até o primeiro dia útil seguinte à data de pagamento informada no site da UFAL, pois alguns bancos demoram até 1 dia útil para efetuar os depósitos. Caso realmente você não receba sua bolsa, entre em contato através do e-mail do setor responsável pelo pagamento no seu respectivo campus ou unidade. Você deve informar detalhadamente o ocorrido e incluir na descrição seu nome completo, CPF, dados bancários e o nome da bolsa à qual está vinculado.

Após entrar em contato com o setor responsável, fui informado que realmente houve problema no meu pagamento... ainda posso receber?

Sim!

No atendimento, o servidor dará todas as instruções necessárias sobre como proceder para sanar seu problema. Seja gentil e paciente, pois o servidor está ali para te ajudar. E, além disso, quando acontece algum problema de pagamento, todo o procedimento deve ser refeito, o que demora um pouco. Porém, tenha certeza de que estamos fazendo o possível para que você receba seu pagamento o quanto antes.

Bolsista, não se esqueça de:



**Manter seus dados
bancários
atualizados no SIGAA**



**Acompanhar os
pagamentos pelo site
da Ufal**



**Observar se sua
conta está ativa**



**Procurar o setor
responsável pelos
pagamentos sempre
que achar necessário**



Nossos contatos para assuntos relacionados a pagamento:

Campus Arapiraca

gae.pagamento@arapiraca.ufal.br

Campi A.C. Simões e CECA (Rio Largo e Viçosa)

secretariaproest@gmail.com

Campus Sertão

naepagamento.sertao@gmail.com





Universidade Federal de Alagoas

Josealdo Tonholo | Reitor

Eliane Aparecida Holanda Cavalcanti | Vice-Reitora

Alexandre Lima Marques | Pró-Reitor Estudantil

Alex Renner Silva Santos | Coordenador da Política de Assistência Estudantil

Equipe Responsável pela organização dos dados:

Thayse Fonseca | Gerente de Bolsas e Auxílios

José Benício | Coordenador do NAE Sertão

Laura Almeida | Coordenadora da GAE Arapiraca

Camila Barbosa | Assistente em Administração

Gilmar Sarmento | Assistente em Administração

Marcos Gama | Assistente em Administração

Kyra Lopes | Assistente em Administração

Setembro/2024