



Cartilha de Serviços

da Assistência Estudantil da
Universidade Federal de Alagoas (Ufal)

PROEST
Pró-reitoria Estudantil



Reitor

Josealdo Tonholo

Vice-Reitora

Eliane Cavalcanti

Pró-Reitor Estudantil

Alexandre Marques

Gerente Administrativo

Carlos Henrique Calixto

Secretária Executiva

Maria Tereza Albuquerque

Coordenador da Política de Assistência Estudantil

Alex Renner

Coordenadora de Apoio à Qualidade de Vida Acadêmica

Adriana Duarte

Gerente de Bolsas e Auxílios

Thayse Fonseca

Gerente de Restaurantes Universitários

Milena Fernandes

Gerente da Residência Universitária

José Marcos Gomes

Gerente de Esporte

Pedro Balakian

Gerente dos Núcleos de Acessibilidade

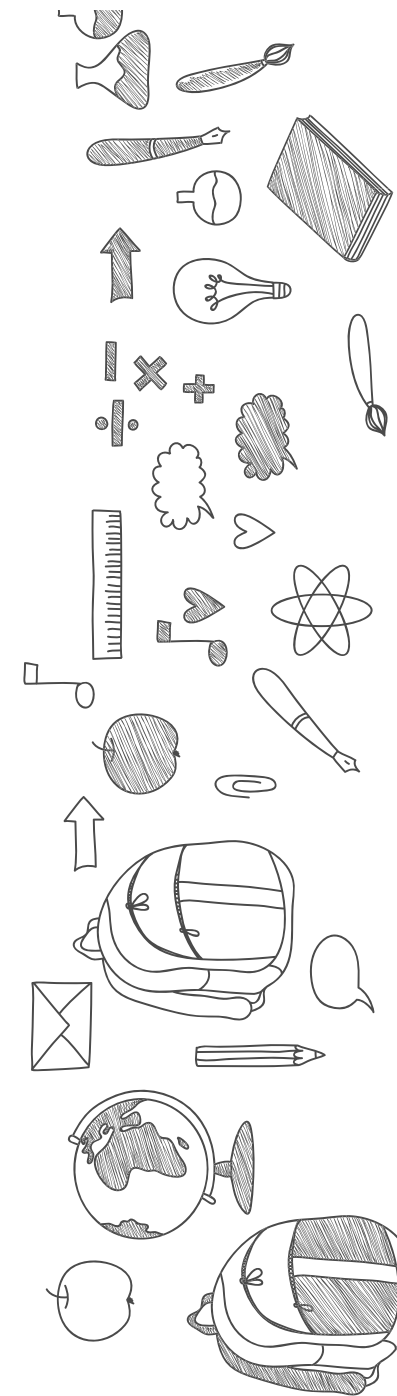
Jean Bernardo Vieira

Gerente do Núcleo de Assistência Estudantil - Campus Arapiraca

Lays Medeiros

Gerente do Núcleo de Assistência Estudantil - Campus Sertão

José Benício Alves



PROEST
Pró-reitoria Estudantil



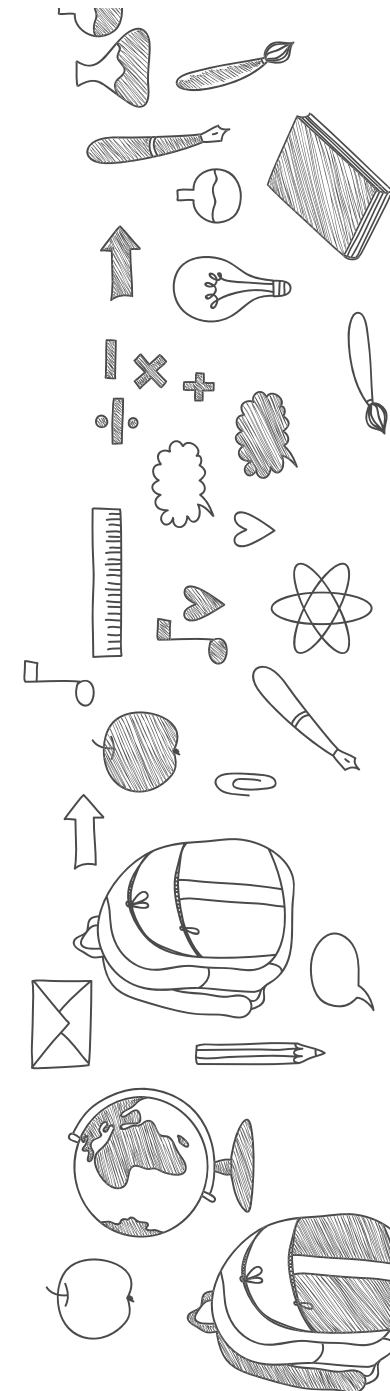
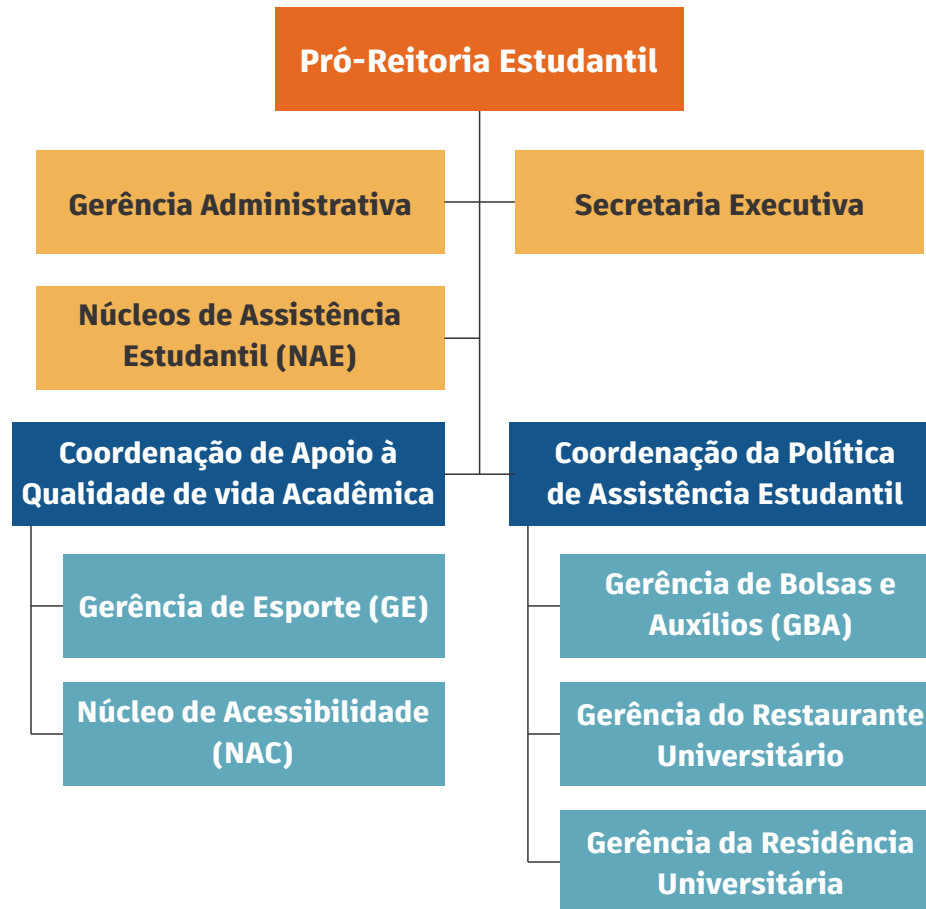
A assistência estudantil da Ufal, executada pela Pró-Reitoria Estudantil (Proest), tem por finalidade contribuir para a melhoria dos índices acadêmicos dos estudantes, diminuindo a retenção e a evasão, contribuindo para a participação nas atividades de ensino, pesquisa e extensão e mitigando os efeitos das desigualdades sociais no percurso do Ensino Superior.

A Proest tem o papel de superintender, planejar e coordenar as políticas e atividades que têm por objetivo promover a ampla integração do corpo discente da comunidade acadêmica.

Suas ações são fundamentadas principalmente pelo Decreto 7.234, de 19 de julho de 2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil (Pnaes) e estabelece como diretriz do programa **“ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal”**¹. São objetivos do Pnaes: “democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal, minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior, reduzir as taxas de retenção e evasão e contribuir para a promoção da inclusão social pela educação”¹.

Ainda de acordo com o Pnaes, as atividades da Proest devem priorizar as áreas de saúde, esporte, cultura, inclusão digital, apoio pedagógico, moradia, alimentação, transporte, creche e acessibilidade.

Nesta cartilha apresentamos, de forma resumida, a estrutura de funcionamento e os serviços oferecidos pela Assistência Estudantil da Ufal.



¹BRASIL. DECRETO Nº 7.234, DE 19 DE JULHO DE 2010. Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES.

Gerência Administrativa (GAD)

A GAD realiza o planejamento e a gestão da infraestrutura, das pessoas, do orçamento, dos processos de compra e dos dados da Assistência Estudantil na Ufal.

Secretaria Executiva

Atende, orienta e filtra o acesso do público à Proest. A Secretaria Executiva é responsável ainda por realizar os encaminhamentos para o Serviço de Atenção à Saúde do Estudante (SASE) e receber as solicitações de Auxílio à Participação de Eventos.

Coordenação de Apoio à Qualidade de Vida Acadêmica (CAQVA)

A CAQVA é responsável pela realização de ações que visam melhorar a qualidade de vida dos/das estudantes durante a sua formação, com ações nos eixos de acessibilidade, saúde, esporte, cultura, inclusão digital e apoio pedagógico. A CAQVA é responsável por coordenar as atividades da Gerência de Esporte (GE), do Núcleo de Acessibilidade (NAC), dos Centros de Inclusão Digital (CID), e dos programas de Apoio e Acompanhamento Pedagógico ao Estudante (PAAPE) e de Atenção à Saúde dos Estudantes (PIASE).

Coordenação da Política de Assistência Estudantil (CPAE)

A CPAE é responsável por coordenar a política e as ações de atendimento aos/às estudantes em vulnerabilidade socioeconômica e seus equipamentos de apoio, como os Restaurantes Universitários e a Residência Universitária. A CPAE é responsável também por coordenar as atividades da Gerência de Bolsas e Auxílios (GBA). As ações da CPAE se desenvolvem principalmente nos âmbitos de moradia, alimentação, transporte e creche.

Núcleos de Assistência Estudantil (NAE)

Os NAE são responsáveis pela execução das ações de Assistência Estudantil, de forma articulada com a política implementada pela Proest, nos *campi* e Unidades Educacionais do interior do estado.

Os NAE estão instalados no Campus Arapiraca (sede, UE Penedo e UE Palmeira dos Índios), no Campus Sertão (sede e UE Santana do Ipanema) e no CECA (UE Viçosa).

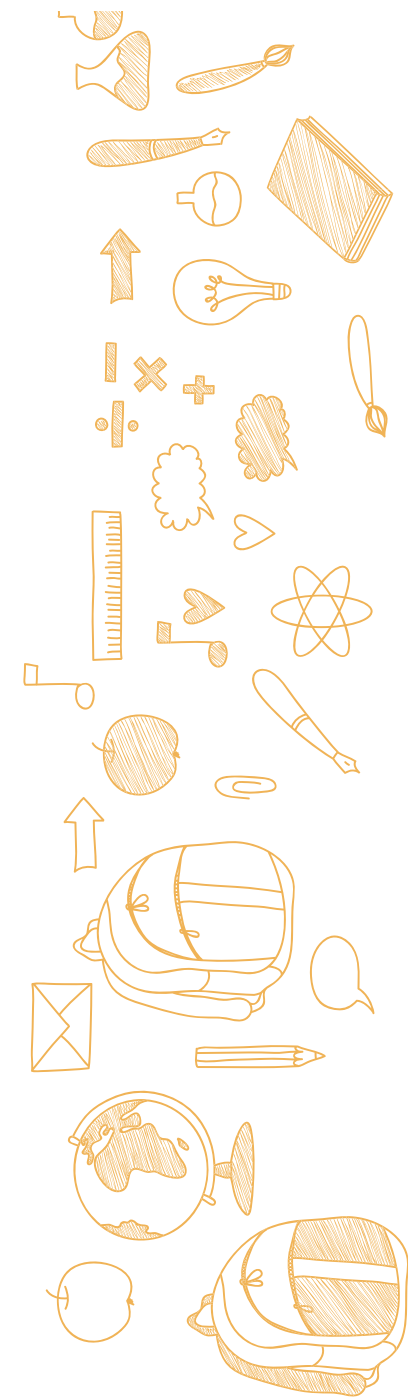
Gerência de Esportes (GE)

Realiza a gestão do Programa de Atividade Física, Esporte e Lazer (PAEL) e do Programa Esporte na Ufal, além de acompanhar a representação estudantil da Ufal nos eventos esportivos externos e a realização de eventos esportivos internos, articular com as atléticas e participar do GT de Política do Esporte.

Núcleos de Acessibilidade (NAC)

Os NAC visam o desenvolvimento de políticas de inclusão de pessoas com deficiência na vida acadêmica, na perspectiva de promover a remoção de barreiras pedagógicas, arquitetônicas, de comunicação e informação, promovendo o cumprimento dos requisitos legais de acessibilidade.

O NAC promove, em parceria com toda comunidade acadêmica, a acessibilidade e inclusão das PcD, através do apoio pedagógico ao corpo discente, PcD e familiares; de ações de orientação, apoio, sensibilização e formação voltada à comunidade acadêmica; articulação interinstitucional e acolhimento de PcD e familiares.



Gerência de Bolsas e Auxílios (GBA)

A GBA gerencia ações de convocação e acolhimento, pagamento de auxílios financeiros, planejamento e execução de processos de atualização cadastral, acompanhamento de desempenho acadêmico e manutenção de bancos de dados referentes a bolsas e auxílios de apoio à permanência, tais como o Auxílio Alimentação, Auxílio Creche, Auxílio Moradia, Apoio Emergencial, Bolsa Pró-Graduando e Bolsa Permanência do Ministério da Educação (MEC).

Restaurantes Universitários (RU)

Produz e fornece refeições para comunidade acadêmica da UFAL. A Gerência do RU é responsável por realizar a gestão dos processos de compras e distribuição de insumos, além da gestão de pessoal e patrimônio, a manutenção da infraestrutura, supervisão de estágios e atividades acadêmicas, e, juntamente com a CPAE, promove convocações, acolhimento e desligamento de estudantes com gratuidade, controlando os acessos aos restaurantes vinculados.

A Ufal hoje possui cinco restaurantes universitários, localizados no Campus A.C. Simões, no CECA (sede), Arapiraca (sede), na UE Viçosa e no Campus Sertão (sede). Além desses, a Proest também é responsável por fornecer insumos e pessoal para a cozinha da Unidade de Educação Infantil Professora Telma Vitoria (antigo NDI), localizado no Campus A.C. Simões.

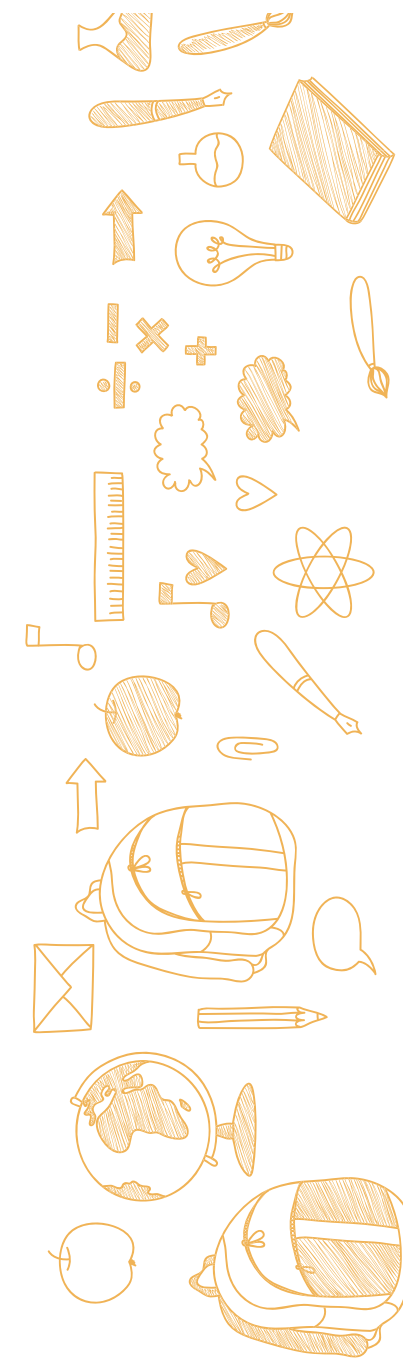
Residência Universitária Alagoana (RUA)

A RUA oferece moradia para estudantes oriundos do interior de Alagoas e de outros estados brasileiros. Fica localizada no Campus A.C. Simões, em Maceió. Atualmente a RUA tem capacidade para atender até 135 estudantes.

Centros de Inclusão Digital (CID)

Os CID proporcionam a capacitação para discentes no âmbito de tecnologia e informática, através do apoio individual ao uso de tecnologias e da realização de cursos de formação nessas áreas.

A Proest hoje possui CID instalados no Campus A.C. Simões (sede), no Campus Arapiraca (sede e UE Penedo), no Campus Sertão (sede e UE Santana do Ipanema) e no CECA (sede).



Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico ao Estudante (PAAPE)

O PAAPE tem como objetivo contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico do/da estudante, agindo preventivamente em situações de retenção e evasão, priorizando ações para estudantes contemplados com apoio estudantil nas diversas modalidades da Política de Assistência Estudantil, através de ações como: acompanhamento de desempenho acadêmico, orientações individuais e grupais, realização de investigação sobre condições promotoras de melhorias no desempenho acadêmico e a promoção de debates sobre determinantes e condicionantes do desempenho acadêmico. E, ainda, em parceria com a Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) com as Coordenações de Cursos e/ou com Projetos/Programas de Pesquisa e Extensão, o PAAPE atua no desenvolvimento de ações pedagógicas que contribuam para o sucesso no desempenho acadêmico.

Programa de Atividade Física, Esporte e Lazer (PAEL)

O Programa de Atividade Física, Esporte e Lazer - PAEL, visando disseminar a prática de atividades física, esportes e lazer físico-esportivo, desenvolve ações e projetos junto aos/às discentes universitários/as voltados para melhoria da saúde e qualidade de vida e a promoção de aspectos positivos de socialização, contribuindo para a ampliar o êxito acadêmico dos/as discentes.

Programa Integrado de Atenção à Saúde do Estudante (PIASE)

O PIASE desenvolve ações que visam a promoção e proteção da saúde. Composto por uma equipe multiprofissional que trabalha com uma concepção ampliada do processo saúde-doença, considerando-o como resultante de fatores determinantes e condicionantes que expressam níveis de qualidade de vida.

Acolhimento psicológico

Consiste no acolhimento visando escuta psicológica, orientação e encaminhamento para a Rede de Atenção Psicossocial (RAPs), quando necessário.

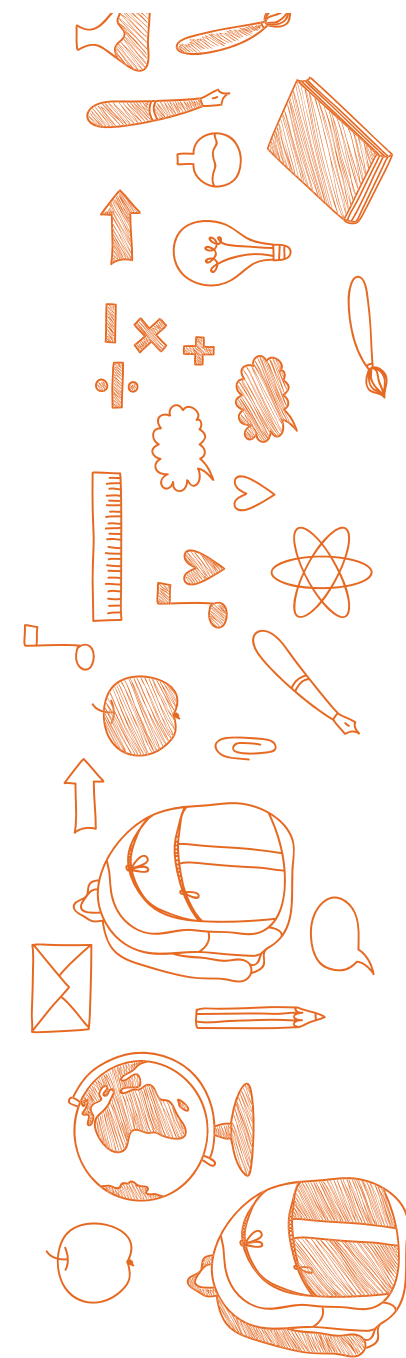
Para ter acesso ao serviço, o/a estudante, prioritariamente de graduação presencial, deverá enviar solicitação para os endereços eletrônicos dos respectivos campi/unidade. No e-mail deverá informar *nome completo, curso e número de matrícula*.

E-mails para acolhimento psicológico:

Campus A.C. Simões | psicologia@proest.ufal.br

Campus do Sertão | ana.santana@delmiro.ufal.br

Campus Arapiraca | UE Palmeira dos Índios: tathina.netto@palmeira.ufal.br



Atividades coletivas de Psicologia

Têm foco na promoção e prevenção da saúde mental no contexto universitário. São desenvolvidas ações como: atividades grupais (rodas de conversa, oficinas, grupos operativos), palestras, ações de recepção e acolhimento dos(as) estudantes ingressantes, atividades de psicoeducação. As atividades são divulgadas nas redes sociais da Ufal.

Solicitação de Atendimento Médico

Os/as estudantes da Ufal podem solicitar agendamento de clínico geral, ginecologia, pediatria (para filhos de estudantes), dermatologia e gastroenterologista na Unidade Docente Assistência (UDA) Professor Gilberto de Macedo, localizada nos fundos do Campus A.C. Simões, na Avenida Alice Carolina, 339-455, Cidade Universitária. Para Solicitar o atendimento e ter mais informações é necessário enviar e-mail para udaufal@gmail.com, contendo um telefone para contato, descrição da demanda solicitada e em anexo os seguintes documentos: *RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência e Comprovante de Matrícula.*

Além disso, também são realizados agendamentos pelo CORA para as demais especialidades. Mais informações sobre agendamento na UDA pelo Telefone: (82) 3214-1756 ou pelo e-mail udaufal@gmail.com.

Cartão Odontológico

A Proest disponibiliza aos estudantes da Universidade o Cartão Odontológico para atendimento clínico no Gabinete Odontológico da Faculdade de Odontologia (Foufal) do Campus A.C. Simões.

Para ter acesso ao Cartão Odontológico o/a estudante deve ir à Proest, que fica localizada no prédio da Reitoria, no Campus A.C. Simões, levando consigo *uma foto 3X4 e Comprovante de Matrícula.*

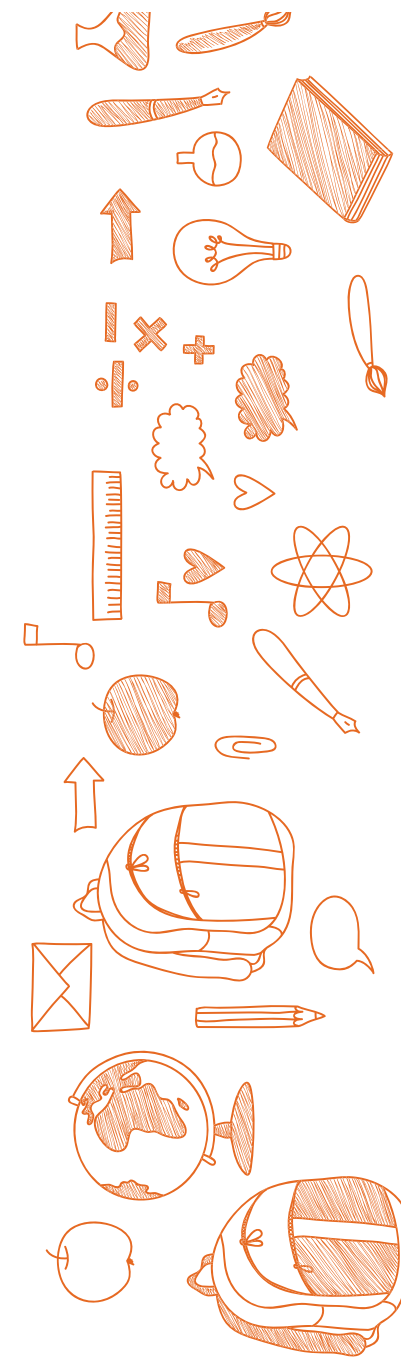
MobiUfal

Considerando os obstáculos e dificuldades de deslocamentos enfrentados por discentes que possuem deficiência motora ou visual, o NAC criou o projeto MobiUfal, para ampliar a possibilidade de mobilidade do/a discente com deficiência na Universidade (Campus A.C. Simões), através do apoio de bolsistas e voluntários/as. O voluntário que participa do MobiUfal recebe certificado pela participação em cada oficina e período de deslocamento.

Para o/a estudante com deficiência ter acesso ao projeto de mobilidade deve se dirigir à sala do NAC, no Centro de Interesse Comunitário (CIC), no Campus A.C. Simões. Para mais informações, o/a estudante interessado deve enviar e-mail para atendimento.nac@proest.ufal.br.

Moradia Estudantil

Os/As estudantes em vulnerabilidade socioeconômica e que não são oriundos da região metropolitana de Maceió podem pleitear vaga de residente na Residência Universitária Alagoana. Para isso, devem participar dos processos de Cadastramento Socioeconômico realizados pela Proest. Os editais de cadastramento são publicados no portal da Ufal, no seguinte endereço eletrônico: <https://editais.ufal.br/assistencia-estudantil>



Auxílios Financeiros

A Proest disponibiliza auxílios financeiros para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica com a finalidade de respaldar sua permanência na Universidade e incentivar a participação em atividades acadêmicas, de ensino, pesquisa e extensão. Os auxílios financeiros ofertados pela Proest são:

Auxílio Alimentação: auxílio financeiro mensal destinado a contribuir com o custeio de despesas com alimentação de estudantes que são de unidades educacionais que não possuem Restaurante Universitário (Palmeira dos Índios, Penedo e Santana do Ipanema). Para pleitear o Auxílio Alimentação o/a estudante deve participar dos Cadastramentos Socioeconômicos realizados pela Proest.

Auxílio Moradia: auxílio financeiro mensal destinado a contribuir com o custeio de despesas com moradia de estudantes que são procedentes de estados, municípios e povoados distintos da unidade a qual se encontra vinculado. Para pleitear o Auxílio Moradia o/a estudante deve participar dos Cadastramentos Socioeconômicos realizados pela Proest.

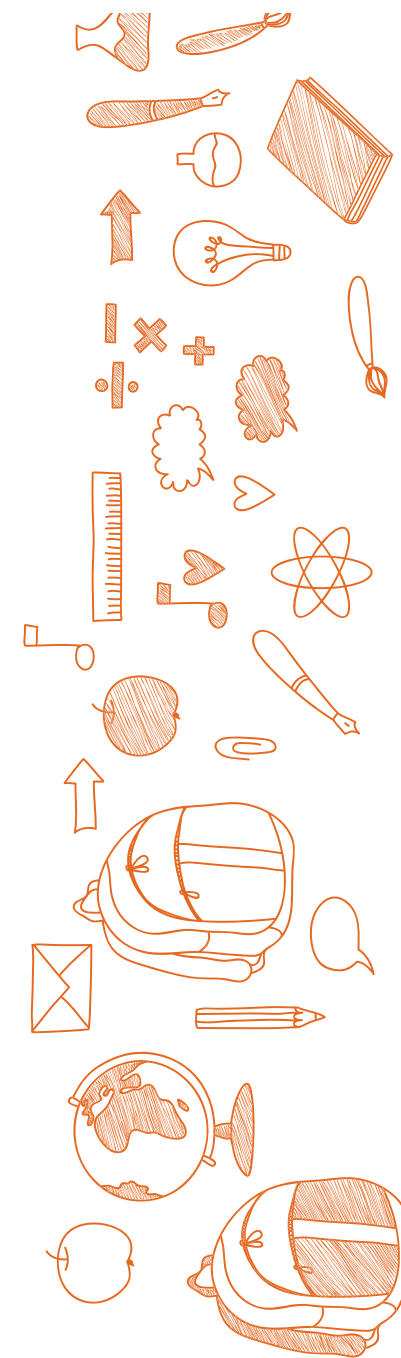
Auxílio Creche: auxílio financeiro mensal destinado a contribuir com o custeio de despesas com creche ou similar de crianças de até 05 (cinco) anos e 11 (onze) meses de idade, filhas de estudantes da Ufal. Para pleitear o Auxílio Creche o/a estudante deve participar dos Cadastramentos Socioeconômicos realizados pela Proest.

Bolsa Pró-Graduando: auxílio financeiro mensal destinado a contribuir com o custeio de despesas gerais provenientes das atividades acadêmicas dos/das estudantes. Para pleitear a Bolsa Pró-Graduando o/a estudante deve participar dos Cadastramentos Socioeconômicos realizados pela Proest.

Auxílio à Participação em Eventos: Os/as estudantes que vão apresentar trabalho em encontros e congressos acadêmicos fora do estado de Alagoas podem solicitar ajuda de custo à Pró-reitoria Estudantil.

A solicitação do Auxílio à Participação em Eventos pode ser realizada via e-mail (para a secretaria da Proest, para os/as estudantes do Campus A.C. Simões e do CECA, ou para o NAE de referência, para os/as estudantes do interior) ou comparecendo à secretaria da Proest, até 15 dias antes do início do evento, munido dos seguintes documentos: Memorando assinado pelo/a coordenador/a do curso ou professor orientador do trabalho solicitando a ajuda de custo para o/a estudante; Carta de Aceite do trabalho pela organização do evento; Resumo do trabalho que será apresentado; e Formulário de solicitação, disponível no endereço eletrônico a seguir:
<https://ufal.br/estudante/assistencia-estudantil>

Após o evento o/a estudante deverá comprovar participação enviando o certificado de participação e de apresentação. O envio da comprovação também tem o prazo de 15 dias a partir da data final do evento.



Apoio Emergencial

O Apoio Emergencial tem por objetivo ampliar as condições de frequência, permanência e êxito de estudantes que apresentam dificuldades socioeconômicas de caráter emergencial e eventual, que agravaram sua situação de vulnerabilidade e colocaram em risco a sua permanência na Universidade. Este ocorrerá no formato de auxílio financeiro dividido em cotas mensais pré-determinadas, após análise do/da assistente social, e/ou no formato de isenção de taxa para uma refeição (almoço ou jantar) no Restaurante Universitário por até quatro meses. Sua solicitação pode ser feita através de formulário disponível no link <https://bit.ly/apoioemergencialufal>.

Fornecimento de Alimentação

Os Restaurantes Universitários da Ufal fornecem alimentação à comunidade acadêmica, tanto de forma gratuita como subsidiada (valores reduzidos).

Para ter acesso aos Restaurantes Universitários, no almoço e no jantar, os estudantes devem levar *Comprovante de Matrícula (carteira funcional ou contra-cheque nos casos dos servidores)* e *Documento de identificação com foto*.

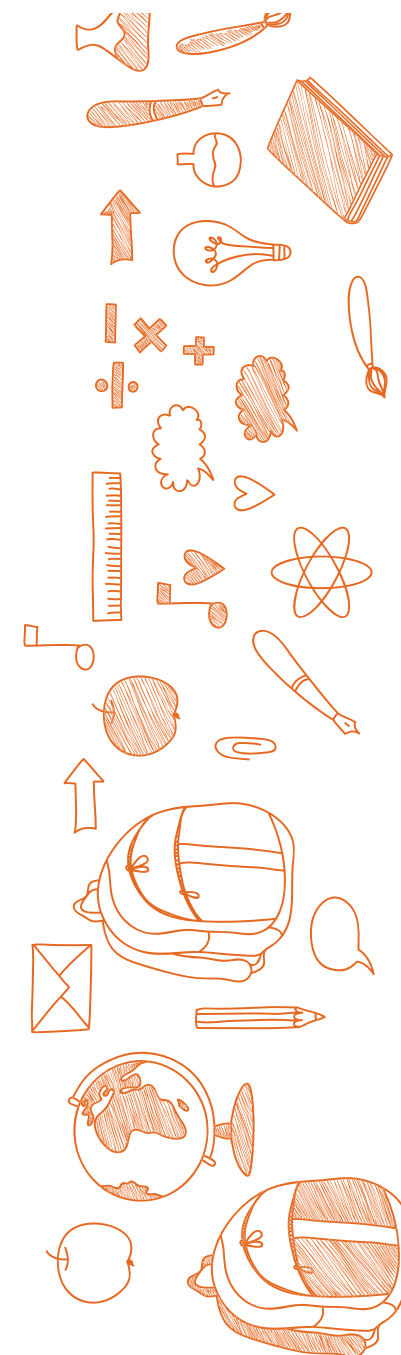
Os Restaurantes Universitários oferecem gratuidade para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, dentro dos critérios do PNAES. Para pleitear a gratuidade nos RU, o/a estudante deve participar dos Cadastros Socioeconômicos realizados pela Proest.

Horários de Funcionamento dos RU

	Almoço	Jantar
A.C. Simões	11h30 às 14h	17h30 às 19h30
Arapiraca	11h30 às 14h	17h30 às 19h30
CECA	11h30 às 14h	-
Viçosa	11h30 às 14h	-
Delmiro Gouveia	11h30 às 13h30	17h30 às 19h30

Cadastramento Socioeconômico

A Proest e os NAE realizam o Cadastramento Socioeconômico de estudantes em vulnerabilidade socioeconômica. O Cadastramento tem o objetivo de avaliar o Índice de Vulnerabilidade Socioeconômica (IVS) dos/das estudantes e assim verificar o perfil de atendimento, a criação de ranking de prioridade para os programas e serviços e a emissão de declaração para outros programas de Universidade que pontuem para o critério de vulnerabilidade socioeconômica.



Campus A.C. Simões

Pró-Reitor
proest@reitoria.ufal.br

Gerência Administrativa
gad@proest.ufal.br

Secretaria Proest
secretariaproest@gmail.com

Coordenação da Política de Assistência Estudantil (CPAE)
cpae@proest.ufal.br // 3214-1080

Coordenação de Apoio à Qualidade de Vida Acadêmica (CAQVA)
caqva@proest.ufal.br // 3214-1080

Gerência de Bolsas e Auxílios (GBA)
gba@proest.ufal.br // 3214-1080

Residência Universitária Alagoana (RUA)
rua@proest.ufal.br

Restaurante Universitário (RU)
ru@proest.ufal.br

Gerência de Esporte (GE)
gerencia.esporte@proest.ufal.br

Serviço de Psicologia
psicologia@proest.ufal.br

Serviço Social
servicosocial@proest.ufal.br

Acompanhamento Acadêmico
pedagogia@proest.ufal.br
Unidade Docente de Atendimento (UDA)
udaufal@gmail.com // 3214-1756

Núcleo de Acessibilidade (NAC)
atendimento.nac@proest.ufal.br // 3214-1435

Centro de Inclusão Digital (CID)
contato.cidufal@gmail.com

CECA (sede)

Restaurante Universitário (RU)
ru@proest.ufal.br

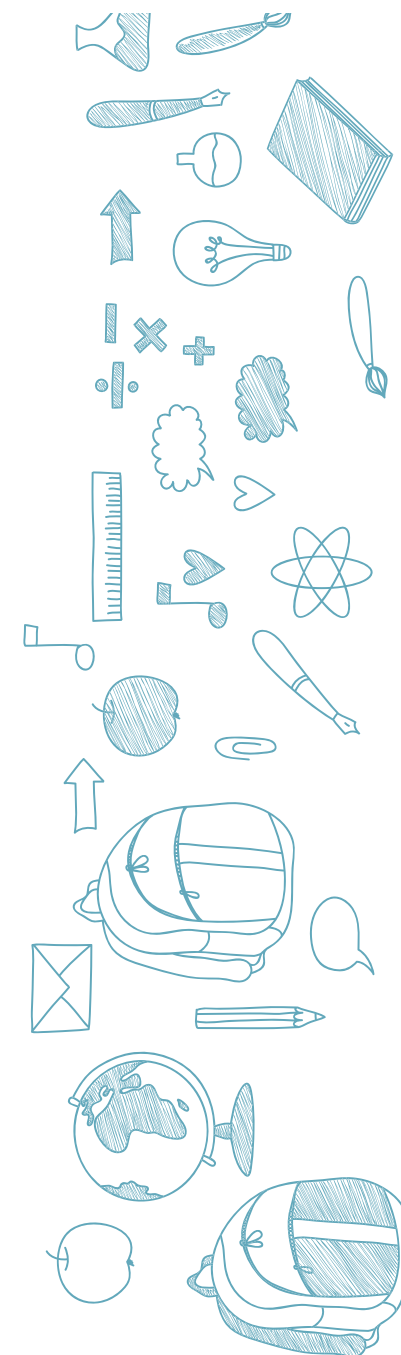
Núcleo de Acessibilidade (NAC)
atendimento.nac@proest.ufal.br // 3214-1435

Centro de Inclusão Digital (CID)
cid.ceca.ufal@gmail.com

CECA (Viçosa)

Núcleo de Assistência Estudantil
email@email.ufal.br

Restaurante Universitário
email@email.ufal.br



Campus Arapiraca (sede)

Núcleo de Assistência Estudantil (NAE)
gae@arapiraca.ufal.br

Núcleo de Acessibilidade (NAC)
nac@arapiraca.ufal.br

Restaurante Universitário (RU)
arapiraca.ru@gmail.com

Centro de Inclusão Digital (CID)
cid.arapiraca@gmail.com

Acompanhamento Acadêmico
gae.desempenhoacademico@arapiraca.ufal.br

Campus Arapiraca (UE Palmeira dos Índios)

Núcleo de Assistência Estudantil (NAE)
naepalmeira@gmail.com

Serviço de Psicologia
tathina.netto@palmeira.ufal.br

Campus Arapiraca (UE Penedo)

Núcleo de Assistência Estudantil (NAE)
naepenedo@gmail.com

Centro de Inclusão Digital (CID)
cid.ufal.penedo@gmail.com

Campus do Sertão (sede)

Núcleo de Assistência Estudantil (NAE)
naesertao@gmail.com

Núcleo de Acessibilidade (NAC)
nacsertao@campusdosertao.ufal.br

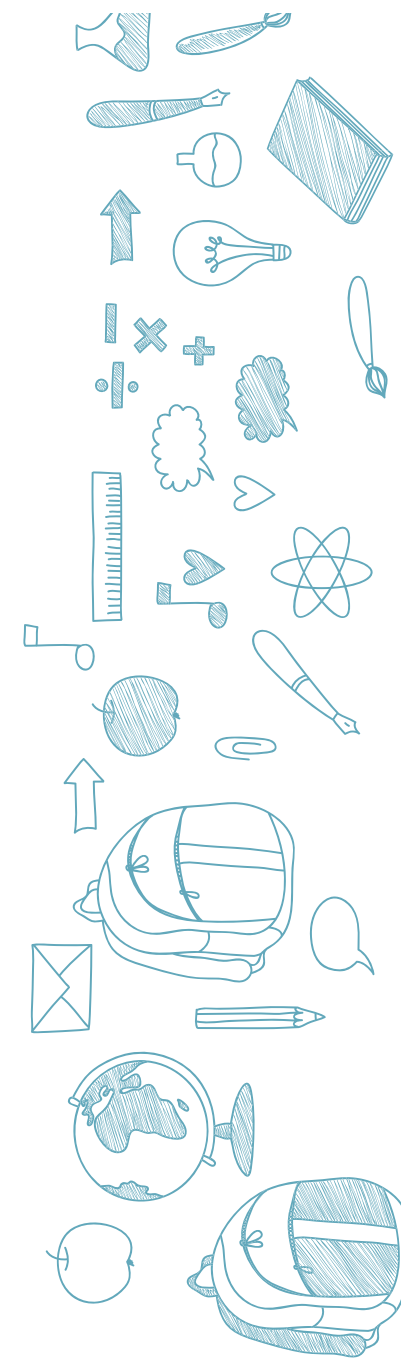
Centro de Inclusão Digital (CID)
cidufalsertao@gmail.com

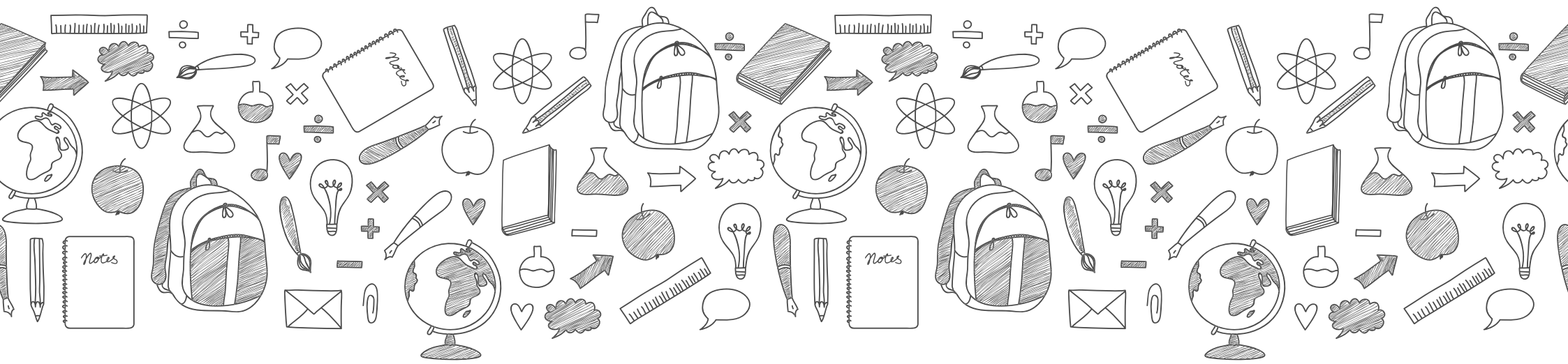
Serviço de Psicologia
ana.santana@delmiro.ufal.br

Campus do Sertão (UE Santana do Ipanema)

Núcleo de Assistência Estudantil
nae@santana.ufal.br

Centro de Inclusão Digital (CID)
cid.ufalsantana@gmail.com





Cartilha de Serviços

da Assistência Estudantil da Ufal

PROEST
Pró-reitoria Estudantil

